



STOCKMEIER
FRANCE

STOCKMEIER France

Rapport RSE

Responsabilité Sociétale des Entreprises

23 /
24



Nous attirons votre attention sur le fait que les termes « salarié », « travailleur », « candidat », « alternant », « client », « utilisateur », « opérateur » doivent aussi être compris comme salarié.e, travailleur.euse, candidat.e, alternant.e, client.e, utilisateur.trice, opérateur.trice, mais sont écrits au masculin pour faciliter la lecture du document.

Sommaire

01

PRÉSENTATION

- Qui sommes-nous ?
- 8 gammes complémentaires
- Nos engagements
- Gouvernance & responsabilité sociétale

02

SOCIAL & SÉCURITÉ

- Promouvoir la diversité et l'égalité professionnelle
- Développer les compétences et promouvoir les talents
- Développer l'emploi et faciliter l'insertion professionnelle
- Encourager le dialogue social et veiller à la qualité de vie au travail
- Garantir la santé et la sécurité

03

ENVIRONNEMENT

- Préserver l'environnement
- Réduire les risques industriels et optimiser la gestion des situations d'urgence
- Améliorer nos systèmes de production
- Réduire l'impact environnemental
- Anticiper et répondre aux nouvelles attentes sociétales
- Assurer la santé et la sécurité des consommateurs
- Sensibiliser les équipes à la RSE

04

ÉTHIQUE & CONFORMITÉ

- Agir de façon éthique et partager nos valeurs
- Développer une politique d'achats responsables
- S'engager pour un monde meilleur

Edito

Patrick Nguyen-Duhamel

Président STOCKMEIER France



Chères lectrices, chers lecteurs,

Cette troisième édition du rapport RSE de STOCKMEIER France nous permet de mesurer les progrès que nous avons accomplis en matière de développement durable depuis la formalisation de notre démarche RSE en 2020 et de nous fixer des objectifs d'amélioration pour les prochaines années.

La nature même de nos activités de distributeur de matières premières chimiques et de formulateur de produits d'hygiène et désinfection implique que nous stockons et manipulons sur nos sites des produits potentiellement dangereux, mais qui sont essentiels pour produire des biens et services de première nécessité. Nous avons à cœur d'assumer les responsabilités que cela entraîne vis-à-vis de nos différentes parties prenantes, en particulier nos salariés, clients, fournisseurs, riverains ainsi que les autorités locales et environnementales.

Notre engagement RSE s'inscrit dans la durée et est centré sur 11 objectifs de développement durable (ODD), déclinés en trois axes :

Les actions qui concernent l'axe social et sécurité, qui visent à promouvoir un climat social optimal et la meilleure qualité de vie au travail à nos salariés. En 2023-24, nous avons notamment adhéré à la charte de la diversité et formé 142 salariés aux différents aspects de la diversité et de l'inclusion via la participation à 4 webinaires. Nous avons également conclu un partenariat avec le cabinet de conseil Aktisea afin de faire progresser notre taux d'emploi de travailleurs en situation de handicap.

Les actions en rapport avec la préservation de l'environnement, dont le but est l'amélioration continue de nos process afin de minimiser notre impact environnemental, de lutter contre le dérèglement climatique et de réduire l'exposition aux risques industriels. Nos consommations énergétiques ont par exemple diminué de 11% entre 2021 et 2022 malgré une hausse d'activité de 9%. Nous développons d'autre part la récupération des emballages plastiques et leur recyclage et nous faisons évoluer nos gammes de produits avec une priorité donnée aux matières premières biosourcées et aux produits certifiés Ecocert.

Les actions relatives à l'éthique et à l'intégrité, qui ont pour objectif de garantir le partage de nos valeurs éthiques avec nos parties prenantes. STOCKMEIER France a ainsi adhéré en 2024 à la charte RFAR (Relations Fournisseurs et Achats Responsables), mis en place des conventions de disponibilité de certains salariés avec le SDIS 35 et le SDIS 79 et conclu des partenariats avec des associations de lutte contre la pauvreté dans le cadre du dispositif de la DAT (Dotation d'Action Territoriale), conjuguant soutien financier et engagement associatif de nos salariés.

Notre ambition est de poursuivre le déploiement de notre démarche RSE en l'intégrant systématiquement dans notre stratégie et nos process, afin d'avoir un impact positif sur la société et l'environnement.



Contribuer aux Objectifs de Développement Durable (ODD) définis par les Nations Unies



Respecter les 10 principes des Nations Unies

Qui sommes-nous ?

Spécialiste de la **distribution** de matières premières essentielles à de nombreux secteurs industriels, nous sommes également **formulateur** de produits d'hygiène et de désinfection pour les entreprises.

Notre forte croissance est le fruit de l'**engagement** de nos équipes commerciales et techniques présentes sur chacun de nos sites. Proches de nos **clients**, nous travaillons chaque jour à répondre à leurs attentes tant en matière de qualité produit, que de fiabilité de **service** et de sécurité de nos prestations.

Nos équipes s'appuient aussi sur notre réseau de sites répondant aux standards les plus exigeants en matière de **sécurité** et de protection de l'**environnement** grâce à des programmes d'investissements significatifs et réguliers.

Nous serons une entreprise bientôt centenaire ! Il n'y a pas de meilleure reconnaissance de la part de nos clients que cette **confiance** renouvelée dans le professionnalisme et le dynamisme des (toujours jeunes !) femmes et hommes qui font STOCKMEIER France.



100 ans
créée en 1925



10
sites en France



Siège
Rennes (St Jacques)



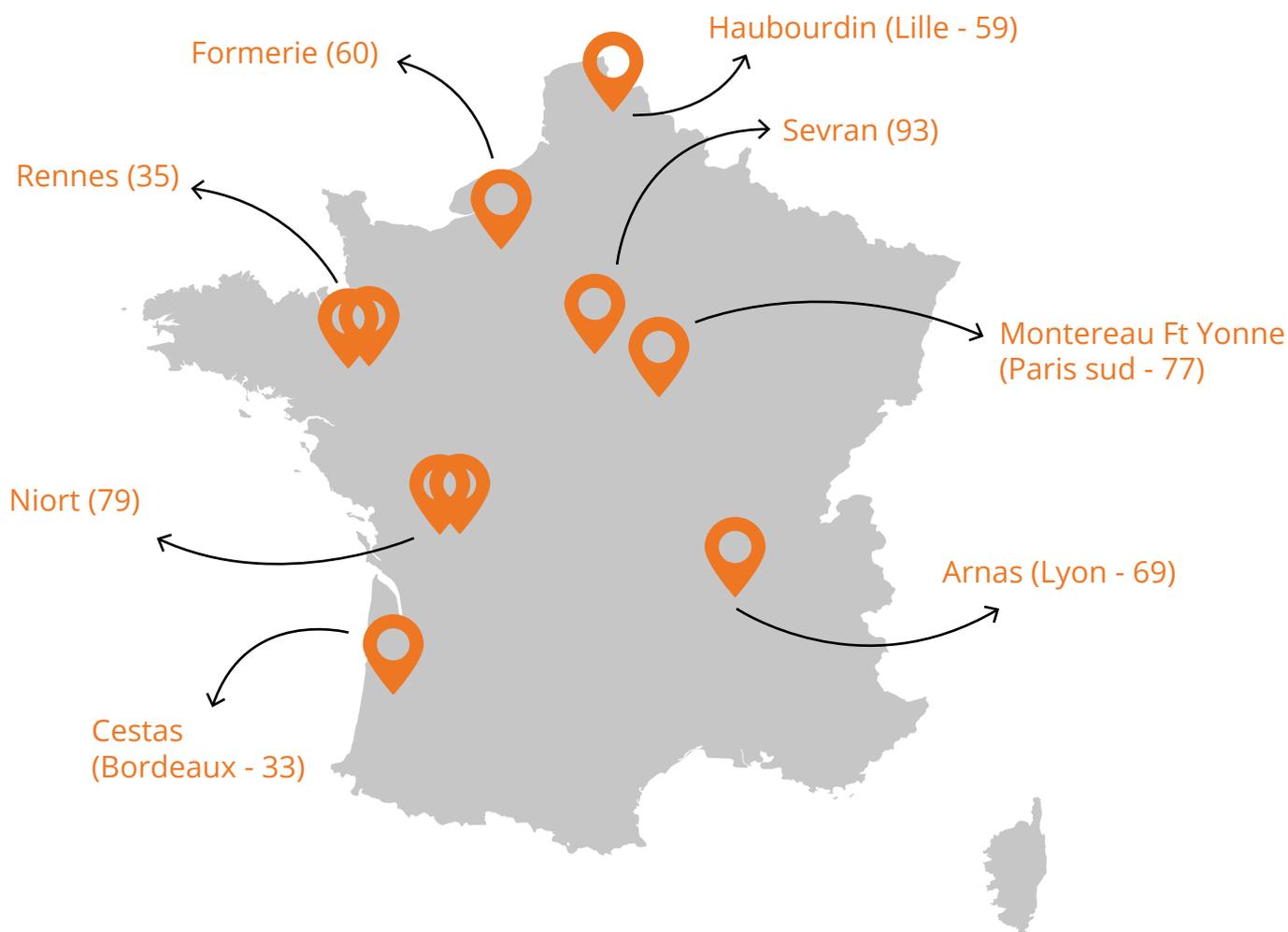
6 000
produits



> 264 M
d'euros de chiffre d'affaires



> 350
effectifs





8 GAMMES COMPLÉMENTAIRES

Nos 8 gammes sont construites pour répondre aux besoins actuels de nos clients mais aussi pour répondre à leurs recherches d'innovation.

Nos produits font l'objet d'un processus de qualification ou de formulation rigoureux afin de répondre aux exigences qualitatives et réglementaires de chaque métier.

Notre offre s'est construite autour de nombreux partenariats tissés dans la durée avec des producteurs reconnus pour la qualité de leur production.

 <p>DISTRIBUTION & SERVICES</p>	 <p>STOCKMEIER CLEANING SOLUTIONS</p>	 <p>INGRÉDIENTS ALIMENTAIRES</p>	 <p>FEED & PETFOOD</p>
<p>DISTRIBUTION & SERVICES</p> <p>Acides, bases Solvants Sels Traitement de surfaces Mélanges à façon Dénaturation d'alcools</p>	<p>HYGIÈNE & DÉSINFECTION</p> <p>Détergents et Désinfectants pour : l'IAA, l'Agriculture, les Collectivités, le Nettoyage Véhicule... Matériels d'application Prestations à façon (MDD)</p>	<p>INGRÉDIENTS ALIMENTAIRES</p> <p>Texturants Acidifiants Stabilisants Agents de protection Agents Sucrants Fibres végétales Ingrédients Bio</p>	<p>ADDITIFS & MATIÈRES 1^{ÈRES} POUR LA NUTRITION ANIMALE</p> <p>Protéines végétales Sources azotées Anti-oxydants naturels Levures vivantes et inactivées Sources minérales Fluidisation et Absorption</p>
 <p>INGRÉDIENTS COSMÉTIQUES</p>	 <p>INGRÉDIENTS & HOME CARE</p>	 <p>TRAITEMENT DES EAUX METHANISATION</p>	 <p>COATINGS & RESINS</p>
<p>INGRÉDIENTS COSMÉTIQUES</p> <p>Oléochimie Émoullients, Huiles, Beurre Humectants Tensioactifs Agents de textures Régulateurs de pH Conservateurs</p>	<p>CONSTITUANTS POUR VOS FORMULATIONS</p> <p>Acides/ bases Charges et minéraux Tensioactifs Chélatants Conservateurs Biocides</p>	<p>POUR PROFESSIONNELS, COLLECTIVITÉS ET INDUSTRIES</p> <p>Produits de traitements et de purification pour : L'eau potable Les eaux usées et industrielles Les piscines Le biogaz</p>	<p>ADDITIFS POUR PEINTURES, ENCRE, ADHÉSIFS, COMPOSITES ET ÉLASTOMÈRES</p> <p>Acrylates / Méthacrylates Agents de réticulation Inhibiteurs de polymérisation Pigments, Surfactants, Résines, Antioxydants Solvants / solvants biosourcés</p>

Des certifications qui confirment notre engagement

Conscients de notre responsabilité vis-à-vis de nos salariés, clients, fournisseurs et riverains, de notre impact potentiel sur l'environnement, nous nous sommes engagés dans une démarche RSE volontaire pour évaluer et améliorer nos pratiques, et définir des objectifs concrets.

Cet engagement se traduit par :



2021

Date de sortie de notre tout premier Rapport RSE.



GOLD

STOCKMEIER France a renouvelé pour la 3^{ème} année consécutive sa médaille d'or EcoVadis en 2023.



United Nations
Global Compact

GLOBAL

STOCKMEIER France a rejoint le Global Compact des Nations Unies. Lancé en 2000 par Kofi Annan, ce pacte est un cadre d'engagement volontaire pour adopter un comportement socialement responsable.

Par ailleurs, nos sites sont certifiés selon les référentiels suivants :



Nos autres engagements



Gouvernance & responsabilité sociale



Le contexte et les enjeux dans lesquels évolue notre société impliquent un niveau d'exigences élevé :

- Activités de conception, fabrication et distribution de produits chimiques, détergents, désinfectants et préparations industriels, additifs et ingrédients pour l'alimentation humaine ou animale, produits destinés aux industries pharmaceutiques, cosmétiques, agroalimentaires, agriculture, traitement de l'eau
- Nécessité de maîtriser les risques pour l'humain, l'environnement, la santé publique, les risques d'accidents majeurs (risques industriels), la sécurité alimentaire et la conformité de nos produits
- Activités compatibles avec le développement durable, les évolutions climatiques, et la prise en compte des aspects sûreté vis-à-vis du risque de malveillance pour nos installations.

C'est la raison pour laquelle la direction de STOCKMEIER France s'engage à :

- Être conforme aux exigences légales dans un cadre réglementaire contraignant (code du travail, code de l'environnement, ICPE et Seveso, SGS, REACH, Biocides, ADR, CLP, FEED, FOOD, Pharma, Cosmétique)
- Être conforme aux normes et référentiels ISO 9001, ISO 14001, ESAD, FSSC 22000, GMP+, Bio, EN
- Construire une démarche RSE basée sur les principes de la norme ISO 26000 et le référentiel GRI
- Répondre aux besoins et attentes de nos clients et autres parties intéressées par nos activités (personnel STOCKMEIER France, administrations, riverains, fournisseurs...)
- Rester compétitif dans un contexte économique contraignant (taux de marge, variabilité des coûts des matières premières).

Une gouvernance responsable & engagée

Notre démarche, impulsée par la direction générale, est pilotée par un comité RSE. Ce dernier se réunit régulièrement et est composé du Président, du Directeur QHSE, des Directrices RH & Achats et du Directeur Marketing & Développement Produits. Il construit la feuille de route RSE, définit les objectifs en lien avec la Direction QHSE et diffuse les bonnes pratiques au sein de STOCKMEIER France. Les sujets sont traités lors des réunions bimestrielles du Comité de Direction.



CSR Committee STOCKMEIER Group : mise en place et fonctionnement



En 2023, un groupe de travail « Développement Durable » a vu le jour au niveau Européen au sein du groupe STOCKMEIER. Initialement constitué avec nos collègues allemands, il s'est rapidement étendu en intégrant des représentants des différentes entités en Europe : STOCKMEIER Chemicals, Kapp Chemie, STOCKMEIER Urethanes, STOCKMEIER Food et STAUB & CO - SILBERMANN. Un nombre important de nationalités est représenté (Allemagne, Espagne, Italie, France, Belgique, Pologne, Angleterre) avec des fonctions très diverses : ventes, achats, RH, QHSE, Direction, Recherche et Développement. Plusieurs rencontres à Paris, Düsseldorf, Barcelone ou Bielefeld ont permis de définir des axes de travail prioritaires (certification ISO 14001 pour tous les sites industriels en Europe, évaluation de nos impacts carbone, choix de nos objectifs de développement durable...).

Forte de ses avancées dans le domaine, STOCKMEIER France apporte son expérience au groupe au sein du Comité de pilotage du projet, et intervient de manière très active pour l'animation des réunions.

... Et tout cela n'est que le début d'un long voyage puisque les ambitions du groupe sont élevées dans ce domaine !

Summit STOCKMEIER Group - Septembre 2023

Le Summit organisé à Bielefeld à la fin de l'été 2023 a été l'occasion de promouvoir le développement durable auprès de nos collègues de tous les pays. Deux conférences spécifiques ont été animées par STOCKMEIER France. Par ailleurs, un jeu interactif a été proposé durant tout l'après-midi aux participants dont le point d'orgue a été la remise d'un prix pour le gagnant en soirée (évidemment compatible développement durable puisqu'il s'agissait d'un arbre planté au choix du gagnant).

CONFÉRENCE



ANIMATION JEU



REMISE DU PRIX



Le comité RSE - Formation CSRD

Face aux défis de la transition environnementale liée notamment aux changements climatiques, une nouvelle directive européenne « la CSRD* » est entrée en vigueur au 1^{er} janvier 2024. Son objectif principal est d'encourager les entreprises à adopter une démarche de développement durable en leur imposant de suivre et de publier, en plus de leur bilan financier, un bilan ESG (Environnemental, Social et de Gouvernance), donnant ainsi autant d'importance à la dimension **durable** qu'à la dimension **économique** de leurs activités. STOCKMEIER France devra fournir à sa société mère STOCKMEIER Group des indicateurs détaillés autour des 3 piliers ESG : Social, Environnemental et de Gouvernance, qui seront intégrés dans le rapport consolidé établi au niveau du groupe.

C'est dans cette perspective que le Comité RSE de STOCKMEIER France a suivi une formation afin d'intégrer cette nouvelle réglementation et d'adapter ses indicateurs de reporting.

*CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) : directive sur les rapports de développement durable des entreprises.

Reconnaissance de notre démarche RSE par EcoVadis

Depuis 2019, notre engagement en matière de responsabilité sociale et environnementale est reconnu à travers l'évaluation externe EcoVadis.

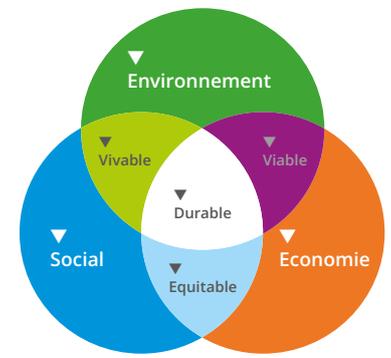
En 2023, nous avons décroché notre médaille d'or pour la 3^{ème} année consécutive, maintenant ainsi notre position dans le top 5% des entreprises les plus vertueuses du secteur de l'industrie chimique. **Cette récompense reflète notre volonté de poursuivre nos actions en matière de développement durable.**



Une politique RSE forte

Du développement durable à la RSE ...

Le concept de RSE s'appuie sur 3 piliers : société, économie et environnement qui doivent être pris en compte pour préserver notre planète et l'avenir des générations futures. STOCKMEIER France a structuré sa politique RSE autour de ces trois piliers.



SOCIAL & SÉCURITÉ

Être un employeur responsable

- Respecter les droits humains et promouvoir la diversité, l'équité et l'inclusion
- Permettre à chacun de développer ses compétences, promouvoir les talents et encourager la mobilité
- Développer l'emploi et faciliter l'insertion professionnelle
- Encourager le dialogue et l'écoute en lien avec le CSE et veiller à la qualité de vie et au bien-être au travail
- Garantir des conditions de travail assurant la santé et la sécurité

ENVIRONNEMENT

Préserver l'environnement

- Réduire l'exposition aux risques industriels et optimiser la gestion des situations d'urgence
- Agir sur le changement climatique en réduisant nos émissions de gaz à effet de serre et en améliorant nos systèmes de production
- Mettre en place des mesures visant à recenser et atténuer l'impact environnemental de nos activités et maîtriser la gestion de nos déchets
- Elargir notre offre produits et proposer des solutions innovantes pour encourager nos clients à adopter des solutions durables
- Respecter la biodiversité autour de nos sites
- Mobiliser nos salariés autour de la stratégie RSE

ÉTHIQUE & INTÉGRITÉ

Développer les achats responsables

- Agir de façon éthique tout au long de la chaîne de valeur et partager nos valeurs avec nos parties prenantes
- Mener une politique d'achats responsables en incitant nos fournisseurs à intégrer des principes sociaux et environnementaux
- Contribuer à la vitalité des territoires
- S'engager pour un monde meilleur et mener des projets solidaires
- Investir dans la jeunesse de notre territoire et mobiliser nos salariés dans une cause commune
- Favoriser l'inclusion sociale

Pacte mondial

& Objectifs de Développement Mondial (ODD)

Membre du Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2022, STOCKMEIER France adhère pleinement aux principes de la déclaration universelle des droits de l'Homme, à la convention européenne des droits de l'Homme, à l'Organisation internationale du travail (OIT) ainsi qu'aux 10 principes du Pacte Mondial.

En tant qu'adhérent, STOCKMEIER France bénéficie d'un accès complet à la plateforme numérique et aux outils et ressources du Pacte Mondial. Dans ce cadre, les membres du Comité RSE ont participé à « l'accélérateur PME », programme en ligne de 6 mois (septembre 2023 - février 2024) sur les enjeux du développement durable.

Une opportunité pour mieux comprendre les grands enjeux du développement durable (climat, conditions de travail et diversité, achats responsables, etc.), découvrir des bonnes pratiques, échanger avec d'autres entreprises, et trouver collectivement des solutions.

Notre politique RSE s'inscrit donc naturellement dans le cadre du Pacte Mondial des Nations Unies et est alignée sur les Objectifs de Développement Durable (ODD).

Ces derniers nous encouragent à faire progresser le développement durable au travers de nos pratiques, nos investissements, et des solutions que nous développons. Nous contribuons activement à onze d'entre eux.



