

Rapport
STOCKMEIER France

RSE 2022-23

Responsabilité sociétale des entreprises



Sommaire

07

1 - Qui sommes-nous ?

8 gammes complémentaires
Nos engagements
Gouvernance & responsabilité sociétale

23

2 - Social & Sécurité

Politique Ressources Humaines
Panorama des effectifs au 31 décembre 2022
Valeurs de l'entreprise autour des droits humains
Stabilité de l'emploi et insertion professionnelle
Développement des compétences et évolution professionnelle
Climat social et conditions de travail
Santé & sécurité

41

3 - L'environnement

Politique QHSE
Démarche environnementale
Réduction de l'impact environnemental de nos activités et gestion des déchets
Amélioration de nos systèmes de production
Anticiper et répondre aux nouvelles attentes sociétales

63

4 - Éthique & Achats responsables

Éthique & intégrité
Achats responsables
Ancrage territorial et solidarité
Actions et engagements pour contribuer à un monde meilleur

Le mot du Président

Chères lectrices, chers lecteurs,

En tant que distributeur de produits chimiques et formulateur de produits d'hygiène et désinfection, exploitant de 7 sites classés Seveso, STOCKMEIER France stocke et manipule des produits potentiellement dangereux, mais qui sont indispensables à la vie quotidienne de nos concitoyen.es, notamment pour la production d'eau potable, de denrées alimentaires, de principes actifs pharmaceutiques ou d'électricité. Nous sommes conscients des responsabilités que cela implique vis-à-vis de nos différentes parties prenantes, qu'il s'agisse de nos salarié.es, de nos clients, de nos fournisseurs, des riverains qui habitent à proximité de nos sites ou des autorités locales et environnementales qui contrôlent nos activités.



Patrick NGUYEN-DUHAMEL
Président
STOCKMEIER France

Notre engagement en matière de RSE est donc une pierre angulaire de notre stratégie et nous avons à cœur de gérer de façon volontariste nos impacts environnementaux et sociaux, en nous imposant des standards très élevés.

Ainsi, j'ai le plaisir de vous présenter la seconde édition de notre rapport RSE, désormais sous le nom de STOCKMEIER France et non plus de Quaron. Notre changement de dénomination sociale ne remet aucunement en cause notre démarche RSE, qui reste structurée autour de 12 objectifs de développement durable que nous avons déclinés en trois axes :

- Les actions qui concernent l'axe social et sécurité, qui visent à promouvoir un climat social optimal et la meilleure qualité de vie au travail à nos salarié.es ;
- Les actions en rapport avec la préservation de l'environnement, dont le but est l'amélioration continue de nos process afin de minimiser notre impact environnemental, de lutter contre le dérèglement climatique et de réduire l'exposition aux risques industriels ;
- Les actions relatives à l'éthique et à l'intégrité, qui ont pour objectif de garantir le partage de nos valeurs éthiques avec nos parties prenantes.

Nos objectifs de progrès sur chacun de ces axes se sont traduits en 2022 par des actions concrètes telles que le lancement d'un plan de réduction de nos émissions de CO2 suite à la réalisation d'un premier bilan carbone, la réduction continue de nos déchets, un plan de prévention

du harcèlement, le développement de la mixité au sein du Comité de Direction et la prise en compte de critères RSE dans l'évaluation de nos fournisseurs.

Nous poursuivrons à l'avenir notre démarche RSE, afin de mettre en place des pratiques résolument responsables dans l'ensemble de notre sphère d'influence directe comprenant nos salarié.es, nos clients, nos fournisseurs et nos produits, afin d'avoir un impact positif sur la société et l'environnement. Les femmes et les hommes qui travaillent pour STOCKMEIER France sont toutes et tous fortement engagé.es dans l'atteinte de cet objectif.

Contribuer aux Objectifs de Développement Durable (ODD) définis par les Nations Unies



Respecter les 10 principes des Nations Unies







01

Qui sommes-nous ?

01 Qui sommes-nous ?

Le 1er octobre la Société a changé de dénomination sociale. Afin d'afficher plus clairement notre appartenance au Groupe Stockmeier, nous avons pris le nom de notre actionnaire unique et QUARON est devenue STOCKMEIER FRANCE.