OBJECTIFS **DE DÉVELOPPEMENT DURABLE**

ODD	Définition	Actions	Page
 <p>3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE</p>	<p>Donner aux individus les moyens de vivre une vie saine et promouvoir le bien-être à tous les âges</p>	<ul style="list-style-type: none"> Assurer la santé et la sécurité des salariés 	31
		<ul style="list-style-type: none"> Proposer une couverture santé (mutuelle prise en charge à 100% par l'entreprise) et une prévoyance 	34
		<ul style="list-style-type: none"> Améliorer la qualité de vie au travail 	27
		<ul style="list-style-type: none"> Prendre des mesures de prévention (vaccination grippe et Covid) 	34
		<ul style="list-style-type: none"> Maîtriser la pollution chimique de nos activités (surveillance exposition, inspections, port d'EPI...) 	35
 <p>4 ÉDUCATION DE QUALITÉ</p>	<p>Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie</p>	<ul style="list-style-type: none"> Développer les compétences par la formation 	20
		<ul style="list-style-type: none"> Permettre et accompagner les évolutions professionnelles 	21
		<ul style="list-style-type: none"> Faciliter l'insertion professionnelle en formant des alternants 	23
		<ul style="list-style-type: none"> Offrir l'accès à un programme d'échange international (YouPro) 	22
 <p>5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES</p>	<p>Réaliser l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles</p>	<ul style="list-style-type: none"> S'engager pour l'égalité F/H (accord collectif égalité Femmes / Hommes) et l'accès sans discrimination des femmes aux fonctions d'encadrement 	17
		<ul style="list-style-type: none"> Déployer une démarche volontariste en faveur de la diversité en respectant les 6 articles de la charte diversité 	17
		<ul style="list-style-type: none"> Mettre en place une politique stricte pour contrer le harcèlement 	17
		<ul style="list-style-type: none"> Préserver un environnement de travail où règne la solidarité entre salariés 	28
		<ul style="list-style-type: none"> Sensibiliser nos salariés (signature du Code de conduite et d'éthique, participation aux webinaires de sensibilisation de la Charte diversité ...) 	17
 <p>8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE</p>	<p>Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous</p>	<ul style="list-style-type: none"> Développer l'emploi, soutenir l'emploi des jeunes 	23
		<ul style="list-style-type: none"> Assurer des conditions de travail sûres 	33
		<ul style="list-style-type: none"> Offrir plus de stabilité en proposant des CDI 	25
		<ul style="list-style-type: none"> Faciliter l'insertion professionnelle 	23
		<ul style="list-style-type: none"> Etablir des partenariats équitables avec les fournisseurs 	64
 <p>9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE</p>	<p>Mettre en place une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation</p>	<ul style="list-style-type: none"> S'engager pour une économie circulaire (récupération et recyclage des emballages plastiques) 	50
		<ul style="list-style-type: none"> Assurer le suivi de nos objectifs de décarbonation 	44
		<ul style="list-style-type: none"> Concevoir des produits plus écologiques 	53
		<ul style="list-style-type: none"> Optimiser la gestion des déchets 	44
		<ul style="list-style-type: none"> Réduire les dépenses d'énergie sur nos sites 	46

ODD	Définition	Actions	Page
	Réduire les inégalités entre les pays et en leur sein	• Contribuer au développement économique local en donnant accès à des emplois sans discrimination	19
		• Favoriser le dialogue social	25
		• Garantir des pratiques professionnelles égalitaires	26
		• Aider les jeunes de nos quartiers à sortir de la pauvreté en s'engageant dans la DAT	67
	Établir des modes de consommation et de production durables	• Mettre en œuvre les principes d'économie circulaire, améliorer les possibilités de recyclage et de réutilisation des produits	50
		• Impliquer nos fournisseurs dans notre démarche d'achats responsables (dossier habilitation fournisseur avec critères RSE)	61
		• Garantir la protection et la confidentialité des données (RGPD)	59
		• S'engager en faveur des achats responsables en signant la Charte RFAR pour la construction d'une relation équilibrée et durable avec nos fournisseurs	65
	Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions	• Réduire les émissions de CO ² liées à nos activités	44
		• Sensibiliser les salariés aux enjeux environnementaux et aux écogestes	56
		• Promouvoir la mobilité douce et développer les réunions en visio-conférence	52
		• Développer des produits innovants et écoresponsables	54
	Conserver et exploiter de manière durable les océans, les mers et les ressources marines aux fins du développement durable	• Prévenir la pollution marine provenant des activités terrestres (déchets et pollution)	38
		• Limiter notre empreinte carbone pour réduire le réchauffement climatique	44
		• Utiliser des matières plastiques recyclées	51
	Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres	• Mettre en place des mesures de surveillance de la qualité des sols et des eaux de sous-sols	48
		• Améliorer nos systèmes de production	42
		• Préserver le patrimoine naturel (protection de la biodiversité)	56
	Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable	• Exclure toute forme de corruption et déployer des instances de dialogue en vue d'améliorer la transparence de sa communication	60
		• S'assurer du respect des droits Humains	58
		• S'engager dans des actions solidaires	66

Les Objectifs de développement durable (ODD) ont été adoptés par les Nations Unies en 2015. Ils sont un appel mondial à agir pour éradiquer la pauvreté, protéger la Planète et faire en sorte que tous les êtres humains vivent dans la paix et la prospérité d'ici à 2030.

Source : <https://www.undp.org/fr/sustainable-development-goals>

Développer un dialogue constructif avec nos parties prenantes



Grâce à des échanges réguliers et constructifs et une communication transparente, STOCKMEIER France entretient une relation de confiance avec ses parties prenantes locales : riverains, associations, partenaires commerciaux, collectivités locales.

LEURS ATTENTES	MODALITÉS DE DIALOGUE
ENSEMBLE DES PARTIES PRENANTES	
Dialogue permanent et constructif	Site internet - réseaux sociaux - rapport RSE
CLIENTS ET UTILISATEURS AVALS (APRÈS DISTRIBUTEURS)	
Produits conformes Respect des engagements formulés Réactivité et service Confidentialité des données	Démarche qualité, environnement, sécurité-santé (ISO 9001, ISO 14001, ...) Informations sur les produits, journées clients Site web - extranet clients ; catalogues & brochures Salons spécialisés Études de marchés Présence sur les réseaux sociaux Réponses aux questionnaires et audit RSE des clients
FOURNISSEURS DE MATIÈRES PREMIÈRES	
Partenariat économique Respect de l'image du producteur Éthique et loyauté, pérennité des relations	Suivis réguliers des principaux fournisseurs Évaluations EcoVadis Échanges formels à chaque appel d'offre ; sensibilisation aux Droits Humains, conditions de travail & environnement (Code de conduite) Clauses éthiques et environnementales (CGA)
TRANSPORTEURS PARTENAIRES	
Partenariat économique Respect des règles de livraison QHSE chez les clients	Fondamentaux livraisons Cahiers des charges
PRESTATAIRES DE SERVICES (SOUS-TRAITANTS D'ACTIVITÉS - INTERVENANTS SUR SITE)	
Partenariat économique Respect des règles QHSE liées aux interventions	Sensibilisation, formation QHSE
ADMINISTRATIONS ET COLLECTIVITÉS TERRITORIALES – SERVICES DE SECOURS	
Conformité au cadre réglementaire Transparence & information Respect de l'Environnement	Autorisations d'exploiter Communication régulière sur les questions critiques qui affectent l'industrie chimique Dialogue avec des communautés locales sur sollicitation
RIVERAINS	
Maîtrise et réduction des impacts afin de garantir la santé et la sécurité Respect de l'Environnement	Information des riverains

LEURS ATTENTES

MODALITÉS DE DIALOGUE

PARTENAIRES SOCIAUX (CSSCT, CSE)

Dialogue social
Conditions de travail favorables (santé & sécurité)
Respect de l'Environnement

Dialogue avec les instances du personnel (CSE, CSSCT)
Négociations salariales avec les instances du personnel

SALARIÉS

Égalité professionnelle, diversité, insertion et handicap
Conditions de travail favorables (santé & sécurité)
Développement professionnel & acquisition de compétences
Rémunération équitable
Respect de l'Environnement

Signature de la Charte Diversité
Partenariat avec AKTISEA
Promotion de la formation continue des employés
Enquêtes de satisfaction
Intranet / réseau d'affichage interne
Séminaires
Journées d'accueil des nouveaux salariés

FÉDÉRATIONS PROFESSIONNELLES

Application des standards de la profession (Responsible care, ESAD)
Échanges et retour d'expérience

Participation à des groupes de travail spécifiques à l'industrie
Échanges & retour d'expérience

BANQUES ET ASSURANCES

Absence de sinistres ou litiges
Solvabilité, remboursement des emprunts
Respect de l'Environnement

Respect de la réglementation

ACTIONNAIRES

Performance économique
Croissance pérenne
Transparence et information
Respect des standards QHSE groupe

Réunions annuelles (Conseils de Surveillance)
Informations financières mensuelles
Participation à des groupes de travail



Les Temps Forts 2023 - 2024



-
2023



Poursuite de notre programme d'amélioration, transformation et modernisation de nos infrastructures avec plus de 40 M€ d'engagés sur les 5 prochaines années.

04
2023



Mise en place d'un Comité RSE STOCKMEIER Group (Groupwide CSR Committee) avec 14 membres.

09
2023



Summit STOCKMEIER Group à Bielefeld avec un focus sur le Développement Durable

10
2023



Réception de l'Arrêté Préfectoral autorisant notre projet d'implantation sur le site de Carling (57)

11
2023



Renouvellement des certifications ISO 9001 & ISO 14001

12
2023



Mise en exploitation du second site de Rennes avec une surface de stockage de 3,800 m² et une surface de bureaux de 600 m².

12
2023



Signature de la charte de la diversité. « Signer et agir pour plus de performance économique et sociale ! »

01
2024



Mise en place de notre nouveau site Extranet client YES (Your Extranet STOCKMEIER)

02
2024



Mise en place de conventions avec les SDIS des départements d'Ille et Vilaine et des Deux-Sèvres pour une mise à disposition de nos sapeurs-pompiers volontaires.

03
2024



Engagement dans la démarche d'achats responsables pilotée par le Médiateur des entreprises et le Conseil National des Achats avec signature de la charte RFAR

03
2024



Le 1^{er} mars 2024, la Société Lubro a fusionné avec STOCKMEIER France. La fusion s'est opérée par une TUP (Transmission Universelle de Patrimoine).

04
2024



Engagement de STOCKMEIER France dans la DAT (Dotation d'Action territoriale), dispositif initié par Break Poverty Foundation.

02 / SOCIAL & SÉCURITÉ

Dans notre objectif de **promouvoir une croissance soutenue, le plein emploi et un travail décent pour tous**, nous contribuons aux 5 objectifs de développement durable suivants :



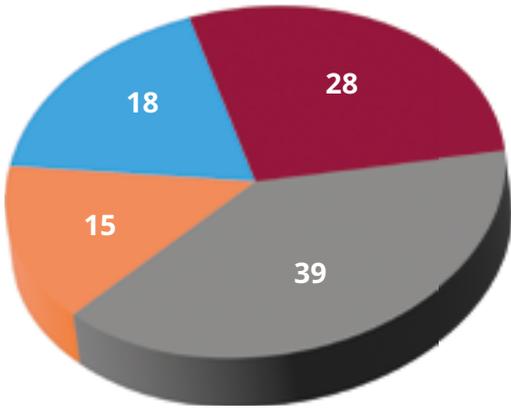
DROITS DE L'HOMME



Panorama des effectifs au 29 février 2024

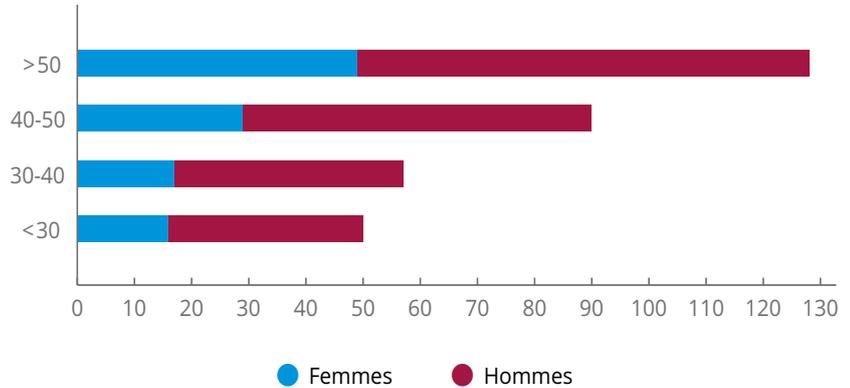
325
EFFECTIF
TOTAL

EFFECTIFS PAR TRANCHE D'ÂGE



● moins de 30 ans ● de 30 à 39 ans
● de 40 à 49 ans ● plus de 50 ans

RÉPARTITION HOMME/FEMME PAR ÂGE



● Femmes ● Hommes

12.50
ANCIENNETÉ
MOYENNE

45.40
ÂGE
MOYEN

94.77 %
CONTRATS
SONT DES CDI

FEMMES **34 %** - HOMMES **66 %**

Être un employeur responsable



Valeurs de l'entreprise
autour des droits humains

Politique
Ressources Humaines

Dans la conduite de ses activités, STOCKMEIER France s'engage en faveur des droits humains tout au long de sa chaîne de valeur en adhérant aux plus hauts standards et notamment aux principes de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, de l'Organisation Internationale du Travail (OIT), et du Pacte Mondial des Nations Unies (Global Compact).

En cas de violation des droits humains, un dispositif d'alerte* et de recueil de différents signalements a été mis à disposition de toutes les parties prenantes (*salariés, clients, fournisseurs, partenaires ...*).

En tant qu'**employeur responsable**, STOCKMEIER France entend promouvoir et assurer le maintien d'un environnement de travail stimulant et non discriminatoire, et par conséquent s'engage à :

- Promouvoir l'égalité des chances et la diversité et agir contre la discrimination et le harcèlement
- Permettre à chacun de développer ses compétences, promouvoir les talents et répondre aux souhaits d'évolution professionnelle et de progression de carrière
- Garantir la stabilité de l'emploi et favoriser l'insertion professionnelle
- Entretenir un dialogue social constructif et améliorer le bien-être des salariés
- Assurer de bonnes conditions de travail, la santé et la sécurité au travail.

* Pour plus d'informations sur le Code de conduite et d'éthique et le dispositif d'alerte, voir le chapitre « Ethique et achats responsables » du présent document.

Promouvoir la diversité & l'égalité professionnelle

Le respect de l'égalité professionnelle et la lutte contre les discriminations sont au cœur de nos pratiques, dès le recrutement et pendant toute la présence du salarié au sein de l'entreprise.

À travers sa démarche RSE, STOCKMEIER France s'engage notamment à promouvoir l'égalité professionnelle en se fixant les objectifs suivants :

- Lutter contre le harcèlement
- Favoriser l'égalité des chances dès le recrutement (le choix des candidats est basé sur les compétences, sans distinction de sexe, d'âge, d'ethnie ou d'origine, de religion, de handicap ou d'orientation sexuelle)
- Faire progresser la mixité dans les effectifs
- Veiller à l'égalité dans les parcours professionnels et la rémunération
- Intégrer les personnes en situation de handicap
- Renforcer l'emploi des plus de 50 ans.



Lutter contre le harcèlement

Le harcèlement, qu'il soit moral ou sexuel, est un délit. STOCKMEIER France s'attache à tout mettre en œuvre pour éviter la survenue de situations de harcèlement au travail. En complément de l'article 28 de notre règlement intérieur sur les dispositions relatives au harcèlement et à la discrimination, une procédure de signalement confirme l'engagement de STOCKMEIER France pour assurer un environnement de travail sûr et sain.

D'autres mesures visant à identifier, prévenir et lutter contre des comportements inappropriés ont également été mises en place :

- Une formation dispensée à l'ensemble des membres du comité de Direction, des encadrants et des membres du CSE afin qu'ils puissent anticiper les potentiels cas de harcèlement et, le cas échéant, apporter les réponses adéquates
- La désignation de deux référents harcèlement afin d'orienter et d'accompagner les salariés face à des comportements de harcèlement et/ou agissements sexistes.

Agir pour l'égalité Femme - Homme



Signataire de la Charte Diversité

STOCKMEIER France souhaite développer un management respectueux des différences, source de cohésion des équipes, d'un meilleur vivre-ensemble et de performance. En décembre 2023, nous avons donc rejoint les 4 100 signataires de la Charte de la Diversité, nous engageant ainsi à continuer de promouvoir la diversité par tous les moyens, à valoriser les compétences individuelles et à promouvoir l'application du principe de non-discrimination dans toutes les étapes de gestion des ressources humaines.

Dans ce cadre, un cycle de 4 webinaires sur différentes thématiques autour de la diversité dans le monde professionnel a été proposé à tous les salariés. D'une durée de 45 minutes, ils permettent de découvrir et de comprendre les fondamentaux de la diversité et de proposer des pratiques utiles sur le lieu de travail.

142 personnes ont suivi les webinaires de sensibilisation dont 93% des managers



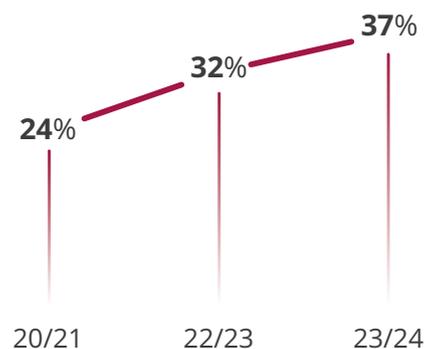
Faire progresser la mixité dans les effectifs

STOCKMEIER France a pour ambition de faire progresser la part des femmes au sein de ses effectifs.

Nous opérons dans un secteur d'activité traditionnellement marqué par une forte représentation masculine, les tâches de manutention liées aux postes de conditionnement, de fabrication et de magasinage impliquant des ports de charges.

Cependant, toutes les candidatures sont accueillies favorablement et étudiées de façon équitable.

% DE FEMMES RECRUTÉES



Veiller à l'égalité dans les parcours professionnels et la rémunération

Nous agissons au quotidien pour assurer une mixité dans les recrutements et la promotion de la mobilité interne. En 2023 STOCKMEIER France a publié son index égalité professionnelle femmes / hommes et a obtenu 86 points sur 100 (contre 84 en 2022 et 80 points en 2021).

86/100

Index égalité
Femmes / Hommes

34%-66%

Répartition
Femmes / Hommes

1.18

Écart de rémunération
Femmes / Hommes

24%

Femmes à des postes
de Direction



Intégrer des personnes en situation de handicap

STOCKMEIER France a fait appel aux services d'**AKTISEA** (cabinet expert du handicap en entreprise) pour améliorer sa démarche inclusive et faire progresser son taux d'emploi de travailleurs handicapés.

L'accompagnement porte notamment sur :

- La formation et la sensibilisation au handicap des salariés
- L'accompagnement à la Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé
- Le recrutement de candidats en situation de handicap.

Les salariés ont également accès à « **Mon Référent Handicap** » une plateforme digitale offrant des services diversifiés comme des ateliers de sensibilisation, un kit de communication, ainsi que des ressources pour lever les préjugés sur la RQTH. Dans cet espace en ligne, il est possible de :

- Échanger en toute confidentialité sur des sujets de santé avec une équipe de consultants externes
- Apprendre et se sensibiliser au handicap et à la RQTH de façon ludique grâce à des ateliers digitaux de 30 minutes
- Jouer en ligne pour lever les tabous sur le handicap
- Partager des témoignages de salariés.

Une équipe de consultants spécialisés est également disponible pour répondre aux questions de santé et accompagner les démarches liées à la RQTH.



Recours au secteur du travail protégé et adapté

Depuis plusieurs années, STOCKMEIER France sollicite des établissements et services d'aide par le travail (ESAT) et des entreprises adaptées (EA) afin de soutenir l'insertion dans l'emploi des personnes handicapées. Le recours à ce type de structures est notamment habituel pour des prestations telles que l'entretien des espaces verts et les travaux d'impression.

D'autre part, afin de favoriser l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap, les postes à pourvoir au sein de STOCKMEIER France sont également diffusés sur le site de l'AGEFIPH.



Capitaliser sur l'expérience des séniors et préparer l'avenir

Chez STOCKMEIER France, les séniors (>50 ans) occupent une place significative et représentent 39% des salariés. La transmission des compétences, des savoir-faire et de la culture d'entreprise est un véritable levier de développement. D'autre part, afin de maintenir les séniors dans l'emploi, STOCKMEIER France permet le maintien en poste des salariés qui le souhaitent au-delà de l'âge de départ en retraite et met en place un accompagnement spécifique de fin de carrière par :

- Un aménagement des conditions de travail
- Une transmission anticipée des savoir-faire
- Une assistance conseil sur les questions administratives.

Développer les compétences et promouvoir les talents



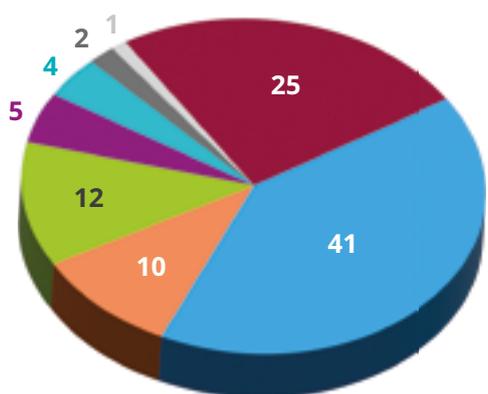
La valorisation du capital humain constitue un véritable atout de compétitivité et le développement des compétences représente un enjeu clé de management.

STOCKMEIER France s'engage à mettre en place **un environnement propice au développement professionnel** en offrant à ses salariés des opportunités de formation et la possibilité d'évoluer et d'effectuer une mobilité au sein de l'entreprise.

Les passerelles entre métiers sont réelles et les parcours de nos salariés souvent très variés. Notre faible turnover récompense cet engagement.

Investir dans la formation et la gestion des carrières

RÉPARTITION THÈMES DE FORMATION



- Anglais
- Management
- Bureautique
- Qualité
- HSE
- Métier (divers)
- Produits
- RSE

STOCKMEIER France investit de façon importante dans la formation afin d'adapter les compétences de ses salariés à leur poste de travail, de maintenir leur employabilité, et de développer leurs compétences.

En 2023, **93** % des effectifs de l'entreprise ont suivi une formation (ce qui représente un budget équivalent à **1.07** % de la masse salariale).

Le programme de formation est principalement axé sur la prévention des risques, les exigences des différentes gammes de produits, l'apprentissage et le perfectionnement de l'anglais, les fondamentaux nécessaires à nos métiers.

Afin de maintenir une parfaite cohésion du Comité de Direction de STOCKMEIER France, nous anticipons autant que possible les successions lorsqu'un membre de l'équipe de Direction change de fonction ou prend sa retraite, et nous prêtons une grande attention à l'intégration des nouveaux membres, via un plan de formation et de gestion de compétences ad hoc.

La féminisation du Comité de Direction est en enjeu important et nous continuerons à promouvoir activement l'arrivée de femmes aux postes de Direction.

Sophie Brinster - Directrice adjointe de site Sevrans - Resp. QHSE Réglement.



Suite à la fusion de la Société Lubro avec STOCKMEIER France et la nomination de notre directeur au poste de directeur commercial de la division Cleaning Solutions, la confiance que m'apporte au quotidien la direction m'a encouragée à monter en compétences en prenant en charge la supervision des fonctions exploitation, logistique et technique.

C'est un défi important pour moi car de nouveaux collaborateurs nous ont rejoints et nous devons nous assurer de leur apporter la formation, le suivi et l'encadrement nécessaires à leur autonomie et épanouissement professionnel dans notre entreprise. Mes priorités sont en totale adéquation avec la politique du groupe : améliorer en permanence l'environnement de travail de nos salariés pour une meilleure qualité de vie au travail, les écouter et les accompagner dans leur évolution professionnelle afin de maintenir un climat favorable à la performance collective, chaque salarié contribuant à la réussite de l'entreprise.