Depuis 2011, le groupe Stockmeier accompagne notre développement en nous apportant notamment des opportunités d'acquisition et la possibilité de réaliser des investissements importants sur tous nos sites afin de maintenir des standards d'exploitation élevés et une croissance ininterrompue de nos activités.

En 2019, Stockmeier est devenu notre unique actionnaire et poursuit sa croissance en Europe avec une place de leader dans la distribution de commodités et de spécialités.



100 ans
créée en 1925



6 000
produits



10
sites en France



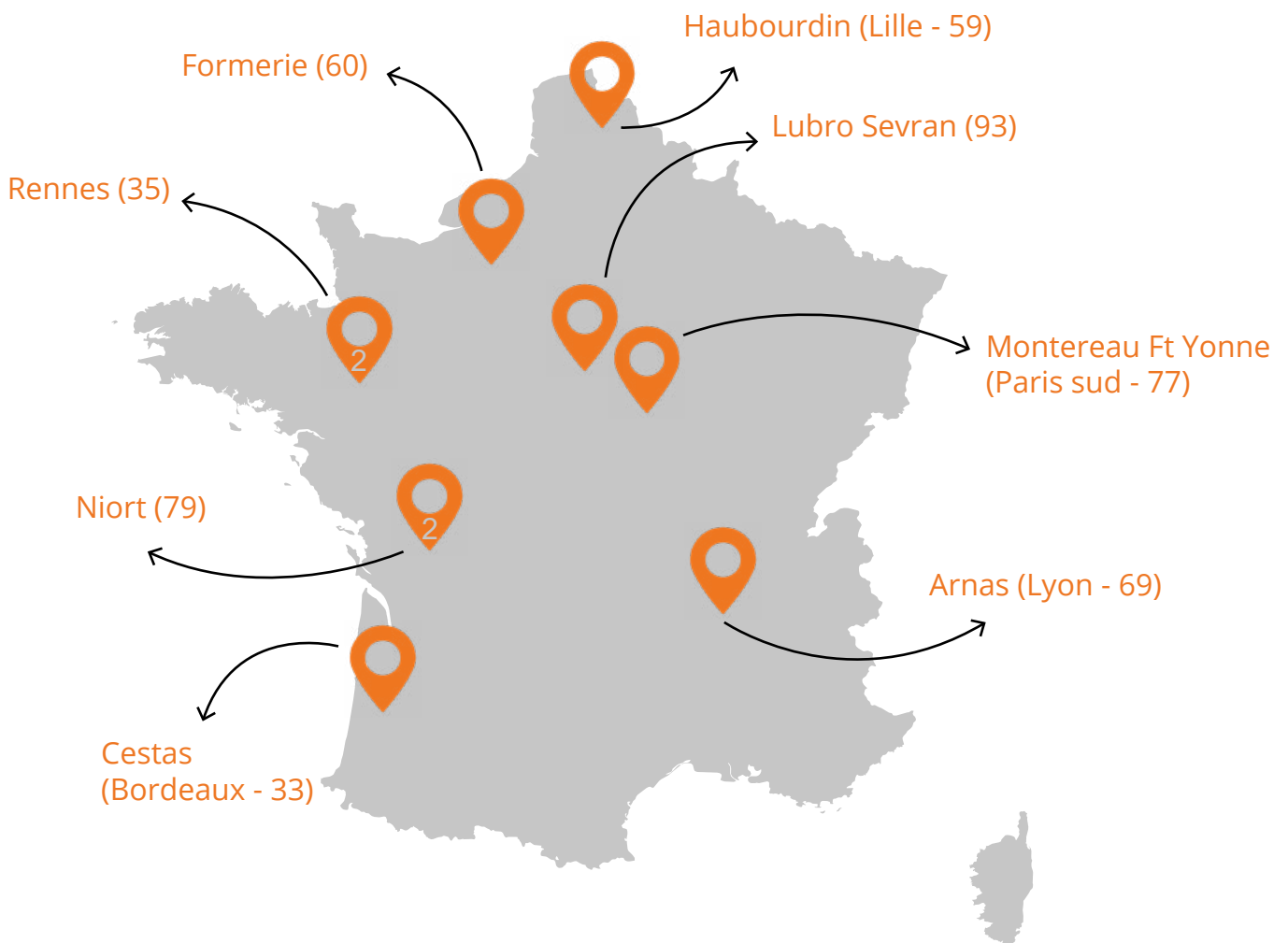
> 312 M
d'euros de chiffre d'affaires



Siège
Rennes (St Jacques)



> 350
salariés





8 gammes complémentaires

Nos 8 gammes sont construites pour répondre aux besoins actuels de nos clients mais aussi pour répondre à leurs recherches d'innovation.