Marina Rebillard - Directrice de Site Niort



Entrée en janvier 2006 chez STOCKMEIER France (Quaron) en tant que technico-commerciale sur le secteur de Niort, j'ai pris le poste de directrice adjointe en 2017 avec la responsabilité de l'équipe commerciale sur le secteur. Quand on m'a proposé de reprendre la direction du site à la suite de Cyril Benoit, j'ai accepté cette nouvelle mission comme une continuité de mon parcours dans l'entreprise et confiante dans ce qui était mis en place pour la bonne prise en main de ce nouveau poste. En effet, la période de passation avec Cyril Benoit en 2023 m'a permis d'appréhender tous les aspects opérationnels (*exploitation, logistique, QHSE, règlementaires, etc.*) et de prendre en main le fonctionnement du site dans sa globalité. C'est une vraie chance chez STOCKMEIER France de pouvoir ainsi évoluer dans l'entreprise. Je suis honorée de la confiance qu'on m'a accordée en me proposant la direction du site de Niort, très fière d'être la première femme directrice de région chez STOCKMEIER France et ravie de poursuivre l'aventure avec les équipes niortaises pour continuer à faire progresser le secteur.

154,4 k€ dépenses de formation

17,94 h nombre moyen d'heures de formation par salarié

Favoriser
la mobilité interne

Nous accordons une confiance particulière à nos salariés en leur permettant de saisir des opportunités d'évolutions professionnelles. Dans cet objectif, nous les incitons à développer leurs compétences et favorisons les progressions de carrière. Chez STOCKMEIER France, la majorité des managers est issue des filières internes de l'entreprise. En 2023, **68** salariés ont bénéficié d'un changement de catégorie ou d'une évolution de coefficient de salaire.

Adrien Moizan - Responsable Production



J'ai débuté chez STOCKMEIER France en 2021 en tant que Responsable de Production pour les produits d'hygiène et désinfection. A ce poste j'ai optimisé les process par des techniques d'amélioration continue, qui ont permis une meilleure planification et une réduction sensible des ruptures de matières premières. J'ai ensuite évolué en 2023 vers un poste de Responsable de Production pour l'ensemble des ateliers de notre site de Rennes. Mon action a contribué à améliorer le bien-être des équipes en réduisant les aléas qui perturbent le planning de production. En cas de difficultés, je peux toujours compter sur mes collègues. Ensemble, nous finissons toujours par trouver des solutions aux problèmes rencontrés.

Fabrice Manchajm - Responsable Grands Comptes et Clients Nationaux



Après 22 ans en tant que commercial au sein de la Région Ouest, j'ai évolué vers le poste de Responsable Grands Comptes et Clients Nationaux, ce qui a donné une orientation nouvelle et motivante à ma fin de carrière. J'apprécie ce challenge commercial et d'avoir la possibilité d'être en relation à ce poste avec l'ensemble de la force de vente nationale de la société. Je suis très heureux de travailler chez STOCKMEIER France, qui offre des opportunités d'évolution à ses salariés quel que soit leur âge.

Sabine Fraisse - Chargée d'Affaires Réglementaires et Biocides



J'ai commencé chez STOCKMEIER France en 2011 au sein du service QHSE pour mettre à jour les Fiches de Données de Sécurité de nos produits en accord avec la réglementation CLP (Classification, Labelling and Packaging). Après 8 ans, on m'a proposé de prendre le poste de « Chargé d'Affaires Réglementaires et Biocides » nouvellement créé au sein de la division Cleaning Solutions, en interface avec le réglementaire (en particulier les dossiers biocides) et l'équipe commerciale. Cette mobilité a présenté un vrai challenge en me donnant l'opportunité de travailler sur de nouvelles missions avec une ligne directrice plus axée sur la satisfaction client, tout en gardant ma casquette réglementaire. J'aime faire partie d'une équipe et me sentir utile en conseillant et assistant les commerciaux sur les nouveaux produits et les points réglementaires complexes. Et puis, STOCKMEIER France est une entreprise dans laquelle il est agréable de travailler. Les collaborateurs travaillent dans le même sens et pour le bien général de l'entreprise ce qui est très motivant.

Entretiens professionnels et annuels

Dans le cadre de l'évolution professionnelle, chaque salarié doit bénéficier d'un entretien professionnel et d'un entretien individuel avec son manager direct. Ces bilans annuels permettent d'évaluer le parcours professionnel du salarié, d'évoquer les perspectives d'évolution professionnelle, de recueillir les besoins en formation et d'identifier les actions à mettre en place pour développer les compétences.

94% part du personnel encadrant issu de la promotion interne

100% des salariés ont réalisé un entretien professionnel

Programme Young Professional « YouPro »

Initié en 2023, YouPro est un programme international de formation et d'échanges à destination des jeunes salariés des différents pays du Groupe STOCKMEIER.

4 salariés de STOCKMEIER France ont intégré ce tout nouveau programme pour une durée de 2 ans.

La formation dispensée en anglais par des coachs professionnels propose diverses thématiques et permet de créer une dynamique européenne, acquérir de nouvelles compétences et rencontrer des collègues européens.



Alice Brault

Technico-Commerciale Cleaning S.



J'ai apprécié de rencontrer et d'échanger régulièrement avec des collègues à l'international. Cela m'a permis d'appréhender le groupe STOCKMEIER France d'une manière plus globale.

Joris Henry

Planificateur Cleaning Solutions



Ce programme m'a permis de perfectionner mon anglais et d'échanger avec des personnes de nationalités et de cultures différentes.

Annabelle Sandron

Technico-Commerciale



J'ai eu l'opportunité de développer mon réseau international au sein de STOCKMEIER France. Cela s'est concrétisé par une collaboration fructueuse qui a donné lieu à de nombreux échanges autour d'un projet sélectionné par l'équipe.

Rachel Even

Comptabilité Fournisseurs



Pour moi You Pro a été avant tout une expérience humaine qui m'a permis de créer des liens et de développer des connaissances au niveau international ; une expérience qui m'a donné plus de confiance en moi, notamment dans ma capacité à m'exprimer en anglais.

Développer l'emploi et faciliter l'insertion professionnelle



STOCKMEIER France favorise l'emploi local et valorise les emplois durables en proposant des conditions de travail optimales à ses salariés et en facilitant l'insertion professionnelle.

L'ancienneté moyenne était de **12.5** ans en 2023 et le turnover de **7.67** % (en dessous de la moyenne française à **15** %). Ces chiffres attestent de la fidélité des salariés et de leur attachement à l'entreprise.

La mise en place d'une politique active de recrutement favorisant l'emploi des jeunes et des seniors et la titularisation des alternants permet d'assurer la relève générationnelle.

Recruter et former des alternants

Former un alternant, c'est lui offrir la possibilité d'acquérir des compétences et des savoir-faire spécifiques en lui permettant de s'imprégner de la culture de l'entreprise, et ainsi préparer l'embauche à terme de salariés compétents pour répondre à des besoins futurs. STOCKMEIER France s'engage chaque année à accueillir des stagiaires et des alternants. En 2023, nous avons accueilli **18** stagiaires et **7** alternants.

Anthony Le Pavec - *Alternant Communication*



Je suis étudiant à l'ISAA (L'Institut Supérieur des Arts Appliqués) avec une spécialisation en communication et design. Je prépare un Master de direction artistique en alternance chez STOCKMEIER France, ce qui me permet de consolider mes compétences. J'ai été très bien accueilli par l'équipe Marketing & Communication, qui m'a confié des missions intéressantes, telles que la préparation des célébrations liées aux 100 ans de l'entreprise.

Accompagner la reconversion professionnelle

La reconversion professionnelle peut donner un nouvel élan à une carrière. Dans le cadre d'un partenariat avec IFOCOP (réseau de centres de formation professionnels pour adultes), la Société a accueilli un stagiaire sur un poste de Coordinateur QHSE à Formerie. La formation repose sur un enseignement technique et pratique qui permet d'être immédiatement opérationnel en entreprise, notamment grâce à une période d'immersion de 4 mois de stage qui facilite la concrétisation des acquis théoriques et favorise la mise en œuvre de nouvelles compétences.

30
RECRUTEMENTS

7.67%
TURNOVER

12.5 ans
ANCIENNETÉ
MOYENNE

Nicolas Baulart

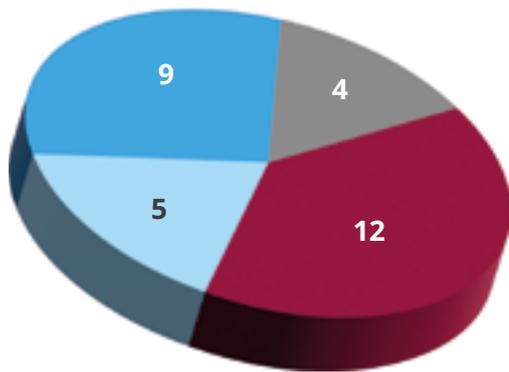
*en reconversion professionnelle
sur le site de Formerie*



Titulaire d'une licence informatique, j'ai exercé dans ce domaine pendant 25 ans. La passion et l'intérêt pour ce métier n'étant plus là, j'ai réfléchi à un changement d'orientation. Impliqué dans le groupe Santé Sécurité Environnement de mon entreprise depuis huit ans, je me suis intéressé aux métiers liés à ce domaine. Après un bilan de compétences confirmant mes envies et mon ressenti, je me suis orienté vers une formation professionnelle de responsable QHSE, sanctionnée par un diplôme de niveau VI comportant 4 mois de théorie et 3 mois de pratique. Les missions proposées par STOCKMEIER France pour la période pratique m'ont intéressé et j'ai donc choisi d'accepter l'offre de stage proposée par le site de Formerie.

RECRUTEMENTS 2023

RÉPARTITION PAR CATÉGORIES PROFESSIONNELLES



- Ouvriers
- Agents de maîtrise & Techniciens
- Employés
- Cadres commerciaux

Intégrer

les nouveaux salariés

STOCKMEIER France a mis en place un parcours d'intégration pour chaque nouvel arrivant afin qu'il soit accueilli dans les meilleures conditions. Ce temps d'accueil qui permet aux nouveaux salariés de s'imprégner de la culture d'entreprise et de s'intégrer rapidement dans leur équipe de travail s'organise autour de :

- Une présentation de l'entreprise
- Une introduction aux règles de santé et de sécurité au travail
- Une formation au poste de travail
- L'attribution d'équipements nécessaires à la bonne conduite de leur mission
- Un module de formation Développement Durable.

27%
Recrutements
< 30 ans

25
Alternants
et stagiaires

100%
nouveaux entrants
ont suivi un parcours
d'intégration

Lutter contre la précarité

STOCKMEIER France s'engage à lutter contre la précarité en proposant à ses salariés des emplois stables avec un recours restreint aux heures supplémentaires et au travail temporaire. D'autre part toutes les demandes de travail à temps partiels sont acceptées et relèvent d'un choix du salarié.

En 2023, **10** intérimaires ont intégré les effectifs de STOCKMEIER France.



Encourager le dialogue social et veiller à la qualité de vie au travail



Nous menons depuis plusieurs années une politique RH volontariste en faveur de l'épanouissement de nos salariés. Dans sa démarche d'employeur responsable STOCKMEIER France a mis en place plusieurs actions pour préserver la santé des salariés et favoriser leur épanouissement au travail :

- Créer une culture d'entreprise avec des valeurs fortes
- Entretenir un dialogue social constructif
- Créer des conditions de travail optimales et offrir un environnement de travail confortable mais aussi garant de la santé et de la sécurité
- Favoriser les interactions sociales en organisant et encourageant la participation des salariés à des manifestations festives ou sportives conviviales.

Leslie Suard - Directrice Ressources Humaines



J'ai intégré STOCKMEIER France en octobre 2023 en tant que Directrice des Ressources Humaines. Lors de mon parcours d'intégration, j'ai pu découvrir tous les sites et rencontrer les équipes. Partout, j'ai été positivement impressionnée par la culture d'entreprise. Chaque site a son identité propre et tous sont reliés par des valeurs communes ainsi qu'un engagement au service des clients. De plus, les managers, en partenariat avec les représentants du personnel, ont à cœur de créer un climat de travail agréable et veillent au bien-être de leurs collaborateurs tout au long de leur carrière. Ainsi, dans la continuité des belles actions réalisées ces dernières années, nous sommes parés à relever de nouveaux défis pour faire de STOCKMEIER France une entreprise toujours plus Socialement Responsable !

Entretenir un dialogue social constructif

Pour STOCKMEIER France, l'enjeu du dialogue social va au-delà du respect des obligations légales et réglementaires et s'articule autour de la prise en considération des salariés et de leur participation active à la vie de l'entreprise. C'est la raison pour laquelle, la Société entretient des échanges réguliers et de qualité avec les membres du CSE qui sont chargés de représenter tous les salariés auprès de la Direction.

De nombreux sujets sont abordés de manière ouverte et transparente : stratégie, finances, questions sociales et organisationnelles, et plus particulièrement ceux touchant à la vie des salariés, tels que :

- Les rémunérations, le partage de la valeur ajoutée et le temps de travail
- La protection de la santé et de la sécurité sur le lieu de travail
- L'égalité professionnelle et l'insertion de personnes en difficulté
- L'organisation du travail, la pénibilité, le télétravail
- La qualité de vie au travail et la prévention des risques psychosociaux.

▲ Fonctionnement & Renouvellement des CSE

LE CSE est au cœur du dialogue social, il porte les revendications individuelles et collectives, tout en étant consulté par l'employeur dans sa prise de décision. Il est accompagné dans ses missions par la Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT). Conformément à la réglementation, des CSSCT ont été mis en place dans chacun des établissements STOCKMEIER France classés Seveso seuil haut (Rennes, Haubourdin et Arnas). Le CSE donne délégation de pouvoir générale à la CSSCT en matière de santé/sécurité, notamment dans le cadre de l'exercice du droit d'alerte en cas de danger grave et imminent ou pour la mise en place d'actions de prévention.

STOCKMEIER France est composée de 8 établissements distincts. Des Comités Sociaux et Economiques d'Etablissements et un Comité Social & Economique Central ont été constitués. Les membres du CSE central sont élus par les membres titulaires de chaque CSE.

La durée du mandat des membres du CSE (4 ans) arrivant à échéance, de nouvelles élections professionnelles des représentants du personnel ont eu lieu début 2024.

Emmanuelle Denat - Assistante Commerciale



Après un premier mandat, j'ai décidé de me représenter aux élections du Comité Social & Economique. Être membre du CSE est une véritable opportunité qui permet d'avoir un impact concret sur le bien-être des salariés. Ma mission principale est d'être la porte-parole de mes collègues afin de faire remonter les différentes questions. Outre la contribution du CSE à la protection de la santé et de la sécurité et à l'amélioration des conditions de travail, le CSE assure la gestion des activités sociales et culturelles de l'entreprise, en offrant notamment :

- Des places de foot et de cinéma à tarifs préférentiels
- Des cadeaux et chèques cadeaux notamment à Noël et au Printemps
- Des offres sur des produits alimentaires (biscuits, produits crétois, vins...)
- Des chèques vacances, des offres camping.

Proposer
une rémunération équitable

La politique de rémunération de STOCKMEIER France est cohérente et reconnaît à la fois la performance individuelle et la performance collective. Elle s'articule autour d'un plan d'augmentation générale discuté chaque année avec les instances du personnel dans le cadre des négociations annuelles obligatoires (NAO) ainsi que de revalorisations salariales individuelles. Ces dispositions sont accompagnées de mesures complémentaires :

- L'octroi d'un 13^{ème} mois et des titres restaurant
- Des primes sur objectifs basées sur des objectifs annuels définis individuellement chaque année et des primes d'ancienneté
- Une majoration de salaire pour les heures supplémentaires
- Une participation aux résultats de l'entreprise calculée sur la durée de présence et répartie de façon uniforme entre tous les salariés.

En 2023, **96** % des salariés ont bénéficié du système de primes sur objectifs.

Congés supplémentaires

Chez STOCKMEIER France, des congés supplémentaires sont attribués :

- Aux salariés de 59 ans et + (+5 jours)
- L'année de départ en retraite (+5 jours)
- Aux salariés travaillant en équipe 3x8 (+4 jours)
- Jours de fractionnement (+1 ou +2 jours)
- Aménagement du temps de travail à partir du 3^{ème} mois de grossesse
- Journées enfants malades.

Assurer le droit à la déconnexion

La charte informatique annexée au Règlement Intérieur fixe les règles du droit à la déconnexion, encadre les horaires d'envoi de mails et garantit la protection de la vie privée. Ainsi, chaque salarié, quel que soit son niveau hiérarchique, doit se déconnecter du réseau et ne pas envoyer de courriel en dehors des heures habituelles de travail.

Charte télétravail et flexibilité

La charte sur le télétravail a été signée par **53** salariés. D'autre part, le personnel administratif et commercial sédentaire bénéficie de la possibilité de variations d'horaires sur des plages définies.

Certification Great Place To Work

Afin de mesurer la perception de ses collaborateurs, STOCKMEIER France a fait administrer par la société Great Place To Work® le questionnaire anonyme Trust Index® à l'ensemble de ses effectifs en 2024. Cette enquête est fondée sur un modèle à 5 dimensions éprouvé par la recherche et comprend 60 questions fermées et 2 questions ouvertes. Le taux de réponse a atteint 78%, ce qui est un très bon niveau, et STOCKMEIER France a obtenu un score moyen de 71% de réponses positives à l'enquête, ce qui nous permet d'être certifiés Great Place To Work®. C'est un atout important pour établir notre marque employeur et augmenter notre visibilité en tant qu'entreprise attractive.

Cette certification vient récompenser les efforts que nous avons entrepris sur tous nos sites en matière de Qualité de Vie au Travail (QVT), et confirme que STOCKMEIER France est perçue comme une entreprise où il fait bon travailler (76% des répondants étant d'accord avec cette affirmation). Nous poursuivrons bien sûr notre démarche QVT dans les années à venir afin de l'ancrer dans notre culture d'entreprise et étudierons avec les représentants du personnel les points d'amélioration sur lesquels nous pouvons travailler pour tenir compte des réponses détaillées de l'enquête Trust Index®.



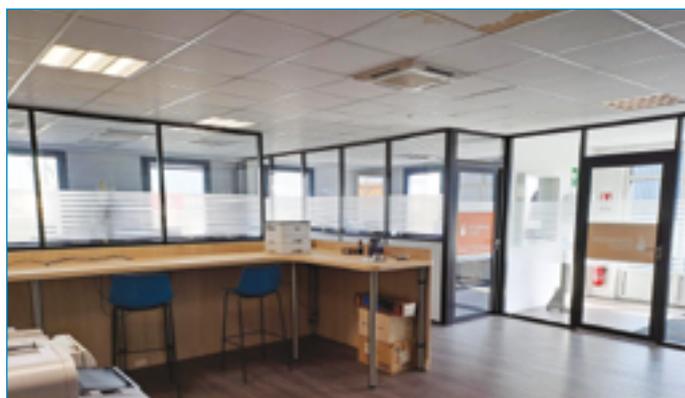
Garantir un environnement
de travail sécurisé et confortable

Rénovation des bureaux

En 2023, d'importants travaux de rénovation de bureaux et locaux ont été réalisés sur plusieurs sites : Montereau, Formerie, Cestas, Niort et Rennes.



RENNES



NIORT

Partager
des moments conviviaux

Des moments conviviaux
sont organisés sur chacun de nos sites
permettant la cohésion d'équipe et participant ainsi
au bien-être des salariés.

Inauguration des bureaux

Les inaugurations sont aussi l'occasion d'organiser des moments festifs. Le 3 juillet 2023, les salariés de Formerie se retrouvaient autour d'un buffet pour fêter leur installation dans le nouveau bâtiment administratif.



Médailles du travail

Une médaille marque une partie de carrière !

Le 27 septembre 2023, 7 salariés du site de Rennes ont été récompensés de leur ancienneté. Cet événement a été célébré dans une ambiance chaleureuse et décontractée au restaurant « Essentiel ».

Sur le site de Montereau, 2 salariés ont été mis à l'honneur le 29 juin 2023 dans le cadre d'un moment festif et de détente autour d'une partie de Laser Game.

C'est dans le cadre d'une animation dansante au son de l'accordéon que 3 salariés du site de Haubourdin se sont vu remettre la médaille du travail le 18 décembre 2023. Ambiance sympathique de « guinguette » comme le « P'tit bal du samedi soir... ».

À Sevrans le 19 février 2024, des médailles du travail ont été décernées à 5 salariés. Cette cérémonie était organisée de manière festive autour d'un buffet convivial et original avec 100% de mets traditionnels japonais.



MONTREAU



SEVRAN

Foulées Monterelaises

En octobre 2023, 3 salariés du site de Montereau se sont élancés pour les 10 kms du Confluent dans le cadre des Foulées Monterelaises ; courir avec des collègues donne de l'élan et contribue à renforcer l'esprit d'équipe, l'écoute et le respect mutuel.



Jour d'inventaire au creux de l'hiver

Le jour de l'inventaire début janvier, l'équipe d'Arnas associe la rigueur et l'efficacité nécessaire au comptage à la détente et la convivialité. Pour réchauffer les corps et les cœurs, embarquement pour un aller simple direction la Sicile avec dégustation d'une délicieuse soupe Minestrone suivi d'un buffet gourmand et coloré aux saveurs italiennes, dans une ambiance musicale chaleureuse.



Galette des rois

Célébrer l'Épiphanie avec ses collègues, c'est aller au-delà de la dégustation de délicieuses galettes, c'est surtout l'occasion de partager un moment convivial propice à la cohésion et au plaisir.

Sur le site de **Niort**, les salariés se sont réunis pour déguster la fameuse galette, un moment de partage qui renforce la cohésion.

Cette année à **Rennes**, l'évènement était associé à l'inauguration des nouveaux locaux de Rennes - Saint Jacques, discours du Président, coupé de ruban et visite du site ont précédé la pause gourmande autour des galettes.

Quant à **Cestas**, l'équipe a associé la dégustation de la fameuse galette avec l'inauguration de la nouvelle salle de repas.



NIORT



RENNES

Afterwork

Sur le site d'Arnas, nous organisons dès les beaux jours, des activités extérieures propices à la convivialité et à la cohésion de l'équipe. Jeux de boules ou pétanque, apéro ou dîner en bord de Saône sont des moments partagés appréciés de tous.



Fin d'année

La fin de l'année est aussi un moment de célébration collective qui aide à renforcer l'esprit d'équipe. Ainsi, l'équipe de Cestas s'est réunie autour d'un dîner spectacle dans un cabaret. Soirée haute en couleur pleine de rire et de bonne humeur.

Activité teambuilding pour l'équipe SRC d'Arnas

Une fois par an l'équipe SRC se retrouve en dehors de l'entreprise pour une activité teambuilding. Début 2023, l'équipe s'est retrouvée dans l'atelier « La cuisine de Fred » pour un atelier pâtisserie, suivi d'un atelier autour de la cosmétique au naturel avec fabrication d'un savon, d'un dentifrice et d'une crème pour les mains. Des ateliers pour déguster, explorer et se faire plaisir entre collègues.



Anniversaire du site

Pour fêter les 10 ans du site, les salariés du site d'Arnas ont eu le plaisir de recevoir une doudoune légère et isolante qui s'adapte à toutes les activités.



Après-midi sportive - Rennes

Les animations proposées dans le cadre de l'après-midi sportive organisée le 19 avril ont remporté un franc succès auprès des 140 participants ; Après une dégustation de galettes et crêpes, les salariés présents ont pu pratiquer une des activités proposées : course, marche, pétanque, palet, mölkky et yagalates. Dans une ambiance conviviale et festive, l'après-midi s'est clôturée par une tombola.



Garantir la santé et la sécurité



Veiller à la santé et à la sécurité
de nos salariés et de nos parties prenantes

Entreprise exploitant des sites industriels sous réglementation Seveso, STOCKMEIER France attache la plus haute importance à la sécurité et la santé des salariés et des parties prenantes. En tant qu'entreprise responsable, STOCKMEIER France s'engage à réduire efficacement et constamment l'exposition de ses salariés, de ses clients, de ses sous-traitants et fournisseurs aux risques professionnels et industriels en mettant en œuvre une politique préventive de gestion des risques et des dispositifs d'amélioration continue.

Rodolphe REY - Directeur QHSE



On ne plaisante pas avec la santé et la sécurité de nos salariés.

La prévention des risques liés à nos activités est une priorité de tous les jours, et cela nous concerne tous à tous les niveaux, quel que soit notre poste, ou notre site.

Sur chacun de ses sites, la Société s'engage à garantir l'intégrité physique et la santé de ses salariés ainsi qu'à réduire les risques d'accident au travail en déployant une démarche de prévention permanente et structurée avec la mise en place de mesures de sécurité comprenant :

- L'évaluation des risques professionnels pour assurer des mesures de prévention efficaces en anticipant les risques relatifs aux changements dans les opérations
- Des procédures de manipulation des produits chimiques et des substances dangereuses
- Des inspections régulières pour assurer la sécurité des équipements et l'application des procédures de sécurité
- La fourniture et l'utilisation d'équipements de sécurité, de matériel adapté et de protection individuelle (EPI)
- La formation des salariés afin d'améliorer la culture sécurité de l'entreprise
- Le retour d'expérience, l'analyse des incidents
- La prévention et une collaboration active avec les membres de la CSSCT et les services de santé au travail
- L'intégration de la prévention dès la conception des locaux, des équipements et des postes de travail.



Parmi les actions innovantes les plus récentes, le site de Cestas teste un ergosquelette pour les opérations de manutention. Cet équipement facilite le travail et diminue la fatigue musculaire, une façon d'assurer une meilleure productivité tout en minimisant les risques de TMS (troubles musculo-squelettiques).



Identifier les risques professionnels

Le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) de STOCKMEIER France consigne l'évaluation des risques dans l'entreprise et les actions de prévention engagées afin de réduire les risques d'accidents du travail et de maladies professionnelles ; il fait l'objet de réévaluations régulières, notamment lorsqu'une unité de travail est modifiée.

▲ Procédures de manipulation des produits chimiques et consignes de sécurité

Des guides de bonnes pratiques sont déclinés par atelier et expliqués par les chefs d'équipe à tous les nouveaux arrivants. Les opérateurs sont ensuite formés sur la base d'instructions de travail et de modes opératoires qui intègrent les règles de prévention des risques.

D'autre part, des « moniteurs » sont formés pour encadrer la formation des nouveaux arrivants.

▲ Inspections régulières

Des inspections régulières sont menées sur chaque site par le CQHSE ou le personnel d'encadrement afin d'assurer la sécurité des équipements et l'application des procédures de sécurité. La bonne application des consignes et des règles constitue le socle de notre démarche de prévention.

STOCKMEIER France a défini des consignes d'urgence sur chacun des sites, connues de ses salariés et des équipes de sauveteurs secouristes du travail et de pompiers internes. Les incidents et accidents sont systématiquement enregistrés, analysés et donnent lieu, le cas échéant, à des actions correctives.



▲ Fourniture et utilisation d'équipements de protection individuelle (EPI)

STOCKMEIER France met à la disposition de ses salariés des EPI adaptés et veille à leur utilisation effective (masques de protection respiratoire, tabliers, gants, chaussures ou bottes de sécurité, lunettes de protection...). L'avis des salariés sur le choix des vêtements de travail est pris en compte avec une recherche constante d'amélioration du confort et de la sécurité. En 2023, un contrat de location et d'entretien a été mis en place pour les vêtements de travail sur l'ensemble des sites STOCKMEIER.

Ce contrat permet de mettre à disposition des vêtements de travail qui soient également des EPI et de retirer la charge de l'entretien des tenues aux opérateurs.

Cette prestation comprend un lavage et un traitement hebdomadaire des tenues afin de maintenir leurs propriétés protectrices dans le temps.

▲ Déploiement de masques à ventilation assistée sur tous les sites

Depuis fin 2023, le site de Rennes a mis en place 10 équipements complets de masques à ventilation assistée afin d'équiper les opérateurs aux postes corrosifs et solvants. Ces masques à ventilation assistée fonctionnent par apport d'un débit d'air filtré constant dans la pièce faciale ce qui limite l'effort respiratoire et permet une meilleure protection contre le risque chimique.

Les retours des opérateurs sont très satisfaisants notamment sur le confort au niveau de la tête. En effet, le filtre et la batterie sont placés en bas du dos, le port de lunette de vue est tout à fait possible sans ressentir de gêne et le fait que l'air arrive par le dessus de la tête évite l'apparition de buée dans le masque. Les sites de Montereau et Niort se sont également équipés de ces masques et, les essais du masque à ventilation assistée sont en cours sur les autres sites.



■ Définir un plan de formation sécurité ambitieux

STOCKMEIER France a défini un plan de formation QHSE ambitieux qui va au-delà des besoins réglementaires et propose un éventail de formations en matière de santé et sécurité à ses salariés : SST, conduite de chariots, risques chimiques, habilitations électriques ...

D'autre part, des formations sur les questions de santé et sécurité sont également dispensées aux sous-traitants et salariés des entreprises extérieures intervenant sur nos sites et des formations de sensibilisation aux risques chimiques sont également proposées à nos clients. Elles permettent d'identifier les dangers et les situations à risque et de maîtriser les moyens de protection et les règles de base de la prévention.

■ Formation Équipier de Premier Secours

En début d'année, 13 salariés du site de Rennes ont suivi la formation initiale d'Équipier de Premier Secours afin d'apprendre à manipuler les moyens de premiers secours, à diriger une évacuation, alerter les secours et connaître les règles élémentaires de prévention au sein de l'entreprise.

Au programme de ces 3 journées :

- Risques chimiques et rappel des consignes d'urgence
- Visite du site et des installations
- Rôle de l'équipier dans le POI (Plan d'Opération Interne)
- Exercices de manipulation du matériel incendie (RIA, Extincteurs, lances, canons ...)
- Gestion des déversements : exercices de manipulation (confinement EU/EP, absorbant, IBC percé, retourner un IBC, coussins obturateurs ...)
- Utilisation d'ARI (Appareils Respiratoires Isolants)
- Mises en situations pratiques.

■ Analyser les accidents par le retour d'expérience

Le retour d'expérience, est une pratique essentielle dans la démarche Sécurité STOCKMEIER France. Les accidents avec arrêt de travail et les incidents de sécurité potentiellement graves sont analysés en utilisant la méthode de recherche des causes. Il s'agit de déterminer et représenter la combinaison de faits les ayant générés, d'en identifier les causes profondes, d'en tirer les enseignements et d'établir un plan d'action. Ces éléments sont alors partagés pour prévenir la réapparition d'événements similaires dans le cadre de bilans mensuels intersites.

■ CSSCT (Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail)

Des réunions trimestrielles de la CSSCT (Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail) sont organisées afin de communiquer et partager des informations sur les sujets liés à l'analyse des conditions de travail et des risques professionnels. La Commission joue un rôle majeur dans la prévention des risques et les membres de la CSSCT se mobilisent au quotidien par des actions de prévention et de sensibilisation.



Tehea Tautu - *Chargée Qualité Fournisseurs*

Karine Grand-Perret - *Chargée de Mission HSE*

Tehea et Karine ont toutes les deux suivi cette formation, elles témoignent :

Tehea et moi avons participé à 3 journées de formation EPS (une journée théorique et 2 journées sur le terrain) dans le but d'être habilitées à intervenir lors des déclenchements de l'alarme générale sur le site de Rennes.

Cette formation, dispensée par Guillaume Blanchet (*Coordinateur HSE du site de Rennes*), nous a permis de nous familiariser avec le matériel à déployer en cas d'incendie comme les lances incendie, la queue de paon, le canon à eau et le groupe motopompe. Nous avons eu l'occasion d'utiliser l'ARI (appareil respiratoire isolant) à porter en cas de risque de dégagement gazeux nocif et avons réalisé des exercices de déversements accidentels avec l'utilisation de coussins obturateurs de bouches d'égout et de sangles pour le retournement de GRV. Cette formation complète, reprenant également les bases du secourisme, nous permettra d'intervenir en support de notre équipe d'astreinte en cas d'incidents sur site.

Leur périmètre d'intervention est très large et ils doivent notamment :

- Veiller à la protection de la santé des salariés
- Contribuer à prévenir les risques en milieu professionnel
- Participer à l'amélioration des conditions de travail.



Prévention santé

L'engagement de STOCKMEIER France ne se limite pas à la sécurité mais s'applique aussi à la santé et notamment à la prévention :

- Des lésions musculosquelettiques en assurant l'ergonomie et l'adaptation des postes de travail
- Du risque chimique en développant les ventilations aux postes et en surveillant l'exposition professionnelle des salariés
- Des risques psychosociaux avec la mise en œuvre d'un dispositif d'écoute par les managers, les services de la DRH et les services de médecine du travail
- D'une campagne de vaccination (gratuite) contre le Covid et la grippe organisée chaque année.

D'autre part, afin d'aider les salariés à préserver leur capital santé et leur offrir une protection sociale satisfaisante, la mutuelle salariés est prise en charge à 100% par l'entreprise ; elle dispose d'un très bon niveau de garantie et offre une gamme de services étendue, tels que la téléconsultation médicale, et des forfaits pour les médecines alternatives, consultations diététiques et sevrage tabagique.

Elle est complétée d'un dispositif de prévoyance qui permet de garantir un maintien de salaire aux salariés en cas d'arrêt de travail, d'incapacité, ou d'invalidité et de prémunir leurs familles contre les conséquences financières en cas de décès.

Prévention et santé 35 - « tous actifs contre la sédentarité »

Sur le site de Rennes, un assistant de prévention santé est venu animer une session de sensibilisation à destination des salariés avec à l'ordre du jour une réunion plénière pour présenter les risques de troubles musculosquelettiques, les conseils pour lutter contre la sédentarité, les positions à adopter et les étirements à faire au bureau, suivie d'un passage dans les bureaux pour des conseils individuels (*position de l'écran, agencement du plan de travail, éclairage, la position sur son siège...*).



Des bureaux ergonomiques

Le maintien d'une mauvaise position assise peut avoir des répercussions directes sur la santé et pour lutter et prévenir les TMS (Troubles Musculosquelettiques) au bureau, il existe aujourd'hui de nombreuses solutions. Sur certains sites, comme à Montereau, les salariés sédentaires disposent de bureaux ergonomiques permettant de régler la hauteur de leur poste de travail et de travailler en position debout ou assise selon les besoins.

Sur le site d'Haubourdin, des sièges ballons ont été mis à disposition des salariés qui le souhaitent ; échanger de temps en temps sa chaise de bureau pour un siège ballon constitue une excellente alternative et favorise une posture dynamique.

Sur le site de Rennes, un dispositif d'aide et d'accompagnement social a été mis en place avec l'association CO-RÉSO qui propose un accompagnement aux salariés en intervenant à l'interface de leur vie professionnelle et de leur vie personnelle. Le travailleur social participe également aux actions de prévention et de sensibilisation via son implication dans la CSSCT.

Thomas Coroller - Assistant Social



La prestation «Service social aux salariés» de Co-Reso intervient depuis de nombreuses années auprès des salariés de STOCKMEIER France. Nous sommes à disposition des salariés de manière individuelle, notre intervention vise une meilleure conciliation vie professionnelle/vie personnelle à travers une approche globale de la situation du salarié. Les sujets sur lesquels nous intervenons sont vastes : fin de carrière, accès à un logement, aide à la gestion budgétaire, accompagnement lors d'un arrêt de travail de plus ou moins longue durée... Nous intervenons également auprès des collectifs de l'entreprise (réunions avec l'équipe RH, participation aux CSSCT, participation aux campagnes de commandes de Chèques Vacances...). STOCKMEIER France met à disposition du service social des ressources logistiques, administratives et humaines et autorise la circulation libre (dans le respect des règles de sécurité) de l'Assistant de Service Social sur l'ensemble du site. Cela permet aux salariés de mieux repérer les contours de notre intervention et d'être accueillis dans des conditions favorisant la relation d'aide (dernière amélioration : mise à disposition d'un bureau confidentiel). La communication, entre notre service et les différents acteurs clés de l'entreprise est une plus-value précieuse pour la détection précoce des situations de salariés en difficultés et l'adaptation de nos accompagnements aux réalités de terrain. Elle s'est jusqu'à ce jour toujours située dans le respect du secret professionnel qui encadre notre intervention. Tous ces éléments favorisent aujourd'hui notre possibilité de rejoindre l'activité et le processus QVCT chez STOCKMEIER France.

STOCKMEIER France réalise régulièrement des campagnes de mesures d'exposition afin de vérifier que les concentrations en agents chimiques dans l'atmosphère de travail respectent les valeurs limites d'exposition.

En septembre 2023, des mesures de la qualité de l'air intérieur dans nos bâtiments administratifs sur le site de Rennes ont été réalisées par l'APAVE, les résultats ont confirmé une qualité d'air intérieure satisfaisante.

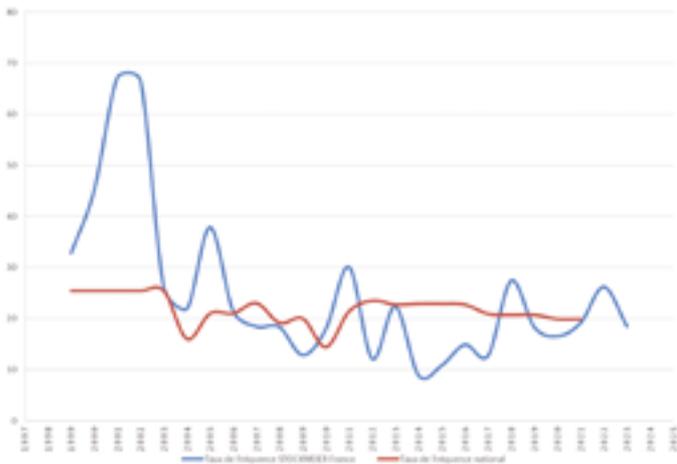
11	Réunions CSSCT / an	2 667	Heures de formation dédiées à la sécurité
26	Situations de travail ayant fait l'objet de mesures d'exposition	96	Salariés formés aux premiers secours SST
0	Maladies professionnelles		

Accidents de travail

Des actions de prévention sont mises en place sur tous nos sites et des visites terrains sont réalisées régulièrement par nos CQHSE afin de sensibiliser les salariés aux bonnes pratiques en matière de sécurité.

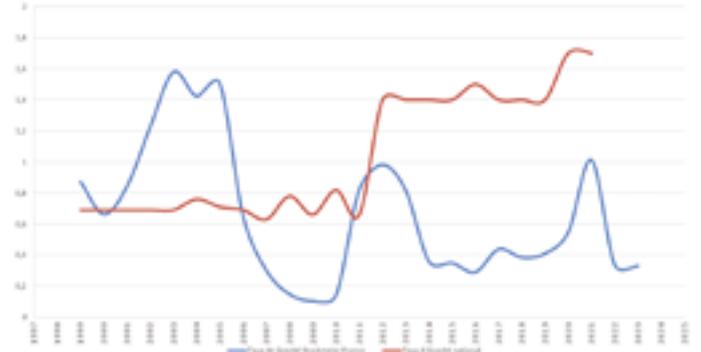
100% des accidents du travail font l'objet d'un enregistrement systématique et d'une analyse suivie de mesures appropriées afin d'éviter leur renouvellement.

Taux de fréquence STOCKMEIER France



Le taux de Fréquence représente le nombre d'accidents du travail ayant entraîné une incapacité (au moins un jour d'arrêt) pour 1 million d'heures travaillées.

Taux de gravité STOCKMEIER France



Le taux de gravité représente le nombre de jours d'arrêts liés aux accidents du travail pour 1000 heures travaillées.

18.44
TAUX DE
FRÉQUENCE

0.33
TAUX DE
GRAVITÉ

Favoriser la pratique sportive dans le cadre du travail

Convaincu que le sport participe au bien-être physique et mental et à la cohésion, STOCKMEIER France s'engage à promouvoir la pratique régulière d'une activité physique au sein et en dehors de l'entreprise. Dans le cadre de son soutien au sport amateur et au sponsoring de clubs sportifs, la Direction prend notamment en charge les inscriptions à différentes courses ou trails.



Semi-Marathon - Paris

Ce dimanche 3 mars 2024, 10 salariés STOCKMEIER France ont décidé de fouler ensemble les 21 kms du semi-marathon de Paris. Entre bitume et forêt, les courageux coureurs ont bravé le froid du petit matin pour traverser la capitale et « apprécier » de nombreux monuments emblématiques : Bastille, Rue de Rivoli, Hôtel de Ville, Quais de Seine, Bois de Vincennes et son Château...

03 / ENVIRONNEMENT

Dans notre démarche pour **préserver l'environnement, réduire l'exposition aux risques industriels et tendre vers un mode de production durable**, nous contribuons aux 5 objectifs de développement durable suivants :



Préserver l'environnement

Politique QHSE



L'environnement dans lequel évolue notre société de distribution de produits chimiques et formulation de produits d'hygiène et de désinfection est caractérisé par des exigences fortes, et à ce titre STOCKMEIER France s'engage à :

- Mettre en place une démarche environnementale structurée
- Réduire l'exposition aux risques industriels, gérer les situations d'urgence et prévenir les incidents sécurité / incidents environnementaux et garantir la sûreté industrielle
- Améliorer les systèmes de production (méthodes et procédés de production, ressources & énergies consommées ...)
- Réduire l'impact environnemental de nos activités et assurer une gestion responsable des déchets
- Anticiper et répondre aux nouvelles attentes sociétales en proposant des solutions durables et produits innovants (produits verts)
- Respecter la biodiversité sur nos sites et sensibiliser les salariés aux enjeux du Développement Durable.

Démarche environnementale

Notre politique HSE décrit notre engagement en matière de prévention des pollutions et de protection de l'environnement. Certifiée ISO 14001 depuis 2009, STOCKMEIER France a intégré dès 2007 une démarche environnementale active par :

- La mise en place de règles d'excellence incontournables concernant la Qualité, la Sécurité alimentaire, l'Hygiène, la Sécurité et l'Environnement
- La formalisation de son engagement dans le programme Responsible Care® avec la signature, dès 2008 (puis en 2016), auprès de l'UFCC, de la charte RC.

100% DE NOS SITES SONT CERTIFIÉS ISO14001

Cette certification vise la maîtrise des impacts environnementaux liés à nos produits et activités. Elle repose sur une analyse environnementale complète réalisée tous les 3 ans sur tous les sites sur les aspects tels que la qualité des rejets (eau, air, sols), les déchets (dangereux ou non), la consommation énergétique, les ressources naturelles, et le bruit. Ainsi, à échéances régulières, un état des lieux des impacts par site est établi et c'est sur cette base que sont construits les objectifs annuels ou pluriannuels afin de maîtriser et limiter les impacts environnementaux.

Nos Certifications :

Notre société s'est depuis très longtemps engagée à mettre en œuvre des actions concrètes afin d'améliorer la maîtrise de nos risques concernant la Qualité, la Sécurité alimentaire, l'Hygiène, la Sécurité et l'Environnement. C'est donc logiquement que nous nous appuyons sur des normes et des référentiels reconnus mondialement tels que les ISO 9001, ISO 14001, FSSC 22000 et le GMP+. En janvier 2024, à la suite d'un audit réussi de 11 jours, nous avons renouvelé pour 3 ans nos certificats ISO sur 9 de nos sites industriels !



Frédéric Jung - Responsable du Système de Management Intégré



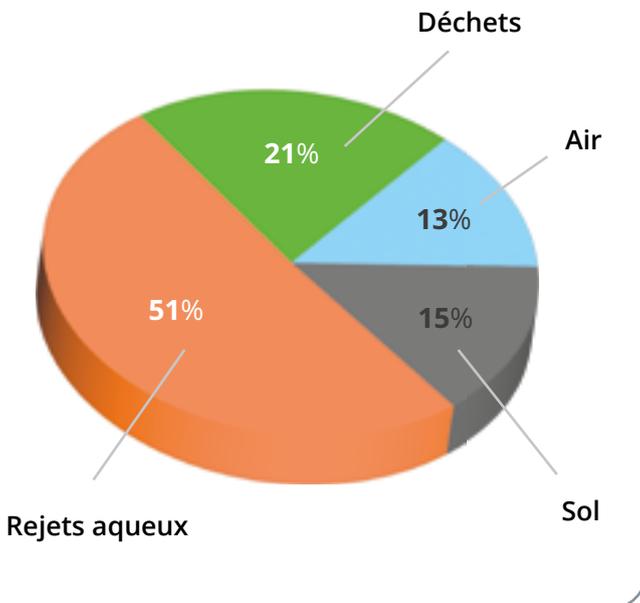
Il y a 16 ans, j'ai intégré la société STOCKMEIER France pour mettre en place les certifications ISO 14001 sur les sites de Haubourdin, Niort, Cestas et Montereau. Aujourd'hui, grâce à ces normes, nos pratiques ont évolué positivement en réduisant année après année nos impacts sur l'environnement. Ce référentiel est un outil formidable pour construire et faire vivre un système de management aux effets vertueux sur la préservation de l'environnement.

▲ AES - Aspect Environnemental Significatif

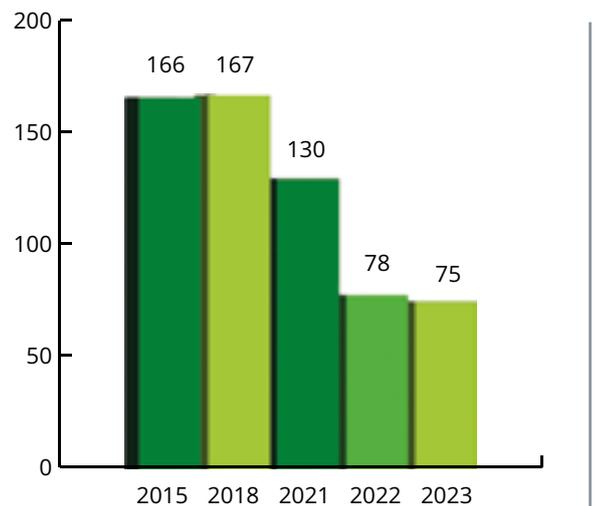
Un Aspect Environnemental Significatif est un élément qui peut avoir un impact significatif sur l'environnement.