Nos produits font l'objet d'un processus de qualification ou de formulation rigoureux afin de répondre aux exigences qualitatives et réglementaires de chaque métier.

Notre offre s'est construite autour de nombreux partenariats tissés dans la durée avec des producteurs reconnus pour la qualité de leur production.

 DISTRIBUTION & SERVICES	 INGRÉDIENTS ALIMENTAIRES	 HYGIÈNE & DÉSINFECTION	 FEED & PETFOOD
DISTRIBUTION & SERVICES Acides, bases Solvants Sels Traitement de surfaces Mélanges à façon Dénaturation d'alcools	INGRÉDIENTS ALIMENTAIRES Texturants Acidifiants Stabilisants Agents de protection Agents Sucrants Fibres végétales Ingrédients Bio	HYGIÈNE & DÉSINFECTION Détergents et Désinfectants pour : l'IAA, l'Agriculture, les Collectivités, le Nettoyage Véhicule, ... Matériels d'application Prestations à façon (MDD)	ADDITIFS & MATIÈRES 1ÈRES POUR LA NUTRITION ANIMALE Protéines végétales Sources azotées Anti-oxydants naturels Levures vivantes et inactivées Sources minérales Fluidisation et Absorption
 INGRÉDIENTS COSMÉTIQUES	 INDUSTRIAL & HOME CARE	 TRAITEMENT DES EAUX METHANISATION	 COATINGS & RESINS
INGRÉDIENTS COSMÉTIQUES Oléochimie Émoullissants / Huiles / Beurre Humectants Tensioactifs Agents de textures Régulateurs de pH Conservateurs	CONSTITUANTS POUR VOS FORMULATIONS Acides/ bases Charges et minéraux Tensioactifs Chélatants Conservateurs Biocides	POUR LES PROFESSIONNELS, COLLECTIVITÉS ET INDUSTRIES Produits de traitements et de purification pour : L'eau potable Les eaux usées et industrielles Les piscines Le biogaz	ADDITIFS POUR PEINTURES, ENCRES, ADHÉSIFS, COMPOSITES ET ÉLASTOMÈRES Acrylates / Methacrylates Agents de réticulation Inhibiteurs de polymérisation Pigments, Surfactants, Résines, Antioxydants Solvants / solvants bio-sourcés

Nos engagements

Conscients de notre responsabilité vis-à-vis de nos salarié.es, clients, fournisseurs et riverains, de notre impact potentiel sur l'environnement, nous nous sommes engagés dans une démarche RSE volontaire pour évaluer et améliorer nos pratiques, et définir des objectifs concrets.

Cet engagement se traduit par :



2021

Date de sortie de notre tout premier Rapport RSE.



GOLD

STOCKMEIER France a renouvelé sa médaille d'or EcoVadis en 2022.



**United Nations
Global Compact**

GLOBAL

STOCKMEIER France a rejoint le Global Compact des Nations Unies. Lancé en 2000 par Kofi Annan, ce pacte est un cadre d'engagement volontaire pour adopter un comportement socialement responsable

impact
Savoir faire
et faire savoir

IMPACT

STOCKMEIER France fait partie des 100 1ères entreprises qui se sont portées volontaires pour tester la plateforme IMPACT lancée par le Ministère de l'Economie.



Nos autres engagements





Soutenir et aider



Depuis 2020, STOCKMEIER France est l'un des principaux partenaires de l'équipe féminine de football de Saint Jacques de la Lande (35)



Le fond Nominoë finance des projets innovants et améliore le confort des patients, de leur famille et des soignants au sein du CHU de Rennes.



STOCKMEIER France est fier d'apporter son soutien à ROAZHON SQUAD, une équipe sportive féminine rennaise transgénérationnelle (3 femmes de 21 à 47 ans); qui participe à un défi sportif (Le Raid Amazones Sri Lanka 2022) et collecte des fonds pour l'Institut CALYPSO de Laval qui s'occupe d'enfants polyhandicapés.