POURCENTAGE D'AES



NOMBRE D'AES PAR ANNÉE



STOCKMEIER France a signé la charte Responsible Care® dès 2008 pour acter son implication dans la responsabilité sociétale des entreprises.

L'initiative Responsible Care® est l'engagement commun de l'industrie chimique mondiale pour la gestion sûre des produits chimiques tout au long de leur cycle de vie et le développement durable. Cette charte engage les signataires à un certain nombre de bonnes pratiques dans les domaines Hygiène, Santé, Sécurité, Environnement, Responsabilité sociétale, Sûreté.



▲ Service de veille réglementaire - Echoline

Le contexte d'obligations réglementaires devenant de plus en plus contraignant, STOCKMEIER France a choisi de s'appuyer sur l'outil de veille réglementaire d'Echoline.

Echoline fournit un service de veille réglementaire personnalisé (Environnement, Energie, Santé-Sécurité au travail), qui permet de suivre les évolutions législatives et de maîtriser la conformité.

Il s'agit d'une plateforme web qui permet d'identifier les réglementations spécifiques s'appliquant à nos activités et sites et de lister les exigences détaillées de chacune d'entre elles afin de se prononcer sur notre conformité ou, le cas échéant, de construire un plan d'action ad hoc.

Réduire les risques industriels et optimiser la gestion des situations d'urgence



STOCKMEIER France met en place des procédures spécifiques pour garantir la sécurité des installations, et ainsi réduire efficacement et constamment l'exposition de ses parties prenantes (salariés, riverains, sous-traitants, fournisseurs...) aux risques professionnels et industriels.

La majorité des sites STOCKMEIER France sont des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE), niveau Autorisation, et pour la plupart classées SEVESO. Ils sont soumis à des règles strictes d'implantation et d'exploitation. Les études d'impact et de dangers réalisées dans le cadre des dossiers ICPE des sites montrent que les risques industriels liés aux activités de STOCKMEIER France sont maîtrisés et permettent de garantir la santé, la sécurité du voisinage, et la préservation de l'environnement.

► Journée de sensibilisation de la cellule de crise sur site Seveso

L'évolution de la réglementation post SEVESO oblige les industriels à s'organiser dans le cadre de la maîtrise des risques propres à leur site. En novembre 2023, dans le cadre d'un partenariat relatif aux actions de Planification Industrielle, le site d'Haubourdin a accueilli 11 Officiers «Chefs de colonne» du SDIS59 pour une journée de sensibilisation et de gestion des risques industriels SEVESO.

Au programme de la journée :

- Sensibilisation aux risques industriels liés aux activités de stockage et de distribution de produits chimiques
- Arborescence réglementaire relative à l'information préventive et opérationnelle
- Articulation entre : Plan d'Opération Interne (POI), Intervention du SDIS59 et Plan Particulier d'Intervention (PPI)
- Sensibilisation de la chaîne de commandement et des exploitants à la gestion conjointe d'un accident industriel dans le cadre du Plan d'Opération Interne.

Une préparation conjointe et spécifique de la chaîne de commandement et des Directeurs des Opérations Internes associée à une connaissance réciproque des hommes et des installations sont des gages d'efficacité pour toute intervention des sapeurs-pompiers dans le cadre d'un potentiel déclenchement d'un plan de secours industriel.



Améliorer la gestion des situations d'urgence

Des consignes d'urgence sont définies pour tous les sites STOCKMEIER France. L'ensemble des salariés est formé à leur application dès leur arrivée, afin de savoir quel comportement adopter en cas d'accident, de projection chimique, d'évacuation. En complément, certains de nos salariés reçoivent une formation Équipier Prévention Sécurité (EPS). Ils savent réagir et déployer le matériel adapté en cas d'urgence face aux situations les plus graves : incendie, déversement accidentel de produit chimique.

51
EPS
FORMÉS

Tous les sites sont dotés d'un plan d'urgence appelé « Plan d'Opération Interne » (POI) qui précise notamment :

19

EXERCICES
POI RÉALISÉS

- L'organisation des secours internes
- La coordination avec les services de secours extérieurs (pompiers)
- L'information du voisinage (industriels ou particuliers)
- La communication avec les autorités.

D'autre part STOCKMEIER France a déployé un système d'alerte de masse capable d'envoyer un grand nombre de SMS/appels téléphoniques/courriels dans un temps réduit, et permet donc d'informer rapidement les populations voisines proches des sites en cas de besoin sur les comportements à adopter. Les plans d'urgence sont régulièrement testés sur nos sites, souvent avec la participation de pompiers.

Incidents environnementaux

Tout comme les accidents de travail, les incidents environnement (même bénins) font l'objet d'un enregistrement systématique, et lorsque cela est possible, d'une analyse suivie d'actions de prévention afin d'éviter leur renouvellement. Il s'agit des incidents recensés en interne, mais également des signalements éventuels du voisinage proche du site.

72%

Part des incidents « environnements du travail » analysés avec action de prévention identifiée

4

Nombre de signalements du voisinage en 2023

Santé et sécurité des consommateurs

STOCKMEIER France a mis en place une procédure de gestion des alertes, des crises et des retraits / rappels de produits relative aux risques « santé publique » qui s'applique aux produits destinés à l'alimentation humaine et animale, au traitement des eaux potables, aux industries pharmaceutiques et cosmétiques et aux produits de nettoyage et désinfection destinés à l'industrie alimentaire.



Améliorer nos systèmes de production

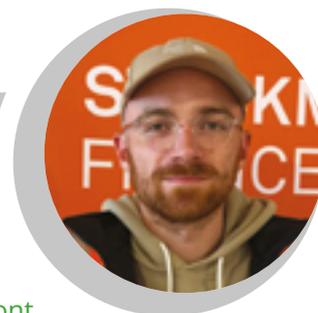


Poursuivre
notre programme d'investissement

Afin de limiter son impact sur l'environnement et de rendre son outil industriel encore plus performant, STOCKMEIER France continue à investir significativement dans ses installations. Le programme d'investissements inscrit dans notre plan stratégique CAP 2025 intègre notamment :

- La refonte de nos locaux sur l'ensemble de nos sites visant à améliorer le cadre de travail tout en réduisant les consommations de CO₂
- L'aménagement et la robotisation des postes de travail pour diminuer la pénibilité (ergosquelette, bras manipulateurs...)
- Des travaux de désamiantage
- Modernisation de l'éclairage des bâtiments avec des technologies LED
- Modernisation des ateliers de fabrication par implantation de supervision
- Augmentation des zones de stockage avec adaptation à l'évolution de la législation (évolution réglementaire post-Lubrizon).

Hugo Le Marre - *Coordinateur Travaux neufs*



La réfection de la rétention des cuves de stockage de chimie minérale est un projet important, la réglementation imposant d'avoir un système pour retenir le liquide dans le cas d'un déversement accidentel. Nos rétentions sont en béton étanchéifiées via un liner PEHD en surface. Sur la zone où sont implantées les cuves d'acide chlorydrique, phosphorique et sulfurique, le projet consiste à retirer la couche de béton désagrégée en surface, refaire l'ouvrage en béton de la rétention et y mettre des plots bétons pour la pose des cuves, puis étanchéfier l'ensemble via une résine époxy. Afin de poursuivre l'activité de distribution pendant toute la durée des travaux le projet est réalisé en trois parties, les cuves sont déplacées entre chaque phase de gros œuvre sur les emplacements neufs et remises en service dans un laps de temps le plus court possible.

2626 k€

montant des investissements
alloués à la prévention des
risques et aux enjeux
environnementaux en 2023



Optimiser la performance
environnementale de nos process industriels

STOCKMEIER France s'engage à intégrer les enjeux environnementaux dès la phase de conception de ses projets. Dans le cadre de la future exploitation du site de Carling dans l'Est de la France, après avoir obtenu l'autorisation d'exploiter le site, nous entamons une phase importante d'étude de détails.

Tous les aspects techniques liés au stockage et la manipulation des produits sont scrutés à la loupe afin d'intégrer dès la phase de conception la prévention des risques pour l'exploitation du site en toute sécurité.

STOCKMEIER France s'efforce d'optimiser la consommation énergétique de ses installations et d'anticiper les dispositions nécessaires pour prévenir tout risque de pollution. Les actions et la recherche d'optimisation sont axées sur l'énergie et la réduction de l'empreinte environnementale de nos activités sur tous nos sites (usines, entrepôts, bureaux).

Olivier Coroller - *Directeur du Site de Sevrans*



REPLACEMENT DES VOUTES ET DES LANTERNEAUX

Ce chantier avait 2 principaux objectifs :

- Réduire la consommation d'énergie : les anciens lanterneaux présentaient des fuites d'air, des problèmes d'isolation et une transmission excessive de chaleur. Le remplacement de ces modèles obsolètes par des lanterneaux plus récents et mieux isolés permet de réduire la consommation d'énergie du bâtiment. Ces nouvelles conceptions sont dotées de technologies avancées, telles que des vitrages à faible émissivité et des systèmes d'isolation améliorés, ce qui permet de limiter les pertes thermiques et de réduire les besoins de chauffage.
- Améliorer la qualité de l'éclairage naturel : l'un des avantages les plus importants des lanterneaux est leur capacité à apporter la lumière naturelle à l'intérieur des bâtiments. Les anciens modèles obsolètes ne fournissaient pas une quantité suffisante de lumière, entraînant une dépendance excessive à l'éclairage artificiel.

▲ Journées exploitation

Depuis 2022, les responsables d'exploitation se retrouvent 2 fois par an pour 2 journées de «réflexion - formation». L'objectif de ces journées est de **coconstruire un plan de progrès coordonné sur les axes de management, pilotage d'activités et investissements productifs.**

Thomas Gassin - *Responsable d'exploitation du site d'Arnas*



Ces journées sont l'occasion de réfléchir sur des sujets liés à l'exploitation et ont pour objectif de :

- Augmenter l'autonomie des responsables d'exploitation sur les travaux neufs via une formation à la gestion de projet
- Prendre en main de nouveaux outils informatiques pour la gestion des investissements et la conception de dessins techniques
- Déployer les bonnes pratiques liées à l'exploitation : choix et suivi des indicateurs, problématiques de management, optimisation de l'utilisation de notre ERP, amélioration des plans de charge
- Échanger sur les technologies des sites : conditionneuses, visseuses, astuces, etc.

Ces réunions apportent des progrès concrets sur les dépôts et s'inscrivent dans une dynamique collaborative qui stimule les membres du groupe et permet à chacun d'acquérir de nouvelles compétences. Nous travaillons en collaboration et n'hésitons pas à nous consulter pour tout type de projet ou de problématique rencontrés sur nos sites respectifs.

Réduire l'impact environnemental et optimiser la gestion des déchets



Tous nos sites sont certifiés ISO 14001. Afin de répondre à l'urgence climatique et environnementale, STOCKMEIER France a mis en place plusieurs actions.

Réduire nos consommations d'énergie et décarboner nos sites

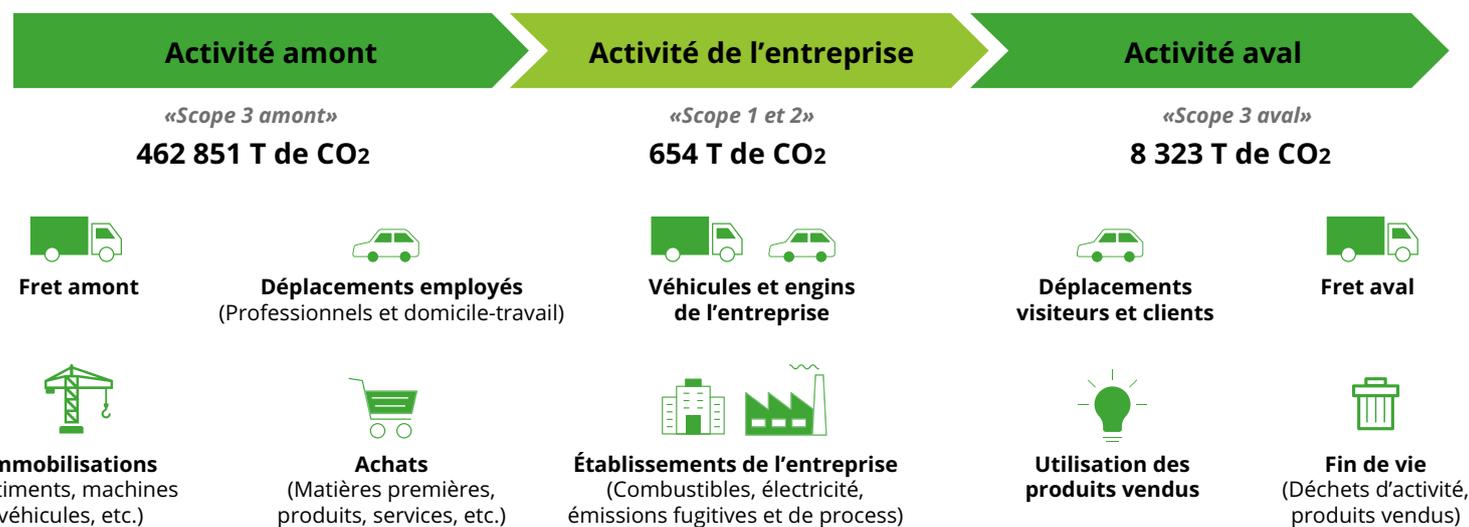
Bilan carbone (scope 1,2,3)

Considérant le dérèglement climatique comme une préoccupation majeure pour l'environnement, nous avons décidé de faire de la réduction de notre empreinte carbone un axe majeur de notre stratégie RSE. Le renouvellement de notre bilan carbone nous permet de suivre notre trajectoire de réduction de nos émissions de gaz à effets de serre (- 35% sur les scopes 1&2 à horizon 2030).

Pour rappel, l'empreinte carbone totale de STOCKMEIER France s'élevait à 476 000 tonnes de CO₂ en 2021, dont 92% provenait des achats de biens et de services. Les scopes 1 & 2 représentant les émissions associées directement aux sites : l'énergie nécessaire à leur chauffage, au fonctionnement des équipements (comme les chariots élévateurs) et aux déplacements professionnels.

Empreinte carbone STOCKMEIER France (bases chiffres 2022)

- 472 000 T de CO₂ (tous scopes)
- 1270 kg CO₂ par tonne de produits vendus
- Objectif 2030 = - 35 %



👉 **En 2023** : À la suite de la mise en place de notre stratégie de décarbonation orientée sur les activités de nos sites et la livraison de nos clients, nous avons identifié plusieurs actions prioritaires : performance énergétique de nos bâtiments, modalités de nos déplacements professionnels, réduction de notre dépendance aux énergies fossiles pour les véhicules...

👉 **En 2024** : notre stratégie de décarbonation s'oriente sur l'amont de nos activités (démarches vers nos fournisseurs de produits, modalités de livraison...). Afin de réduire nos émissions de carbone de 35% en 2030 soit -166 kT (base chiffres 2021), nous avons intégré un critère achat responsable dans l'évaluation de nos fournisseurs. **Nous avons également mis en place les actions suivantes :**

- Réduction de nos consommations de gaz/électricité/GNR (full LED, isolation bâtiments, ...)
- Réalisation d'audits énergétiques approfondis
- Réduction de nos consommations d'eau de 5% (hors matières premières)
- Préparation aux restrictions réglementaires liées à la sécheresse pour maintenir nos activités.

Transition énergétique du parc de chariots élévateurs

Progressivement, les chariots thermiques sont remplacés par des chariots électriques.

Ils génèrent zéro émission de CO₂ sur site et protègent les caristes des émissions polluantes, mais également des nuisances sonores et des vibrations.

Florent Renault - Responsable
Adjoint magasin & réception



À Rennes, le parc a été intégralement renouvelé !

Passer à l'électrique, en plus de représenter un réel avantage financier et d'agir pour l'environnement, améliore les conditions de travail des caristes. Nous ne respirons plus les vapeurs de carburant, et le fait que les chariots créent moins de bruit et de vibration rend la conduite beaucoup plus confortable et moins fatigante.

Pérenniser nos activités dans un contexte climatique qui évolue

Afin de mieux se préparer aux conséquences du changement climatique et à son impact sur la santé et la sécurité au travail, un groupe de travail réunissant des membres du Comité de Direction et des salariés des équipes exploitation et QHSE a été constitué en 2023. **Il a pour objectif de :**

- Définir les conséquences du changement climatique sur nos activités et mesurer l'impact de notre activité sur ces mêmes conditions
- Identifier les risques pour l'entreprise
- Développer de nouvelles stratégies et adapter nos pratiques
(ex. : tenir compte de l'augmentation des températures estivales dans le programme de rénovation de nos bâtiments).

Lors des premières réunions, il a été décidé de travailler prioritairement sur les thèmes suivants :

- Conditions de travail de nos équipes lors des épisodes climatiques extrêmes comme les canicules
- Usage de l'eau sur nos sites (consommation et réutilisation)
- Consommation et mix énergétique
- Isolation des bâtiments
- Transports (livraisons clients).

Les épisodes caniculaires étant de plus en plus fréquents dans la région lyonnaise, plusieurs mesures et solutions techniques ont déjà été mises en place sur le site d'Arnas :

- Système de ventilation
- Système de brumisation sur les aires de dépotage
- Aménagement des horaires de travail en favorisant les heures les moins chaudes de la journée
- Augmentation de la fréquence et du nombre de pauses dans des lieux frais et possibilité de prendre des douches.

Changement climatique : une aggravation attendue d'ici à 2050. La sonnette d'alarme tirée par les scientifiques depuis plusieurs décennies n'a pas été entendue : le changement climatique est déjà enclenché et de manière certaine jusqu'à 2050 en raison de l'inertie climatique. Si nous ne parvenons pas à limiter fortement nos émissions de gaz à effet de serre sur la décennie 2020-2030, le réchauffement de la planète pourrait dépasser les 4°C avec de graves conséquences pour toute l'humanité et les espèces vivantes.

Source : guide pratique de l'ADEME « S'adapter au changement climatique ».



CONNAISSEZ-VOUS VOTRE EMPREINTE CARBONE ?

Un Français émet en moyenne 10 tonnes de CO₂ par an. Les experts estiment qu'il faudrait limiter ce chiffre à 2 tonnes de CO₂ par an pour réussir à atteindre la neutralité carbone et limiter le réchauffement de la planète. Faites le test et découvrez comment réduire votre empreinte sur le climat

<https://nosgestesclimat.fr/>

► Réduction des émissions de GES

Afin de réduire ses émissions de gaz à effet de serre (GES), STOCKMEIER France a mis en œuvre une approche de gestion de consommation d'énergie basée sur :

La sobriété : sensibilisation des salariés, optimisation des consommations, lutte contre le gaspillage énergétique, écogestes, etc.

L'efficacité énergétique : investissements en faveur de l'optimisation énergétique (LED, détecteurs de présence, rénovation de systèmes de chauffage/climatisation, renouvellement de la flotte de véhicules).

CONSOMMATION D'EAU

L'eau utilisée chez STOCKMEIER France est prélevée sur le réseau public. Il n'existe donc aucune consommation industrielle liée à des eaux de forage ou de pompage du milieu naturel.



► Empreinte carbone : des ordres de grandeur



1 an de consommation moyenne de viande d'un français



10 000 kms parcourus par une voiture essence



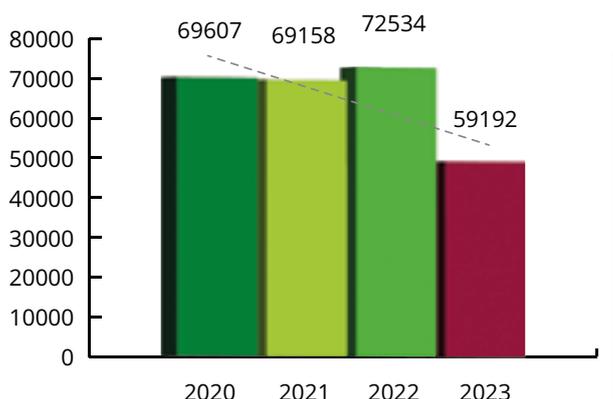
1 place pour un aller-retour Paris-Sydney en avion



1 an d'empreinte carbone moyenne par individu pour ne pas dépasser une augmentation de 2°C en 2100

L'objectif n'est pas de culpabiliser les individus, mais de faire prendre conscience des **transformations systémiques** qui s'imposent

CONSOMMATION D'EAU (m³)



Réutilisation de l'eau dans la fabrication de nos produits

Adrien Moizan – Responsable production



Nous avons obtenu une réduction importante des quantités d'eau rejetées vers notre station de traitement des eaux en réincorporant les eaux de lavage de nos cuves de mélange et de stockage comme matière première dans la fabrication de nos produits d'hygiène et désinfection. Ainsi, nous avons significativement diminué notre consommation d'eau, ainsi que les quantités de déchets issus de la station de traitement des eaux qui sont envoyés pour destruction chez des prestataires externes.

Accompagner nos clients vers une consommation responsable

Dans le contexte du changement climatique, la gestion de l'eau est un enjeu fort pour le secteur agroalimentaire, que ce soit du point de vue économique et de l'impact environnemental. Les opérations de nettoyage et désinfection étant associées à une consommation d'eau non négligeable, nous apportons à nos clients des solutions permettant de réduire significativement leur consommation.

Cet accompagnement se traduit par des audits d'équipements, des préconisations d'amélioration, des solutions, du matériel d'application et des produits innovants tels que des compteurs d'eau, des laveurs de tapis...

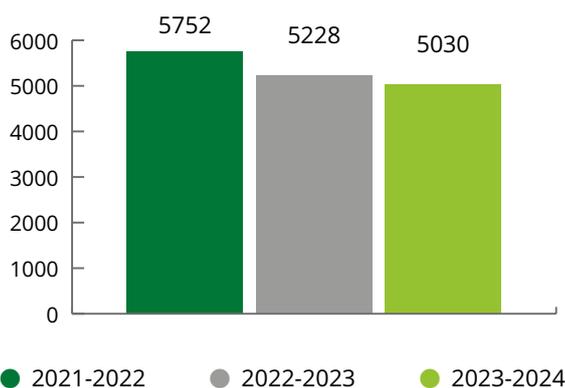


Les systèmes de nettoyage NEP (Nettoyage En Place) sont des gros consommateurs d'eau. Des économies importantes peuvent être réalisées. Nos soudes additives permettent d'économiser 5 à 10% d'eau et d'énergie...

Suivi de nos consommations d'énergie

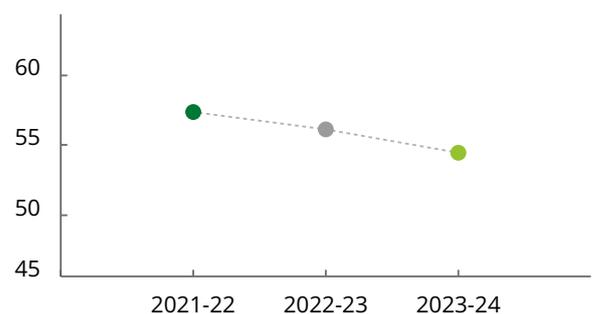
Les activités de STOCKMEIER France sont peu consommatrices d'énergie, la plupart d'entre elles étant réalisées en extérieur. Un diagnostic énergétique est réalisé tous les 4 ans. Celui-ci couvre 80% de la facture énergétique des sites. Il permet de réaliser un état des lieux sur les principaux postes de consommation et de proposer des actions d'amélioration.

CONSOMMATION TOTALE ÉNERGIE EN MWh



PART ÉNERGIES FOSSILES

dans mix énergétique des sites (%)



Surveiller et réduire les rejets (eau - air - sol)

Afin de limiter les impacts de ses activités sur l'environnement, un certain nombre de mesures de prévention et de réduction des impacts sont en place. Ces mesures sont régulièrement vérifiées dans le cadre de la certification ISO 14001 des sites ou lors des inspections réalisées par les administrations.

QUALITÉ DE L'EAU

Les eaux industrielles ou pluviales émises par chacun de nos sites sont surveillées soit en continu (paramètre pH), soit par la réalisation de prélèvements et analyses (paramètres DCO, DBO5, MES, azote, phosphore ...) réalisés en interne ou par un organisme tiers. Les résultats des analyses font l'objet d'une communication systématique aux autorités de contrôles. Des contrôles inopinés sont également réalisés par celles-ci.

398 Nombre de prélèvements **EI** réalisés en 2023

32 Nombre de prélèvements **EP** réalisés en 2023

OBJECTIFS DE RÉDUCTION À HORIZON 2025 (BASE 2021)

- Azote = - 17% - • Phosphore = - 17% - • DCO = - 26%
- MES = -20%.

Ces objectifs dépassent la stricte demande réglementaire.

QUALITÉ DE L'AIR

Les émissions dans l'air liées aux activités de STOCKMEIER France sont de 2 types :

- Vapeurs issues de mouvements de produits (citerne vers cuve, cuve vers conditionnement) ou « respiration des cuves » liées aux changements de température ambiante
- Emissions liées aux engins de transport à moteur thermique (chariots élévateurs, camions).

Ces émissions font régulièrement l'objet d'évaluations qui concluent au respect des normes réglementaires.

QUALITÉ DU SOL

Une surveillance de la qualité des sols et des eaux de sous-sols est réalisée sur l'ensemble de nos sites.

Des prélèvements sont réalisés plusieurs fois dans l'année afin de surveiller les éventuelles contaminations. Les résultats de ces analyses font l'objet d'une communication systématique aux autorités de contrôle.

80 Nombre de prélèvements par **PIÉZOMÈTRES** réalisés en 2023

Émission dans l'air, Arnas innove

Afin d'optimiser les opérations de dépotage d'acide chlorhydrique et d'éliminer les émanations aériennes potentiellement inconfortables, le site d'Arnas a mis en place une solution technique consistant à remplacer le dépotage gravitaire par un dépotage à l'aide d'une pompe. Cela sécurise les opérations car il y a moins de pression dans le tuyau et le souffle de fin de dépotage est fortement diminué.



Optimiser la gestion des déchets

La collecte, le traitement et la valorisation des déchets représentent des enjeux majeurs pour l'environnement ainsi que pour STOCKMEIER France qui s'applique à produire moins de déchets, à valoriser au mieux les déchets générés ou récupérés dans le cadre de ses activités et à s'engager pour l'économie circulaire.

▶ **LES DÉCHETS DANGEREUX REPRÉSENTENT ENVIRON
0,5 % DU TONNAGE DE TOUS NOS SITES**

1134 TO
POIDS TOTAL
DÉCHETS
DANGEREUX

265 TO
POIDS TOTAL
DÉCHETS NON
DANGEREUX

Soutenir l'économie circulaire & valoriser nos déchets

La collecte et le traitement des déchets représentent des enjeux majeurs pour l'environnement.

La récupération et le recyclage des emballages plastiques sont des enjeux de l'économie circulaire, et les attentes des consommateurs et des autorités sont particulièrement fortes en ce domaine. Afin de préserver nos ressources et limiter la production de déchets dans nos process industriels, nous avons mis en place différentes actions qui incluent :

- La récupération des emballages chez nos clients (emballages consignés)
- Le recyclage des emballages
- L'achat d'emballages intégrant une part de plastique recyclé.

LOI AGECE

Entrée en vigueur en janvier 2022, la loi anti-gaspillage pour une économie circulaire (Loi AGECE) vise la suppression des emballages plastiques à usage unique.

STRATÉGIE 3 « R » : RÉDUIRE - RÉUTILISER - RECYCLER LES EMBALLAGES

Le décret dit 3R fixe plusieurs objectifs afin de tendre vers la fin de la mise sur le marché des emballages en plastique à usage unique d'ici à 2040, en passant par : une phase de réduction de ceux-ci de 20 % dont 10 % par le réemploi d'ici à 2025, la suppression des emballages dits inutiles et tendre vers 100 % d'emballages recyclables d'ici 2025.

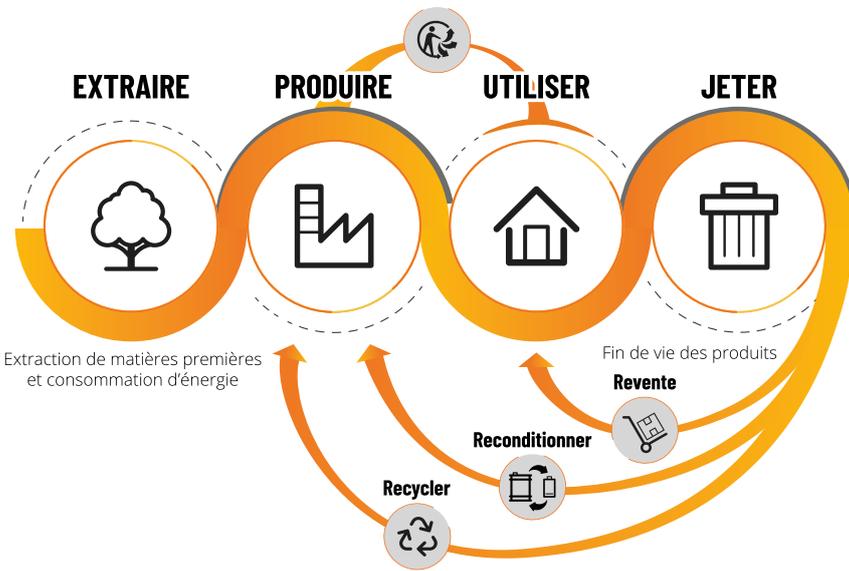
REP - RESPONSABILITÉ ÉLARGIE DU PRODUCTEUR

La REP (Responsabilité Élargie du Producteur) prévoit que les entreprises contribuent à la gestion des déchets issus des produits qu'elles commercialisent, filière par filière. Pour assurer ces obligations elles versent une écocontribution à un éco-organisme pour financer le recyclage et le réemploi.

STOCKMEIER France est soumise à la future REP EIC (Emballages Industriels et Commerciaux). Un ou plusieurs éco-organismes seront agréés en fin d'année pour prendre en charge cette REP. La société a déclaré en avril 2024 ses données d'emballages à l'Observatoire national du réemploi et de la réutilisation de l'ADEME.

Ces éléments permettront d'avoir une vue d'ensemble du nombre d'emballages industriels mis sur le marché et de mieux surveiller l'atteinte des objectifs de la loi AGECE. Ils permettront également à l'ADEME de définir le cahier des charges des futurs éco-organismes.

SCHÉMA ÉCONOMIE CIRCULAIRE - VS ÉCONOMIE LINÉAIRE



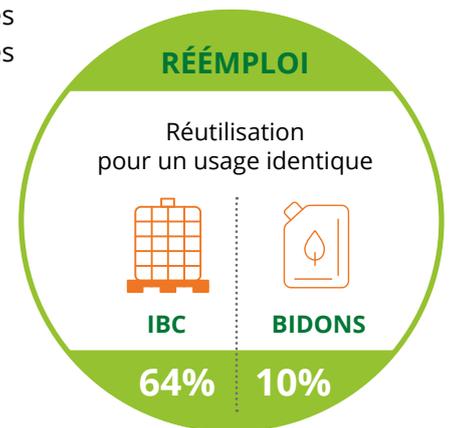
Gérer les emballages

Pour les emballages de produits classés dangereux, les contraintes réglementaires sont fortes ; une partie de nos produits doit être transportée dans des emballages homologués spécifiquement pour les contenir et satisfaire aux contraintes d'étiquetage ADR et CLP.

Nous devons notamment :

- Garantir la sécurité des utilisateurs et l'environnement
- Préserver la qualité et l'efficacité des produits
- Pourvoir aux contraintes d'étiquetage
- Répondre aux contraintes des fabricants et transporteurs.

Chez STOCKMEIER France, nous utilisons plusieurs typologies d'emballages plastiques (IBC, Bidons, Fûts, flacons...).



Division industrie

Les emballages (bidons & IBC) sont repris chez nos clients et triés à réception. Ils sont ensuite lavés avant d'être réutilisés au moins 3 fois. En fin de vie, les emballages partent en destruction, sont broyés et transformés en granulés.

IBC LAVÉS

Année	Nombre d'IBC lavés
2022	2931
2023	5406

Division Cleaning Solutions

STOCKMEIER Cleaning Solutions est déjà engagée dans une démarche d'économie circulaire avec ADIVALOR (pour la filière agricole) et EMB.I.PACK (pour l'agroalimentaire) et contribue ainsi au financement de la gestion de la fin de vie de ses emballages.

STOCKMEIER France intègre d'ores-et-déjà de la matière recyclée dans ses jerricans avec 25% de PEHD recyclé qui permet d'avoir un recyclage circulaire (du bidon au bidon) et donc de limiter l'apport de PEHD vierge.

Filière agricole ADIVALOR



+ de **50 000**
emballages collectés
en 2023



Jerrican contenant
plus de 25% de MPR

Jerrican contenant
plus de 30% de MPR
en cours d'homologation



Industrie Agroalimentaire EMBIPACK



+ de **100 000***
emballages collectés
en 2023

* dont 97 463 jerricans, 682 fûts et 4171 IBC ; une grande partie des jerricans sont broyés pour faire de la MPR (Matière Première Recyclée) qui sera ensuite introduite dans de nouveaux jerricans. Les IBC sont lavés lorsqu'ils sont en bon état, ou bien la cage est réemployée lorsque l'outre plastique est trop abimée (outre = revalorisée soit énergétiquement, soit recyclage) et en dernier recours ils sont détruits si trop usés (outre + cage métal HS).

Diminuer l'impact environnemental de nos transports

STOCKMEIER France travaille avec des transporteurs engagés dans la réduction des émissions de GES qui renouvellent leurs flottes de camions au profit de véhicules plus respectueux de l'environnement avec des camions homologués B100 permettant l'utilisation d'un agro-carburant issu du colza.

Utilisation du B100
(colza français) pour
les sites de Rennes,
Haubourdin, Niort et Cestas



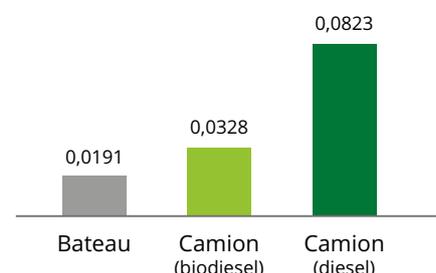
D'autre part, en amont du transport pour l'expédition des marchandises, STOCKMEIER France accorde une attention particulière au transport de marchandises lors de la phase de réception en privilégiant, quand cela est possible, un transport par voie maritime ou fluviale qui s'intègre totalement dans notre démarche environnementale de réduction des émissions de CO₂.



49% de camions en contrat transport
utilisent une énergie alternative au Diesel

ÉMISSIONS DE CO₂

Selon mode de transport - Données en t CO₂e/t.km



Adapter notre politique de déplacement professionnel

Notre politique mobilité professionnelle est entrée en vigueur en mai 2021. Depuis, plusieurs actions ont été mises en place :

- L'accélération de la conversion de notre flotte vers des véhicules à faibles émissions
- La mise à disposition d'un véhicule électrique pour les rendez-vous professionnels locaux et de bornes de rechargement
- Une politique de voyage éco-responsable pour mieux cadrer l'ensemble de nos déplacements professionnels et un encouragement à réduire (voire supprimer) les déplacements en avion
- La mise en place de solutions pour encourager la mobilité durable.



Promouvoir la mobilité douce

STOCKMEIER France encourage activement les déplacements écologiques. L'objectif est de favoriser une mobilité moins polluante par l'usage de modes de transport alternatifs (marche, vélo, covoiturage, transports en commun...)

Afin de permettre à ses salariés de se déplacer entre les 2 sites de Rennes distants d'un kilomètre environ, la Société a fait l'acquisition de 4 vélos via l'atelier associatif et solidaire « la Petite Rennes ». Ce dernier propose à la vente des vélos à assistance électrique récupérés auprès du service de location de vélos électriques de la Métropole « Le Vélo Star Location », qui ont passé la garantie moteur/batterie de 2 ans et sont normalement mis au rebut. L'étape de désélectrification des vélos est réalisée par un ESAT puis les vélos sont révisés avant d'être vendus dans l'atelier de l'association. La petite Rennes propose également des ateliers, fixes et mobiles, de réparation de vélos.



Plusieurs actions ont été mises en place pour favoriser la mobilité durable :

- Le remboursement des abonnements de transport en commun à hauteur de 50%
- Une prime mobilité durable pouvant atteindre 420 euros/an aux salariés qui utilisent un moyen de transport durable pour leurs trajets domicile/travail
- Le télétravail à raison de 2 à 4 jours par mois pour les postes éligibles et une incitation à utiliser la visio-conférence.



Charte mobilité durable :

La notion de « **forfait mobilité durable** » vise à rendre les transports domicile/travail plus faciles, moins coûteux et plus sains pour l'environnement. STOCKMEIER France, animée par une volonté de favoriser la pratique des modes de transport durables des collaborateurs sur leurs trajets domicile/travail, a mis en œuvre dès 2021 une charte de mobilité durable au sein de l'entreprise afin de d'intégrer une démarche d'écomobilité dans sa politique RSE. La mobilité durable est un projet d'entreprise qui participe à sa démarche de management de protection de l'environnement en permettant :

- D'avoir un effet positif en terme environnemental : développer la mobilité durable, c'est avant tout prendre en compte les impacts sur l'environnement (et en particulier sur nos émissions de CO2), sur la santé et la sécurité des personnes et sur la qualité de vie au travail, pour les trajets domicile-travail et les déplacements de biens et de personnes (facteur environnemental)
- De favoriser le bien-être et la performance des salariés : les déplacements réalisés en transport en commun par exemple génèrent moins de stress, venir à vélo permet de pratiquer une activité physique tout en prenant soin de la planète (facteur social)
- De diminuer les coûts associés aux déplacements domicile/travail des collaborateurs (facteur économique).

Anticiper et répondre aux nouvelles attentes sociétales



Eric Godinot - Directeur Général



Le Dépôt du Futur :

Notre métier va évoluer. Les contraintes réglementaires lourdes, les impacts liés aux changements climatiques nous obligent à faire évoluer notre métier. C'est pourquoi nous avons engagé un programme d'investissements particulièrement ambitieux sur tous nos sites de production. Chaque site dispose de projets structurants qui lui permettent de voir l'avenir avec sérénité. Notre volonté est aussi de moderniser les outils de production pour les rendre plus faciles et plus sûrs à exploiter. Le mouvement est engagé et les premiers résultats visibles... Enfin le groupe de travail « Dépôt du Futur » se projette sur des technologies, des organisations, des stratégies opérationnelles que nous déploierons à moyen terme sur nos sites : échanges techniques avec les autres entités du groupe STOCKMEIER, standardisation des unités fonctionnelles, innovation technique, Moyen de Maîtrise des Risques, calibrage des gros projets techniques, etc.

Le futur est STOCKMEIER !

Accompagner nos clients vers une consommation plus responsable

STOCKMEIER France accompagne ses clients dans la réduction de leur empreinte écologique en leur proposant des solutions innovantes et performantes.

Adapter nos procédés de fabrication

La force de STOCKMEIER France réside dans sa capacité à s'adapter aux besoins de ses clients et à les aider à relever les défis environnementaux et sociétaux auxquels notre monde est confronté.

Faire évoluer nos gammes de produits

LA RSE AU CŒUR DE L'ÉVOLUTION DE NOS GAMMES

STOCKMEIER France fait évoluer ses gammes produit dans un objectif permanent de limitation des impacts sur l'utilisateur et l'environnement.

Cette évolution se concrétise par :

- La distribution de matières majoritairement produites en Union Européenne
- Le référencement de matières biosourcées, issues de l'agriculture biologique ou ayant un référentiel Cosmos, Ecocert, RSPO et Ecolabel
 - ▶ 55% des produits des gammes Personal Care sont issus de matières premières biosourcées et répondent aux principes du référentiel Cosmos.
 - ▶ Des gammes de produits issus de la palme qui proviennent de partenaires certifiés RSPO.



- Une offre de produits up-cyclés :
 - ▶ gamme de sucres issus de fruits hors calibre à destination des industries des boissons, des glaces ou des préparations de fruits
 - ▶ gamme "Circular Beauty", avec des matières premières issues de la valorisation de coproduits ou de produits déclassés, (présentées dans 7 formulations types lors du salon InCosmetics'24 à Paris)
- L'interrogation de nos fournisseurs sur leur capacité à nous proposer des produits « bas carbone » c'est-à-dire avec une empreinte carbone réduite.



Salon InCosmetics' 24 Paris,
 STOCKMEIER France innove avec le concept «Circular Beauty», des matières premières cosmétiques issues de l'upcycling.

Pour les gammes Cleaning Solutions, STOCKMEIER France s'attache à :

- Formuler des produits innovants et de nouveaux procédés de fabrication
- Donner la priorité aux partenaires et aux produits certifiés selon Ecocert ou pouvant entrer dans des formules Ecocertifiables : 30% des références entrent dans ce cadre
- Accompagner les clients vers un usage et une consommation plus responsable, notamment au travers de produits et de procédures permettant de limiter la consommation d'eau lors des opérations de nettoyage.

Assurer la santé et la sécurité des consommateurs

STOCKMEIER France veille à la santé et la sécurité des usagers et des consommateurs. L'ensemble des produits que nous distribuons respecte les étiquetages réglementaires relatifs à la sécurité (CLP/transport matières dangereuses), aux produits biocides et à l'alimentation humaine et animale. En plus de ces marquages, des étiquettes spécifiques sur les palettes permettent d'identifier les produits en fonction des marchés auxquels ils sont destinés (Feed, Food...).

D'autre part, le risque de fraude sur les produits alimentaires que nous achetons a été évalué dans le cadre de notre certification GFSI FSSC 22000. L'ensemble de nos produits sont cotés selon des critères de prix, origine, circuit d'approvisionnement et garanties fournisseurs. Les produits à risque identifiés font l'objet d'un plan d'action et sont soumis à des contrôles renforcés.

En tant que distributeur d'additifs et ingrédients pour la nutrition humaine et animale, nous faisons partie intégrante de la filière alimentaire. Les consommateurs finaux et nos clients industriels de l'agroalimentaire, nous font confiance pour maîtriser le risque sanitaire des produits que nous distribuons.

AA26535
DRMS-INC2
29042421

MONOPROPYLENEGLYCOL USP-EP FOOD
 FEED PHARMA COSMET

Contenu net : 220,00 KG - Date d'impression : 27/05/24

 DDM : **29/04/26**

Nombre d'unités par palette : 4,00

M-C5-A □

C'est pour cette raison que notre système, **certifié FSSC 22000 (nutrition humaine) et GMP+ (nutrition animale)**, intègre des règles exigeantes de traçabilité, d'hygiène et de sécurité alimentaire. Parmi elles et conformément à la « Food Law », notre procédure de gestion de crise nous permet de gérer avec efficacité les éventuelles situations de retrait ou rappel produits.



11h50mn

Temps moyen des tests de rappel produits sur les 10 dernières années
(incluant traçabilité produit et mailing clients)

0,04%

Pourcentage de livraisons avec réclamation pour erreur de traçabilité en 2023

► Gestion de la documentation

Nos produits sont vendus à une clientèle industrielle ou professionnelle avec une documentation adaptée intégrant les règles d'usage en matière de sécurité des produits mis sur le marché.

Nous gérons aujourd'hui une base documentaire de plus de 10 000 documents et garanties produits (*Fiches de Données de Sécurité, Fiches Techniques, Certificats, Attestations...*). En janvier 2024 nous avons franchi une nouvelle étape dans le service client en lançant YES : Your Extranet STOCKMEIER France.

Pour découvrir toutes les fonctionnalités proposées sur notre plateforme YES, il vous suffit de scanner le QRCode ci-contre :



► Fiches de Données de Sécurité - FDS

Outil essentiel de la communication dans la chaîne d'approvisionnement, la fiche de données de sécurité (FDS) est un document qui informe l'utilisateur sur les dangers liés à l'utilisation d'un produit. Elle contient des données détaillées sur les propriétés et les dangers de la substance ou du mélange, ainsi que des instructions sur la prévention et la protection. Le format de la FDS et les exigences concernant son élaboration sont donnés par le règlement REACH (*Registration, Evaluation and Authorisation of Chemicals*), règlement européen qui encadre la fabrication, l'importation et l'utilisation des produits chimiques en Europe.

► Fiches Techniques - FT

Outil d'information et de communication indispensable à notre activité de distribution, la FT regroupe plusieurs informations techniques relatives aux produits telles que les caractéristiques physico-chimiques ou microbiologiques, les données d'identification (formule, n°CAS, INCI, etc), les informations concernant l'origine des produits (types de process de production, matières premières mises en œuvre et sites de production), ainsi que l'ensemble des garanties réglementaires dont nous disposons pour nos gammes de produit (FOOD, FEED, Cosmétique, Eau potable, etc.).

► Journées clients « comment aider nos clients à réduire leur impact environnemental ? »

La première journée clients a eu lieu sur le site de Rennes en mai 2023, 52 clients (industriels de l'agroalimentaire ou prestataires de nettoyage) se sont déplacés pour participer à cette journée de formation sur le thème de la réduction de l'impact environnemental.

Au programme : la réduction de leur consommation d'eau lors du nettoyage avec nos nouveaux produits formulés en majorité avec des constituants d'origine naturelle et un point à date sur la réglementation (reprise des emballages vides et réglementation biocide).

La seconde édition s'est tenue à Lyon en septembre 2023. Une édition également réussie avec la présence de 22 clients (distributeurs en Collectivité, en Agriculture, en viti/viniculture et industrie cosmétique). L'année 2024 sera elle aussi ponctuée de journées clients à Rennes et dans d'autres villes.

Respecter la biodiversité et sensibiliser nos salariés



Protéger la biodiversité

Pour tous les nouveaux projets d'implantation ou de modifications importantes sur nos sites, nous réalisons des diagnostics Faune et Flore destinés à détecter la présence d'espèces protégées sur la zone, afin de

prendre des mesures spécifiques dès la conception des installations.