Gouvernance & responsabilité sociétale

Le contexte et les enjeux dans lesquels évoluent notre société impliquent un niveau d'exigences élevé :

- Activités de conception, fabrication et distribution de produits chimiques, détergents, désinfectants et préparations industriels, additifs et ingrédients pour l'alimentation humaine ou animale, produits destinés aux industries pharmaceutiques, cosmétiques, agroalimentaires, agriculture, traitement de l'eau ;
- Nécessité de maîtriser les risques pour l'humain, l'environnement, la santé publique, les risques d'accidents majeurs (risques industriels), la sécurité alimentaire et la conformité de nos produits ;
- Activités compatibles avec le développement durable, les évolutions climatiques, et la prise en compte des aspects sûreté vis-à-vis du risque de malveillance pour nos installations.

C'est la raison pour laquelle la direction de STOCKMEIER France s'engage à :

- Être conforme aux exigences légales dans un cadre réglementaire contraignant (code du travail, code de l'Environnement, ICPE et Seveso, SGS, REACH, Biocides, ADR, CLP, FEED, FOOD, Pharma, Cosmétique) ;
- Être conforme aux normes et référentiels ISO 9001, ISO 14001, ESAD, FSSC 22000, GMP+, Bio, EN ;
- Construire une démarche RSE basée sur les principes de la norme ISO 26000 et le référentiel GRI ;
- Répondre aux besoins et attentes de nos clients et autres parties intéressées par nos activités (personnel STOCKMEIER France, administrations, riverains, fournisseurs ...) ;
- Rester compétitif dans un contexte économique contraignant (taux de marge, variabilité des coûts des matières premières).

Notre stratégie RSE

En 2020, afin de piloter la démarche RSE au quotidien, la Direction a décidé la mise en place d'un Comité RSE composé du Président et des Directions Ressources humaines, QHSE et, communication.

La volonté de STOCKMEIER France de renforcer sa **responsabilité sociétale et environnementale** se traduit par la déclinaison d'une politique RSE qui repose sur **trois piliers**.



Social & Sécurité

- Respecter les droits humains et promouvoir un climat social optimal et un travail décent pour tous et toutes.
- Assurer la sécurité des personnes.



Ethique & intégrité

- Agir de façon éthique et partager nos valeurs avec nos parties prenantes.



Environnement

- Préserver l'environnement, réduire l'exposition aux risques industriels et tendre vers un mode de production durable.

Notre politique RSE s'inscrit naturellement dans le cadre du Pacte Mondial des Nations Unies et nous œuvrons au quotidien pour mettre en application les 12 objectifs de développement durable (ODD) identifiés sur lesquels STOCKMEIER France estime avoir le plus d'impact.

Elle s'appuie également sur le standard GRI (Global Reporting Initiative – référence la plus utilisée dans le monde pour l'élaboration des rapports RSE).



07.03.2023 - réunion du comité RSE

Pacte mondial et Objectifs de Développement Durable (ODD)



Membre du Pacte Mondial des Nations Unies depuis janvier 2022, STOCKMEIER France s'est engagée à respecter les dix grands principes universellement acceptés en matière de droits humains, de normes du travail, d'environnement et de lutte contre la corruption. Cet engagement, matérialisé par la publication d'une Communication of Progress (CoP), réaffirme notre volonté de contribuer aux Objectifs de Développement Durable (ODD), adoptés en septembre 2015 par les 193 États membres de l'ONU.

Pacte mondial

Les entreprises sont invitées à :

Droits de l'Homme

1. Promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme.
2. Ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme.

Normes internationales du travail

3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective.
4. Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
5. Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
6. Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

Environnement

7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement.
8. Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Lutte contre la corruption

10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Contribution aux Objectifs de Développement Durable (ODD)

Les Objectifs de Développement Durable (ODD) structurent notre stratégie RSE, ils nous donnent des pistes d'action simples et pragmatiques, tout en offrant un aperçu des faiblesses et opportunités d'amélioration.