Ainsi, sur le site de Carling en projet dans l'Est de la France, le diagnostic a conduit à définir des précautions à prendre afin d'éviter la colonisation du chantier par le Crapaud vert, un batracien protégé et présent localement. Concrètement, il s'agira de mettre en place de bâches sous les barrières de chantier pour interdire l'accès aux batraciens et de couvrir les éventuels points d'eau liés aux travaux de filets de protection.

Une fois le chantier terminé, nous mettrons en place des mesures de protection de la biodiversité : adaptation des bouches d'égouts, regards et clôtures afin de permettre les déplacements des amphibiens et petits mammifères, ainsi que création de zones refuges dans les espaces verts.



À Haubourdin, le projet de construction d'un nouveau bâtiment de stockage a également fait l'objet d'un diagnostic écologique Faune et Flore, qui a mis en évidence la présence d'une petite population de lézards des murailles (espèce protégée), et des mesures spécifiques seront prises pour la déplacer en dehors de la zone de travaux. Par ailleurs, une espèce exotique envahissante a été identifiée (Seneçon du Cap) et sera éliminée car elle empêche le développement d'autres espèces.

Sensibiliser les équipes à la RSE

C'est par l'adhésion de l'ensemble des salariés qu'une stratégie RSE peut être pérenne et que des actions sur le long terme peuvent être mises en œuvre. Chez STOCKMEIER France, la sensibilisation des salariés aux enjeux du développement durable s'est déployée à travers les actions suivantes :

- Évolution des méthodes de travail (recours à la visioconférence, achat de matériel informatique reconditionné)
- Politique mobilité (forfait mobilité durable, ...)
- Réduction de l'usage du plastique et optimisation du tri des déchets
- Module de formation Développement Durable.

Ce module de formation permet aux salariés de mieux appréhender les enjeux sociaux et environnementaux actuels et les incite à adopter des comportements plus responsables dans leur travail au quotidien.



La gestion dématérialisée des documents

Afin de réduire la consommation de papier et simplifier la gestion des documents, la Direction des Ressources Humaines a adopté la dématérialisation des documents en mettant à disposition des salariés un coffre-fort numérique qui leur permet de gérer à distance et conserver numériquement l'ensemble des documents officiels (contrats de travail, bulletins de paie...).

04 / ÉTHIQUE ET CONFORMITÉ

Dans notre engagement à être **un acteur économique responsable et agir de façon éthique tout au long de la chaîne de valeur**, nous contribuons aux 4 objectifs de développement durable suivants :



Patrick NGUYEN-DUHAMEL - Président



L'éthique constitue un pilier fondamental de la gouvernance de STOCKMEIER France pour assurer une conduite responsable et transparente des affaires, favorisant ainsi la confiance, la durabilité et le respect des parties prenantes dans un environnement économique en constante évolution.

Agir de façon éthique et partager nos valeurs



STOCKMEIER France s'engage à incarner l'exemplarité en matière de conduite des affaires, garantissant éthique et pratiques équitables dans l'ensemble de ses activités.

Afin de renforcer sa politique en matière d'éthique et de conformité, STOCKMEIER France a développé les outils suivants :

- Un code de conduite et d'éthique énonçant les principes de conduite que tous les salariés sont tenus de respecter.
- Un dispositif d'alerte et de recueil de différents signalements mis à disposition de toutes les parties prenantes.
- Une charte informatique définissant les règles de sécurité et de déontologie, la charte e-mail, et les dispositions relatives au RGPD (Protection des données).
- Des mesures de protection des systèmes informatiques et de prévention des risques de cyberattaque.

Respecter les droits humains

Le respect et la protection des droits humains constituent des fondamentaux dans la conduite de nos activités. Ces valeurs se déclinent en interne au travers de notre **Code de conduite et d'éthique**, qui s'applique à l'ensemble des salariés, et définit les normes éthiques et les valeurs fondamentales de la Société. Sont abordés les sujets suivants :

- les droits humains et les conditions de travail
- la conduite des affaires (corruption, politique cadeaux, conflits d'intérêts...)
- la santé, la sécurité et la protection de l'environnement
- l'intégrité et les comportements individuels.

Ce Code de conduite et d'éthique est accompagné d'un programme de formation et de sensibilisation. La Société met également à la disposition de toutes ses parties prenantes (salariés, clients, partenaires, fournisseurs...) un **dispositif d'alerte** qui leur permet de signaler (en toute confidentialité) un manquement au code de conduite et d'éthique, une atteinte grave envers les droits humains et les libertés fondamentales, la santé et la sécurité des personnes ainsi que l'environnement.

Le dispositif d'alerte est ouvert à tous les salariés, ainsi qu'aux tiers (clients, fournisseurs, partenaires ...). Les référents du dispositif d'alerte de la société sont la Direction et la Direction des Ressources Humaines.

L'alerte doit être émise par mail sur l'adresse dédiée signalement@stockmeier.fr

ou par courrier à : Référent du dispositif d'alerte - STOCKMEIER France - 3 rue de la Buhotière
35136 Saint Jacques de la Lande.

Sécuriser les données

Pour STOCKMEIER France, la protection des données et la cybersécurité sont des priorités absolues.

Olivier Babin - Directeur Systèmes d'Information



La protection de l'accès à ses données numériques est un enjeu majeur pour STOCKMEIER France. Dans un contexte de risque exponentiel, la mise en œuvre d'une politique de sécurité renforcée et agile de son Système d'Information est un axe stratégique pour l'entreprise et ses partenaires. Pour ce faire, STOCKMEIER France a, ces dernières années, sensiblement renforcé ses moyens de défense et de surveillance, à la mesure des risques identifiés. Et parce que l'humain est un vecteur important des cyberattaques, chaque utilisateur doit être acteur de la sécurisation des données de sa société et, par conséquent, être sensibilisé aux moyens d'attaques possibles et aux préjudices encourus. C'est au prix de cet effort continu de tous que STOCKMEIER France protégera au mieux ses données.

Charte Informatique

Notre charte informatique annexée au Règlement Intérieur de la Société, et donc signée par tous les salariés, définit les conditions d'accès et les règles d'utilisation des moyens informatiques et des ressources extérieures via les outils de communication de la société. Elle recense notamment :

- Les dispositions légales en matière de traitement de données (RGPD)
- Les mesures de contrôle mises en place
- Les usages permis des moyens informatiques mis à disposition
- Les bons usages de la messagerie électronique
- Les règles communes de sécurité et de déontologie en vigueur.



Protéger les données personnelles des salariés et autres parties prenantes



En 2018, STOCKMEIER France a engagé un plan d'actions pour la mise en conformité de ses traitements de données personnelles avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGDP) applicable dans l'ensemble de l'Union Européenne. Dans ce cadre, STOCKMEIER France a dressé une cartographie de ses traitements afin d'assurer la protection des données à caractère personnel et respecter ainsi les droits et libertés individuelles.

Evaluer les risques de nos systèmes d'information

En 2022 nous avons fait réaliser un diagnostic général de la sécurité de notre système d'information afin d'identifier les principaux éléments à risque et d'obtenir des recommandations nous permettant de mettre en place un plan d'actions en vue d'une meilleure maîtrise de nos risques. Cette intervention intégrait des tests d'intrusion internes et externes sur les équipements du siège ainsi que ceux des usines de production.

Prévenir les risques de cyberattaque

Devant la hausse spectaculaire des cybermenaces depuis 2020 et la crise sanitaire (+ 400% selon l'ANSSI) et la croissance exponentielle des piratages des systèmes d'information des entreprises et collectivités dans le monde, STOCKMEIER France a renforcé sa protection « Cybersécurité ».

Une première mesure a consisté en l'activation pour chaque utilisateur de l'Authentification multi facteur (MFA), visant à lutter particulièrement contre les attaques de type Phishing (hameçonnage frauduleux incitant à communiquer vos identifiants de connexion). Ce 1^{er} niveau de protection a été complété par une surveillance proactive 24h/24h et 7/7j de notre système d'information couvrant un large périmètre (Internet, messagerie, accès à nos serveurs et terminaux...).

STOCKMEIER France a mis en place plusieurs mesures afin de réduire son empreinte numérique, notamment :

- L'allongement de la durée de vie des équipements
- La sensibilisation des salariés
- La gestion de la fin de vie des équipements informatiques.

100 %

de réponses à tout signalement ou plainte de nos parties prenantes, internes ou externes

0

incidence de nos activités sur les Droits Humains des parties prenantes externes

100 %

employés formés au code éthique

0

plainte pour divulgation de données personnelles

0

incident lié à la sécurité de l'information

0

fait ou tentative de corruption

0

manquement à l'éthique commercial déclaré

Lutter contre la corruption et prévenir les risques de fraude

En adhérant au Pacte Mondial de l'Organisation des Nations Unies en janvier 2022, STOCKMEIER France s'est engagée à en respecter le 10^{ème} principe : « Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin » et à adopter un comportement exemplaire en matière d'intégrité et de probité.

STOCKMEIER France a mis en place un dispositif pour lutter contre la corruption et prévenir les risques de fraude qui s'appuie sur :

- Le code de conduite et d'éthique interne qui définit les comportements à proscrire et les mesures disciplinaires permettant de sanctionner les salariés de la société en cas de violation du code de conduite
- Le code de conduite fournisseurs
- Le dispositif d'alerte qui permet le recueil des signalements de comportements ou de situations contraires aux susmentionnés codes de conduite ou susceptibles de constituer des atteintes à la probité
- Des procédures d'évaluation des fournisseurs via le dossier d'habilitation
- L'évaluation de nos fournisseurs stratégiques
- Des formations pour sensibiliser les acheteurs et les commerciaux qui sont les plus exposés aux risques de corruption et de trafic d'influence
- La participation de salariés au module de formation de l'Agence Française Anticorruption (AFA) via le réseau du Pacte Mondial.

D'autre part, STOCKMEIER France commercialise des ingrédients et des additifs alimentaires, des produits qui sont particulièrement sensibles et qui font l'objet d'une veille permanente en matière de risque fraude.

L'exposition à la fraude de l'ensemble de ces produits est revue annuellement.



Achats responsables !

Cette notion s'affiche partout et est une part essentielle de la RSE dans les entreprises. STOCKMEIER France a, dans son ADN, des relations durables et éthiques avec ses fournisseurs et les cultive.

Nous mettons l'accent sur ce sujet en France et dans le groupe pour proposer des solutions qui répondent aux enjeux du développement durable.

Développer une politique d'achats responsables

Une dynamique d'achats responsables nécessite d'impliquer ses fournisseurs. Conformément à notre volonté d'inscrire le développement durable dans notre politique d'achats et de piloter notre chaîne d'approvisionnement en adéquation avec nos engagements, notre démarche répond aux enjeux fondamentaux suivants :

- Être en conformité avec le contexte réglementaire actuel
- Sécuriser notre chaîne de valeur et nos approvisionnements
- Être un partenaire de confiance et entretenir une relation équilibrée avec nos fournisseurs.

Être en conformité
avec le contexte réglementaire

STOCKMEIER France s'assure que ses fournisseurs respectent les réglementations en vigueur tout au long de la relation contractuelle en portant une attention particulière à :

- La lutte contre le blanchiment d'argent, la lutte contre la fraude et la prévention de la corruption
- Le devoir de vigilance
- Le respect des délais de paiement fournisseurs
- La cybersécurité et le respect du RGPD.

Pour répondre à cet enjeu, la Société a mis en place :

- Un code de conduite fournisseurs et des CGA qui fixent les principes de base et les règles minimales à respecter afin d'agir avec intégrité et de construire des relations durables
- Un dispositif d'alerte
- Un contrôle et le suivi de la conformité des fournisseurs aux obligations de vigilance via la plateforme HIVEO
- Des mesures pour protéger les systèmes informatiques et la mise en place d'un dispositif de conformité au Règlement Général pour la Protection des Données (RGPD).

Adhésion aux CGA et code de conduite requisite pour l'habilitation fournisseurs

L'adhésion au Code de conduite fournisseurs et aux Conditions Générales d'Achat STOCKMEIER France sont des conditions préalables à toute relation commerciale.

Nous nous assurons ainsi que nos fournisseurs sont en règle en matière de législation environnementale et sociale et plus particulièrement vis-à-vis des dispositions légales en vigueur, notamment celles concernant l'environnement, l'hygiène, la sécurité, et le droit du travail.

Nos fournisseurs s'engagent à respecter les dispositions du « Code de conduite » de STOCKMEIER France, et notamment :

- L'intégrité et la loyauté des pratiques (Prévention de la corruption et des conflits d'intérêt et lutte contre la fraude, respect du droit de la concurrence)
- Le respect des droits humains au travail (travail forcé, travail des enfants, discrimination) ; protection de la santé, de la sûreté et de la sécurité
- Le respect des réglementations environnementales avec la mise en place d'actions visant à promouvoir la préservation de l'environnement et la réduction des émissions de gaz à effet de serre
- Une mise en œuvre de la procédure de Due Diligence
- La propriété intellectuelle et la protection des informations et des données.

Ils s'engagent également à faire de même dans leurs rapports contractuels avec leurs propres fournisseurs et sous-traitants.

Dispositif d'alerte

Cet outil mis à la disposition des fournisseurs permet de signaler un manquement au code de conduite et toute situation inappropriée ou non conforme à nos principes ou aux lois et réglementations applicables. STOCKMEIER France garantit un traitement confidentiel des signalements et assure la protection du lanceur d'alerte qui agit de bonne foi, contre toute forme de représailles.

Adresse dédiée signalement@stockmeier.fr

Hiveo - Plateforme de collecte d'informations fournisseurs

STOCKMEIER France a mandaté la plateforme **HIVEO** pour la collecte et l'authentification des documents liés aux obligations de vigilance. L'obligation de vigilance du donneur d'ordre a pour objectif de lutter contre le travail dissimulé. La société doit vérifier que son fournisseur ou sous-traitant s'acquitte bien de ses obligations de déclaration, de paiement de ses cotisations et qu'il déclare bien ses salariés.

L'économie circulaire est un des enjeux de notre stratégie d'achats responsables au service du développement durable. Ainsi, nous avons augmenté notre volume d'achat d'emballages rénovés plus respectueux de l'environnement (incorporation de matière plastique recyclée permettant de limiter l'utilisation de ressources vierges).

	Bidons 20L	Bidons avec MPR 20L	IBC neufs	IBC reconditionnés ou lavés
2023	92%	8%	72%	28%



Les achats de prestations ou produits à des entreprises de l'Economie Sociale et Solidaire ou d'insertion et des centres d'aide par le travail permettent également de répondre aux objectifs de développement durable.

STOCKMEIER France renforce sa démarche d'achats responsables par le suivi de la performance sociale et environnementale de sa chaîne d'approvisionnement, et s'engage à :

- Travailler avec des fournisseurs responsables et veiller à ce qu'ils respectent nos règles de santé/sécurité
- Accompagner les fournisseurs dans l'atteinte d'objectifs RSE pour créer des relations durables
- Accompagner les équipes achats dans la mise en place de pratiques durables
- Travailler avec des fournisseurs innovants et favoriser les achats de produits plus respectueux de l'environnement.



Ainsi, nous intensifions nos efforts pour intégrer ces enjeux dans nos processus d'achats et promouvoir les achats responsables avec notamment :

- L'actualisation de notre dossier habilitation fournisseur et de nos Conditions Générales d'Achat (intégrant une clause environnementale)
- Une appréciation du risque fournisseur via les évaluations EcoVadis
- Une évaluation du nombre de nos fournisseurs certifiés ISO 14001 et/ou ayant obtenu d'autres certifications environnementales
- Une formation Achats Responsables ciblée pour les équipes Achats.

Améliorer le système d'évaluation des fournisseurs

STOCKMEIER France s'est engagée à évaluer tous ses fournisseurs stratégiques sur la base de leurs performances sur le plan sociétal et environnemental. Nous intensifions nos efforts pour intégrer les enjeux RSE dans nos processus d'achats et promouvoir des achats responsables, nous avons notamment actualisé le dossier d'habilitation fournisseur.

Pour chaque homologation de matière première, le fournisseur s'engage à nous transmettre ses Engagements RSE (politique RSE, ISO 26000, label RSE, évaluation de type ECOVADIS, ACESIA ou autres). En 2024, la notation fournisseur QHSE intègre le volet RSE et les plans d'actions mis en place.

Les aspects RSE sont également intégrés dans les comptes-rendus de visites fournisseurs.

Evaluation Ecovadis

Les critères éthiques, environnementaux et sociaux font partie de la méthode de sélection de nos nouveaux fournisseurs. Depuis 2023, nous apprécions la performance RSE de nos fournisseurs clés via l'évaluation EcoVadis. Cette évaluation apporte une vue d'ensemble des performances RSE du fournisseur évalué et permet d'identifier les risques et les actions correctives à mettre en place (notamment sur les questions des droits humains, d'environnement et d'éthique).

Toutefois, dans le cas où un fournisseur n'est pas évalué par EcoVadis, nous demandons les autres évaluations RSE.

Parmi nos fournisseurs stratégiques représentant plus de 80% de notre tonnage, 82% sont évalués par l'organisme EcoVadis :

- ↳ **19%** ont une médaille Platinium
- ↳ **36%** une médaille d'or
- ↳ **31%** une médaille d'argent
- ↳ **8%** une médaille de bronze
- ↳ **6%** ont un score > 50.

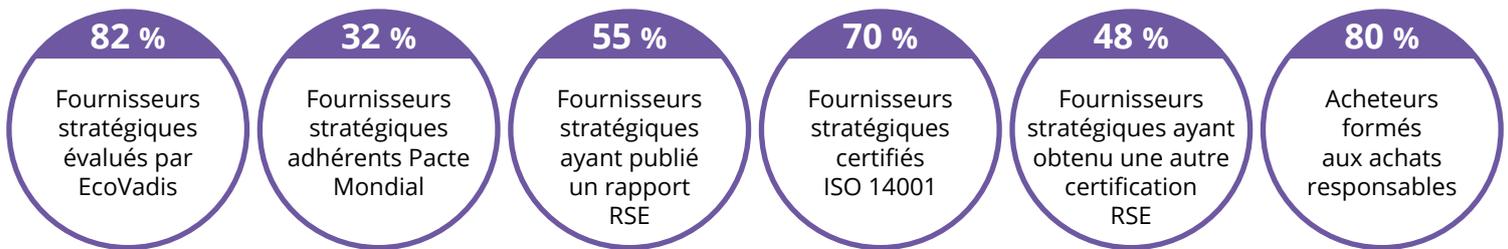


Sensibiliser les acheteurs aux achats responsables

Notre stratégie achats responsables s'attache à développer une collaboration responsable et transparente avec nos fournisseurs.

La société a donc mis en place un programme de formation « Achats Responsables » avec 3 objectifs :

- Comprendre la démarche « achats responsables » en lien avec les ODD
- Acquérir une connaissance effective de l'impact économique (croissance partagée et durable) social (respect des droits humains, éthique) et environnemental (modes de consommation et de production durables) des achats
- Intégrer les outils d'évaluation de nos fournisseurs en matière de RSE.



Être un partenaire de confiance

La collaboration avec les fournisseurs est essentielle pour assurer une chaîne d'approvisionnement efficace. Au-delà de son engagement pour une éthique des affaires irréprochable, STOCKMEIER s'engage à entretenir une relation de confiance avec tous ses fournisseurs et à contribuer au développement local en favorisant, quand cela est possible, les achats de produits et services sur ses territoires d'implantation. Nous instaurons des relations sur le long terme et entretenons des liens forts avec nos fournisseurs historiques.

Par exemple, en fonction des sujets à l'ordre du jour, des fournisseurs peuvent être invités à venir présenter leur stratégie et/ou produits dans le cadre d'un de nos comités de direction ou sollicités pour former nos équipes commerciales.



Formation Kemira

Dans le cadre du partenariat et du développement avec nos fournisseurs, nous mettons en place des formations produits pour notre force de vente.

Ici **Kemira**, producteur spécialisé dans le traitement des eaux et les produits pour la production de Biogaz est venu former les commerciaux STOCKMEIER France sur site :

- Fonctionnement des méthaniseurs
- Optimisation des rendements de production de méthane.



La charte Relations Fournisseurs & Achats Responsables

En 2024, STOCKMEIER France a signé la charte « Relations Fournisseurs & Achats Responsables » (« la charte RFAR »). À travers ses **10 engagements** pour des achats responsables, la charte participe à la construction **d'une relation équilibrée et durable entre les organismes signataires et leurs fournisseurs**, dans la connaissance et le respect des droits et devoirs respectifs de chaque partie.

Les 10 engagements de la charte Relations Fournisseurs & Achats Responsables :

- 1 Assurer une relation financière responsable vis-à-vis des fournisseurs
- 2 Entretenir une relation respectueuse avec l'ensemble des fournisseurs
- 3 Identifier et gérer les situations de dépendances réciproques avec les fournisseurs
- 4 Impliquer les organisations signataires dans leur filière
- 5 Apprécier l'ensemble des coûts et impacts du cycle de vie
- 6 Intégrer les problématiques de responsabilité environnementale
- 7 Veiller à la responsabilité territoriale de son organisation
- 8 Le professionnalisme et l'éthique de la fonction Achats
- 9 Une fonction Achats chargée de piloter globalement la relation fournisseurs
- 10 Une fonction de médiateur « relations fournisseurs », chargée de fluidifier les rapports internes et externes à l'entreprise.



Un achat responsable, selon l'ObsAR (Observatoire des Achats Responsables), est « *un achat intégrant, dans un esprit d'équilibre entre parties prenantes, des exigences, spécifications et critères en faveur de la protection et de la mise en valeur de l'environnement, du progrès social et du développement économique* ».

Ancrage territorial et solidarité



Contribuer à la vitalité des territoires

Nous avons **8 implantations** réparties sur le territoire national. Proches de nos clients, nous travaillons chaque jour à répondre à leurs attentes tant en matière de qualité produit, que de fiabilité de service et de sécurité de nos prestations.

Participer au développement des territoires où nous sommes implantés

En travaillant avec des partenaires locaux, la société contribue au développement économique des territoires sur lesquels elle est implantée. STOCKMEIER France s'engage à préserver l'emploi local mais également à développer l'activité directement sur les territoires en recrutant des salariés localement.

Interaction avec les territoires

STOCKMEIER France entretient des relations responsables avec différents acteurs locaux tels que les riverains et les collectivités territoriales. Des échanges réguliers ont lieu avec les Services d'Incendie et de Secours lors des exercices, ou simplement la mise à disposition de nos installations pour la formation des pompiers en contexte « industriel chimie ». Les sites sont fréquemment inspectés par les services de l'inspection des installations classées. Certains sites font l'objet d'une CSS (Commission de Suivi de Site). Enfin, tous les sites entretiennent des rapports réguliers avec la Mairie de leur commune d'implantation dans le cadre d'échanges informels, ou pour l'établissement des conventions liées aux rejets aqueux.

S'engager pour un monde meilleur et mener des projets solidaires



Actions et engagements pour contribuer à un monde meilleur

Au-delà de sa contribution au dynamisme économique, STOCKMEIER France souhaite inscrire la solidarité au cœur de l'entreprise en incitant les salariés à s'engager de façon pérenne dans des actions solidaires.

Partenariat DAY-ONE - plateforme qui facilite l'engagement solidaire en entreprise

Impliquer ses salariés dans un partenariat associatif permet de répondre à leur besoin de se sentir utile et peut aussi contribuer à une meilleure cohésion au sein de l'entreprise. En octobre 2023, STOCKMEIER France a fait appel à Day-One pour fédérer les équipes commerciales autour d'un projet solidaire dans le cadre du séminaire annuel.

Olivier Demouveaux - Directeur Grands Comptes



« Après une matinée de séance plénière, nous avons bien le droit à un grand bol d'air... Tout commence par un pique-nique champêtre au cœur de la forêt de Fontainebleau avant de rencontrer **l'Association des Naturalistes de la Vallée du Loing et du massif de Fontainebleau (ANVL)** en charge d'une action de préservation de la biodiversité d'une partie de cette forêt domaniale. Le but est la préservation de la bruyère, lieu de refuge d'une faune fragile. La pousse sauvage et invasive des pins et autres conifères étouffe ce lieu de vie et empêche la lumière d'y pénétrer. Notre mission sera donc d'éliminer les jeunes pousses et de « nettoyer » un périmètre défini. Certains équipés de scies, d'autres, de coupe-branches, notre groupe s'enfonce dans la forêt, encadré par des professionnels passionnés. Travail laborieux et assez fatigant pour certains mais enrichissant pour tous puisqu'au service d'une cause éco responsable. Notre groupe découvre pour la 1^{ère} fois ce genre d'action qui, nous l'espérons tous, sera renouvelée. Cette année, nous œuvrons pour une association à vocation écologique, demain ce pourrait être au service de personnes défavorisées ou en attente d'une forme de partage. Favorisons ce genre de démarche qui nous rend plus grands et soude un groupe dans un contexte inhabituel ».



La norme internationale ISO 26000, référentiel majeur en matière de responsabilité sociétale des entreprises, considère que l'ancrage territorial « vise à prévenir et à résoudre les problèmes, à favoriser les partenariats avec des organisations et des parties prenantes locales et à avoir un comportement citoyen vis-à-vis de la communauté »

Courir
pour une bonne cause

RENNES

Marathon Vert - un arbre planté pour chaque kilomètre parcouru

Pour cette nouvelle édition du Marathon Vert de Rennes, 6 équipes - dont 2 de Niort - se sont rassemblées pour courir en relais. Dépassement de soi et cohésion, le Marathon Vert est une expérience unique pour fédérer les équipes, favoriser l'esprit d'équipe des salariés et arborer fièrement les couleurs de l'entreprise.

Mention spéciale à Valentin qui a couru son premier marathon en solo et réalisé un score plus qu'honorable.



CESTAS

Course du Petit Prince - Événement caritatif pour aider la recherche contre les sarcomes

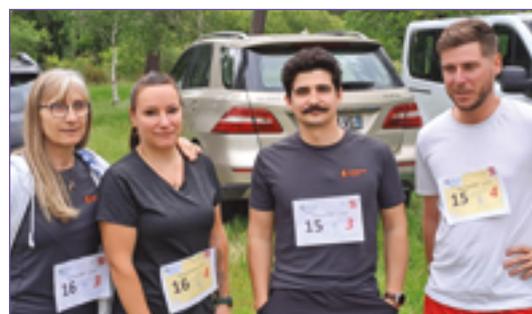
En mai 2023, STOCKMEIER France a soutenu la 2^{ème} édition de la Course du Petit Prince au profit de la recherche médicale et plus précisément sur le traitement des sarcomes. Malgré la gravité de sa thématique, l'évènement s'est déroulé dans la convivialité. Ce fut l'occasion à travers cette course de soutenir une cause et de faire de belles rencontres.



Parcourtop relais

Le 9 juin 2023, plus de 160 participants (entreprises et équipes GALA/ ADAPEI) dont 4 salariés du site de Cestas se sont lancés dans une course relais. Le temps ne s'y prêtait guère mais ils y ont mis tout leur cœur et leur bonne humeur.

Nous sommes fiers d'apporter notre humble participation à la réalisation des différents projets, avec nos petites foulées pour cette bulle d'oxygène pour chacun. Céline Lavenac - Assistante Commerciale



Investir dans la jeunesse
de nos territoires avec la DAT (Dotation d'Action Territoriale)

Un nouveau dispositif déployé sur le plan national pour lutter contre la pauvreté !

Le nombre de personnes vivant en dessous du seuil de pauvreté en France a augmenté de près d'un million au cours des 10 dernières années. Cette augmentation touche en premier lieu les jeunes. À Rennes, la jeunesse de certains quartiers souffre et les écarts de niveau de vie et de taux de chômage se creusent d'année en année. Afin de venir en aide aux jeunes issus des ZUP qui rencontrent des difficultés dans leurs recherches de travail et de soutenir les familles en situation de précarité, STOCKMEIER France a choisi de soutenir « **la Cravate Solidaire** », une association qui accompagne les jeunes dans leurs démarches pour trouver un emploi, et « **la Maison des Familles de Saint-Jacques de la Lande** », qui offre un accompagnement adapté autour de la parentalité.



Signature des conventions



La **Cravate Solidaire** est une association qui lutte contre les discriminations à l'embauche et favorise l'insertion professionnelle à Rennes et dans la métropole.



La **Maison des Familles** est un lieu d'accueil, d'échange et d'entraide entre parents. Un espace de vivre ensemble, de solidarité où chacun peut partager son expérience et s'enrichir de celle des autres. Les parents viennent avec ou sans leurs enfants, quel que soit leur âge. Une petite équipe composée de bénévoles et d'une référente professionnelle accueille les familles.

Ces actions permettent aux salariés qui le souhaitent de concrétiser un engagement associatif en s'impliquant personnellement à travers différentes actions, ponctuellement ou tout au long de l'année.

Permettre aux salariés de conjuguer vie professionnelle et engagement citoyen

Hanh NGuyen a suivi une formation d'une semaine à la croix rouge, financée en partie par l'entreprise

Hanh Nguyen - Acheteuse



« Je me suis engagée au sein de l'unité locale de la Croix Rouge de Saint-Malo il y a deux ans ; une de mes premières missions en tant que bénévole stagiaire a été de participer à l'opération de vaccination contre le Covid 19 en zone rurale avec le dispositif vacci'mobile.

En 2023, j'ai suivi la formation PSE (*Premiers Secours en Équipe*) avec une première partie en e-learning pour acquérir les bases, suivie de 5 jours en présentiel afin de mettre en application les compétences acquises.

Formation pour laquelle STOCKMEIER France m'a accordé 2 jours et demi de congés supplémentaires.

Aujourd'hui, en tant qu'équipière secouriste, je suis en mesure d'assurer les premiers soins notamment dans le cadre de ma participation à divers événements ou manifestations culturelles et sportives comme le départ de la Route du Rhum à Saint-Malo. C'est très gratifiant d'être bénévole et de se mettre au service d'autrui. Maintenant que je suis formée comme secouriste, je peux sauver des vies ».

LE SAVIEZ-VOUS ?

80 % des sapeurs-pompiers sont des volontaires, femmes et hommes, en ville ou à la campagne, qui ont choisi de consacrer une partie de leur temps au service de leur communauté.

Mise en place de conventions de disponibilité entre STOCKMEIER France et les SDIS 35 et SDIS 79

STOCKMEIER France a signé 3 conventions de disponibilité :

- 1 convention avec le SDIS 35 qui libère **Guillaume Blanchet** - *Coordinateur QHSE sur le site de Rennes* - 8 jours par an pour des sessions de formation, ces journées étant rémunérées par la société.

- 2 conventions avec le SDIS 79 : l'une pour **Laurent Gatineau** - *Responsable d'exploitation sur le site de Niort* - et l'autre pour **Cyril Terrasson** - *Opérateur*.

Ces conventions de partenariat permettent d'améliorer les facilités de service des sapeurs-pompiers salariés sur leur temps de travail et prévoient

- Des autorisations spéciales d'absences lors de retards ou absences pour raisons opérationnelles
- Le maintien de la rémunération des sapeurs-pompiers volontaires pendant leurs activités de SP
- Des jours octroyés par l'entreprise afin de suivre le cursus de formation des SP.

Cyril Terrasson - Opérateur Polyvalent Production & Logistique Site de Niort



Je suis sapeur-pompier volontaire au centre d'incendie et de secours de Sèvre Amont depuis 2005 ; j'exerce la fonction de **Chef d'agrès une équipe** au grade de Sergent. J'ai voulu devenir pompier volontaire pour aider les autres et rendre service à la communauté. Pendant 13 ans, j'ai formé des jeunes sapeurs-pompiers, cette mission m'a permis de transmettre mes connaissances et mon expérience de sapeur-pompier.

Après 19 ans, mon engagement m'apporte toujours autant de satisfaction et une expérience que je peux également mettre à profit chez STOCKMEIER. Désormais, avec la signature de la « convention relative à la disponibilité d'un SPV pendant son temps de travail », je peux être absent et suivre des formations inscrites au programme départemental des formations du SDIS sans perte de rémunération.

Sponsoriser des associations sportives

STOCKMEIER France participe à la dynamique de ses territoires par des partenariats avec des associations sportives et par le soutien du sport amateur et l'engagement des salariés dans différents clubs sportifs.

La Société est notamment partenaire :

- De l'équipe féminine de football de Saint Jacques de la Lande
- Du Floorball club de Rennes
- Du club de basket de Chateauneuf sur Sarthe
- Du Club de volley de Brocéliande
- De l'association NBJJA (arts martiaux et sports de combat) à Bourg des Comptes
- Le TTC (Trail du Tertre Gris) à Pancé
- NagaTeam (Boxe thaïlandaise) à la Mézière

Sponsor de l'équipe féminine de football de Saint Jacques de la Lande

Jenilee Diot - Assistante Réglementaire QHSE



Le samedi 13 avril 2024, j'ai eu le plaisir de représenter STOCKMEIER France à l'inauguration du nouveau terrain synthétique du complexe Salvador Allende de Saint-Jacques-de-la-Lande en présence des élus et des licenciés. J'ai passé un très bon moment avec l'ensemble des personnes et bénévoles qui sont le cœur battant de l'AS Saint-Jacques Foot ! Dans une ambiance conviviale, j'ai eu l'opportunité de m'initier au « Foot en marchant », un sport d'équipe accessible au plus grand nombre pour se maintenir en forme et qui s'inscrit dans la démarche du Sport Santé. Les bienfaits de l'activité physique sur la santé et le bien-vivre ensemble ont été abordés par Madame Marie Ducamin (Maire de la commune) lors de son allocution, ainsi que l'importance du sport pour l'acquisition des valeurs sociales telles que le respect des règles, de soi-même et d'autrui.

Autres partenariats financiers

STOCKMEIER France s'est engagée dans une dynamique de **solidarité** pour construire une société plus juste et responsable et soutient plusieurs associations :

- Nominoë
- Fondation de France
- Grande fête médiévale de Haubourdin
- GALA (Groupe d'Accompagnement et de Loisirs Adaptés) en Gironde.

INDICATEURS

Social & Sécurité

Promouvoir une croissance économique soutenue, le plein emploi et un travail décent pour tous.



	2021	2022 / 2023	2023 / 2024	Cible 2030
Garantir les droits humains & promouvoir l'égalité de traitement, la diversité et la non-discrimination				
Répartition Femmes / Hommes	33 % - 67 %	32 % - 68 %	34 % - 66 %	-
Index égalité Femmes / Hommes	80/100	84/100	86/100	> 85/100
Salaire moyen des Femmes	3 368 €	3 577 €	3 765 €	-
Salaire moyen des Hommes	3 722 €	3 687 €	3 810 €	-
Écart de rémunération Femmes / Hommes	9,50 %	2,98 %	1,18 %	-
% Femmes au Comité de Direction	12 %	21 %	24 %	30 %
% Femmes à des postes de Manager	-	-	24 %	30 %
Taux des salariés étrangers	3 %	4 %	3 %	-
Taux d'emploi des personnes en situation de handicap	16 unités	14,3 unités	16,15 unités	-
Taux d'emploi des plus de 50 ans	35 %	38 %	39 %	-
Nombre de cas de discrimination ou d'incidents de harcèlement signalés	0	0	0	-
Nombre d'employés formés à la discrimination ou aux questions de harcèlement	0	4	19	100
Garantir la stabilité de l'emploi et favoriser l'insertion professionnelle				
Effectif total (au 28/02/2024)	279	317	325	-
Âge moyen	44,33	44,44	45,4	-
Salariés en CDI	93,3 %	96,09 %	94,77 %	-
Ancienneté moyenne	12,11	12,15	12,5	-
Nombre de recrutements	30	41	30	-
Répartition F/H	24 % - 76 %	32 % - 68 %	37 % - 63 %	-
Taux de rotation du personnel	7,72 %	10,12 %	7,67 %	< 10 %
Nombre de stagiaires et alternants recrutés	22	33	25	-
Jeunes de moins de 30 ans recrutés	33 %	49 %	27 %	-
Part des nouveaux salariés ayant bénéficié d'un parcours d'intégration	100 %	100 %	100 %	100 %
Heures supplémentaires	1,55 ETP	0,73 ETP	1,25 ETP	-
Intérim	16,7 ETP	14,92 ETP	11,36 ETP	-
Salariés à temps partiel	3 %	3 %	2%	-
Développer les compétences & répondre aux souhaits d'évolution professionnelle				
Part du personnel issu de la promotion interne	89 %	87 %	94 %	> 90 %
Part de la masse salariale consacrée à la formation	2,28 %	1,43 %	1,07 %	-
Nombre d'heures de formation	6454	3726	5667	-
% salariés ayant suivi une formation	-	84 %	93 %	-
Nombre d'heures moyen de formation/salarié.es	23,13 H	12,68 H	17,94 H	-
Dépenses de formation	-	183 K€	154,4 K€	-
Promouvoir un climat social optimal, une rémunération équitable et le bien-être de nos salariés				
Nombre de réunions avec les responsables du personnel	23	33	35	-
Nombre de salariés ayant bénéficié de la participation	327	323	335	-
Montant moyen de la participation par bénéficiaire	4 813 €	5 812 €	7 867 €	-
Montant maxi	6010 €	6668 €	9079 €	-
% salariés ayant suivi une formation	95 %	96 %	96 %	> 95 %
Assurer de bonnes conditions de travail et la santé et la sécurité au travail				
Taux d'absentéisme	3,68 %	3,55 %	3,36 %	< 3 %
Travail posté / travail de nuit (% du personnel en horaire de nuit ou posté)	-	8,50 %	6,65 %	-
Part des salariés ayant signé l'avenant télétravail / nombre des personnes éligibles	-	58 %	70 %	-
Nombre de cellule QVCT/nombre de site	-	7	8	-
Nombre de situations ayant fait l'objet de mesures d'exposition	15	26	26	-
Part des accidents analysés avec action de prévention identifiée	87,7 %	73 %	72 %	-
Accidents de travail - taux de gravité	0,55	0,34	0,33	-
Accidents de travail - taux de fréquence	16,52 %	26,18 %	18,44 %	15 %
Nombre de maladies professionnelles	0	0	0	-
Nombre de réunion de la CSSCT	10	13	11	-
Nombre d'heures de formation dédiées à la santé et à la sécurité	1000 H	2311 H	2667 H	-
Nombre de salariés formés aux premiers secours	68	94	96	-
Nombre d'équipiers d'intervention	43	47	51	-



Environnement

Préserver l'environnement, réduire l'exposition aux risques industriels et tendre vers un mode de production durable.

	2021	2022 / 2023	2023 / 2024	Cible 2030
Réduire l'impact environnemental de nos activités et assurer une gestion responsable des déchets				
Total des émissions de gaz à effet de serre de Scope 123 en tonnes métriques de CO2e	-	476509	471829	-35 % base 2021
Total des émissions de gaz à effet de serre de Scope 1 en tonnes métriques de CO2e	-	698	577	-35 % base 2021
Total des émissions de gaz à effet de serre de Scope 2 en tonnes métriques de CO2e	-	95	77	-35 % base 2021
Total des émissions de gaz à effet de s. de Scope 3 (amont) en tonnes métriques de CO2e	-	466801	462851	-35 % base 2021
Total des émissions de gaz à effet de s. de Scope 3 (aval) en tonnes métriques de CO2e	-	8915	8323	-35 % base 2021
Tonnes CO2e par Tonnes de produit vendu	-	1,32	1,27	-35 % base 2021
Consommation eau en m ³	69 607	72 534	59192	-
Consommation d'eau (hors Matière Première) en m ³	-	30483	16794	-15 % base 2021
Volume EI en m ³	-	16237	20308	-
Consommation intensité énergétique (MWh/ Tonnage annuel dépôt)	0,0198	0,0163	0,0197	-
Consommation totale d'énergie en MWH	5752	5 228	5030	-15 % base 2021
Part énergies fossiles dans mix énergétique des sites (%)	57,05	56,03	54,58	< 50 %
Nombre de prélèvements eaux industrielles	350	405	398	-
Kg d'AZOTE rejetés dans les Eaux Industrielles	-	862	484	< 700 en 2025
Kg d'PHOSPHORE rejetés dans les Eaux Industrielles	-	1458	727	< 250 en 2025
Kg de DCO rejetés dans les Eaux Industrielles	-	7259	4271	< 7000 en 2025
Kg de MES rejetées dans les Eaux Industrielles	-	3281	3526	< 2000 en 2025
Nombre de prélèvements eaux pluviales	58	32	32	-
Prélèvements piézomètres analyse qualité sols	67	77	80	-
% de tonnage déchets dangereux / % tonnage dépôts	0,48 %	0,44 %	0,55 %	-
Poids total des déchets dangereux en tonnes	1 304	1 094	1134	-
Poids total des déchets non dangereux en tonnes	-	292	265	-
Taux de réemploi des IBC légers	-	-	64 %	> 80 % en 2026
Taux de Jerricans achetés contenant de la Matière Première Recyclée	-	-	8 %	> 50 % en 2026
% camions en contrat transport équipés d'une énergie alternative au Diesel	-	42,82	45,07	> 60 %
Forfaits mobilité durable	-	46	64	-
Améliorer nos systèmes de production				
Montant des investissements alloués à la prévention des risques	591 k€	688 K€	2626 K€	-
Réduire l'exposition aux risques industriels				
Nombre d'EPS formés	43	47	51	-
Nombre d'exercices POI réalisés	15	15	19	-
Incidents environnement analysés avec actions de prévention	79,80 %	87 %	93 %	-
Nombre de signalement du voisinage	1	7	4	-
Nombre d'envois de FDS aux clients	24 864	65 932	31 058	-
Nombre d'envois de FT aux clients	-	43 023	13 660	-
Répondre aux nouvelles attentes sociétales et proposer des produits innovants				
Produits alimentaires en provenance de l'UE	-	95 %	95 %	-
Volume de vente de nos produits Ecocert + Bio	671 T	1209 T	573 T	-
Salarié.e.s sensibilisé.e.s aux enjeux du Développement Durable	100 %	100 %	100 %	-

Éthique & achats responsables

Agir de façon éthique tout au long de la chaîne de valeur et partager nos valeurs avec nos parties prenantes.



	2021	2022 / 2023	2023 / 2024	Cible 2030
Prévenir la corruption et développer des relations durables et responsables				
Nombre de salariés formés au code éthique	100 %	100 %	100 %	100 %
Incidence de nos activités sur les droits de l'homme	0	0	0	0
Nombre de signalements via le dispositif d'alerte	0	0	0	0
Fait ou tentative de corruption	0	0	0	0
Manquement à l'éthique commerciale (comportement anti-concurrentiel)	0	0	0	0
Plainte pour divulgation de données personnelles	0	0	0	0
Incident lié à la sécurité de l'information	0	0	0	0
% d'acheteurs formés aux Achats Responsables	nc	nc	80 %	100 %
Fournisseurs stratégiques certifiés 14001	nc	92 %	70 %	100 %
Fournisseurs stratégiques ayant obtenu une autre certification environnementale	nc	nc	48 %	-
Fournisseurs stratégiques adhérents au Pacte Mondial	nc	nc	32 %	-
Fournisseurs stratégiques évalués par EcoVadis	nc	42 %	82 %	-
Fournisseurs stratégiques ayant publié un rapport RSE	nc	nc	55 %	100 %



STOCKMEIER FRANCE



STOCKMEIER France S.A.S.

3 Rue de la Buhotière
Saint Jacques de la Lande BP 89152 - F 35091 RENNES CEDEX 09

+33(0)2 99 29 46 00
info-france@stockmeier.fr
www.stockmeier.fr

STOCKMEIER France

SITE DE RENNES 1

3, Rue de la Buhotière
Saint Jacques de la Lande
BP 89152
F 35091 RENNES CEDEX 09

T +33(0) 2 99 29 46 46
F +33(0) 2 99 29 46 45
ouest@stockmeier.fr

SITE DE RENNES 2

14, Rue Jacqueline Auriol
F 35136 SAINT JACQUES
DE LA LANDE

T +33(0) 2 99 29 46 00
F +33(0) 2 99 29 46 45
info-france@stockmeier.fr

SITE DE BORDEAUX

4, Chemin Auguste
Z.I. Auguste II
F 33612 CESTAS CEDEX

T +33(0) 5 57 97 16 57
F +33(0) 5 56 68 06 29
cestras@stockmeier.fr

SITE DE NIORT 1

Rue Pied de Fond
BP 86.31
F 79026 NIORT CEDEX 09

T +33(0) 5 49 79 16 22
F +33(0) 5 49 73 63 27
niort@stockmeier.fr

SITE DE NIORT 2

29, Rue Blaise Pascal
F 79000 NIORT

T +33(0) 5 49 79 16 22
F +33(0) 5 49 73 63 27
niort@stockmeier.fr

SITE DE LYON

235 Rue Grange Morin
F 69400 ARNAS

T +33(0) 4 74 60 19 00
F +33(0) 4 74 60 19 10
arnas@stockmeier.fr

SITE ILE DE FRANCE

Rue des Sècherons
Z.A.E du Confluent
F 77130 MONTEREAU FT/YONNE

T +33(0) 1 60 57 24 00
F +33(0) 1 64 70 21 47
montereau@stockmeier.fr

SITE DE LILLE

12, Rue de la Rache
BP 57
F 59481 HAUBOURDIN CEDEX

T +33(0) 3 20 17 57 00
F +33(0) 3 20 17 57 11
haubourdin@stockmeier.fr

STOCKMEIER Cleaning Solutions

3, Rue de la Buhotière
Saint Jacques de la Lande
BP 89152
F 35091 RENNES CEDEX 09

T +33(0) 2 99 29 46 46
F +33(0) 2 99 29 46 45
baso@stockmeier.fr

Route des Criquiers
F 60220 FORMERIE

T +33(0) 3 44 46 16 08
F +33(0) 3 44 46 89 25
baso@stockmeier.fr

PA Bernard Vergnaud
3, Rue Henri Becquerel
F 93270 SEVRAN

T +33(0) 1 43 85 10 10
F +33(0) 1 43 85 11 14
baso@stockmeier.fr