L'engagement de STOCKMEIER France pour les ODD s'articule autour des trois axes qui structurent ce rapport :

- Social et sécurité
- Environnement
- Ethique & intégrité

Les 12 OD qui engagent notre responsabilité dans la conduite de nos activités et de nos opérations :



Les Objectifs de développement durable (ODD) ont été adoptés par les Nations Unies en 2015. Ils sont un appel mondial à agir pour éradiquer la pauvreté, protéger la Planète et faire en sorte que tous les êtres humains vivent dans la paix et la prospérité d'ici à 2030.

Source : <https://www.undp.org/fr/sustainable-development-goals>



« Une chose est certaine : ceux qui abandonnent sont certains de perdre. Alors battons-nous ensemble. Et vainquons ! »

António Guterres - Cop27



Indicateurs

Social & Sécurité

Promouvoir une croissance économique soutenue, le plein emploi et un travail décent pour tous.



Garantir les droits humains & promouvoir l'égalité de traitement, la diversité et la non-discrimination			
Objectifs	2020 / 2021	2022 / 2023	GRI
Incidence de nos activités sur les droits humains	0	0	412
Nombre de signalements via le dispositif d'alerte	0	0	
Part des salarié.es formé.es à l'éthique	100%	100%	
Répartition Femmes/Hommes	33% - 67%	32% - 68%	405
Index égalité Femmes/Hommes	80/100	84/100	
Salaire moyen des Femmes	3 368€	3 577€	
Salaire moyen des Hommes	3 722€	3 687€	
Ecart de rémunération Femmes/Hommes	9.50%	2.98%*	
% Femmes à des postes de Direction	12%	21%	
Taux des salarié.es étranger.es	3%	4%	
Respect de l'obligation d'emploi des salariés - contribution AGEFIPH	0 €	NS**	
Taux d'emploi des personnes en situation de handicap	16 unités	14.3 unités	
Taux d'emploi des plus de 50 ans	35%	38%	
Nombre de cas de discrimination ou d'incidents de harcèlement signalés	0	0	406
Nombre d'employé.es formé.es à la discrimination ou aux questions de harcèlement	0	4	
Garantir la stabilité de l'emploi et favoriser l'insertion professionnelle			102
Effectif total (au 28/02/2023)	279	333	
Age moyen	44.33	44.44	
Salarié.es en CDI	93.3%	96.09%	
Ancienneté moyenne	12.11	12.15	
Nombre de recrutements	30	41	401
Répartition F/H	24% - 76%	32% - 68%	
Taux de rotation du personnel	7.72%	10.12%	
Nombre de stagiaires et alternant.es recruté.es	22	33	
Jeunes de moins de 30 ans recrutés	33%	49%	
Part des nouveaux.elles salarié.es ayant bénéficié d'un parcours d'intégration	100%	100%	
Taux d'heures supplémentaires	1.55 FTE	0.73 FTE	
Taux d'intérim	16.7 FTE	14.92 FTE	
Demandes temps partiels acceptées	100%	100%	
Salarié.es à temps partiel	3%	3%	
Développer les compétences & répondre aux souhaits d'évolution professionnelle			404
Part de l'encadrement issu de la promotion interne	89%	87%	
Part de la masse salariale consacrée à la formation	2.28%	1.43%	
Nombre d'heures de formation	6 454***	3 726	
% des salarié.es ayant suivi une formation		84%	
Nombre d'heures moyen de formation/salarié.es	23.13 H	12.68 H	
Promouvoir un climat social optimal, une rémunération équitable et le bien-être de nos salariés			
Nombre de réunions avec les représentant.es du personnel	23	33	402
Nombre de salarié.es ayant bénéficié de la participation	327	323	
Montant moyen de la participation par bénéficiaire	4 813€	5 812€	
Montant maximum	6010€	6 668€	
% de personnes bénéficiant d'une prime sur objectifs	95%	96%	
Assurer de bonnes conditions de travail et la santé et la sécurité au travail			
Taux d'absentéisme (Taux national : 6.55)	3.68%	3.55%	404
Travail posté / travail de nuit (% du personnel en horaire de nuit ou posté)		8.5%	
Nombre de salarié.es ayant signé l'avenant télétravail / nombre des personnes éligibles	-	69	
Nombre de groupes de réflexion QVCT	0	7	
Nombre de situations ayant fait l'objet de mesures d'exposition	15	26	403
Part des accidents analysés de travail analysés avec actions de préventions identifiées	87.7%	73%	
Accidents de travail - taux de gravité	0.55	0.34	
Accidents de travail - taux de fréquence	16.52%	26.18%	
Nombre de maladies professionnelles	0	0	
Nombre de réunions de la CSSCT	10	13	
Nombre d'heures de formation dédiées à la santé et à la sécurité	1.000 H	2.311 H	
Nombre de salarié.es formé.es aux premiers secours	68	94	
Nombre d'Équipiers Prévention Sécurité	43	47	

* écart de rémunération F/H = 6.56% sur l'exercice 2021/2022. ** objectif d'embauche de personnes handicapées (5.38%) quasi atteint => montant de la taxe AGEFIPH négligeable.
*** dont 4.253 heures de formation sur la prise en main du nouvel ERP.

Environnement

Préserver l'environnement, réduire l'exposition aux risques industriels et tendre vers un mode de production durable.



Sites certifiés 9001 / 14001	7	8	300 / 307
Réduire l'impact environnemental de nos activités et assurer une gestion responsable des déchets			
Objectifs	2020 / 2021	2022 / 2023	GRI
Total des émissions de gaz à effet de serre de Scope 1 en tonnes métriques de CO2e		998 T	305
Total des émissions de gaz à effet de serre de Scope 2 en tonnes métriques de CO2e		95 T	
Total des émissions de gaz à effet de serre de Scope 3 en tonnes métriques de CO2e		475 038 T	
Consommation eau en m3	69 607	72 356	303
Conso eau : volume et niveau de polluants EI provenant de l'exploitation des sites STK en m3	???	16 237	
Consommation intensité énergétique (/ M€ de CA)	0,03 GWh	0,017 GWH	302
Consommation totale d'énergie en MWh	nc	5 228	
Rapport électricité énergie fossile (MWh)	0,68	0,78	
Répartition énergie fossile / électricité (données en %)	nc	56,15/43,84	
Nombre de prélèvements eaux industrielles	350	405	306
Nombre de prélèvements eaux pluviales	58	32	
Prélèvements piezometres analyse qualité sols	67	77	
% de tonnage déchets dangereux / % tonnage dépôts	0,48%	0,34%	
Poids total des déchets dangereux en tonnes	1 304	1 083	
Poids total des déchets non dangereux en tonnes	nc	292	
% camions en contrat transport équipé d'une énergie alternative au Diesel	nc	42,82%	302
Forfaits mobilité durable	nc	46	
Améliorer nos systèmes de production			
Montant des investissements alloués à la prévention des risques	591 k€	688 k€	
Réduire l'exposition aux risques industriels			
Nombre d'EPS formés	43	47	
Nombre d'exercices POI réalisés	15	14	
Incidents environnement analysés avec actions de prévention	79,80%	87%	
Nombre de plaintes environnementales voisinage	1	7*	
Nombre d'envois de FDS aux clients en 2022	24 864	65 932	417
Nombre d'envois de FT aux clients en 2023	nc	43 023	
Répondre aux nouvelles attentes sociétales et proposer des produits innovants			416
Produits alimentaires en provenance de l'UE	-	95%	402
Volume de vente de nos produits Ecocert + Bio	671 T	1 209 TO	
Sensibiliser les salariés aux enjeux du Développement Durable			
Salarié.e.s sensibilisé.e.s aux enjeux du Développement Durable	100%	100%	402
% de sites équipés en moyen de visioconférence	100%	100%	

Éthique & achats responsables

Agir de façon éthique tout au long de la chaîne de valeur et partager nos valeurs avec nos parties prenantes



Réduire l'impact environnemental de nos activités et assurer une gestion responsable des déchets			
Nombre de salariés formés au code éthique	100%	100%	205
Fait ou tentative de corruption	0	0	
Manquement à l'éthique commerciale (comportement anti-concurrentiel)	0	0	206
Plainte pour divulgation de données personnelles	0	0	418
Incident lié à la sécurité de l'information	0	0	
Fournisseurs stratégiques certifiés 14001	-	92%	308
Fournisseurs stratégiques engagés sur les ODD	-	75%	
Fournisseurs stratégiques évalués par EcoVadis		42%	

Reconnaissance externe

EcoVadis

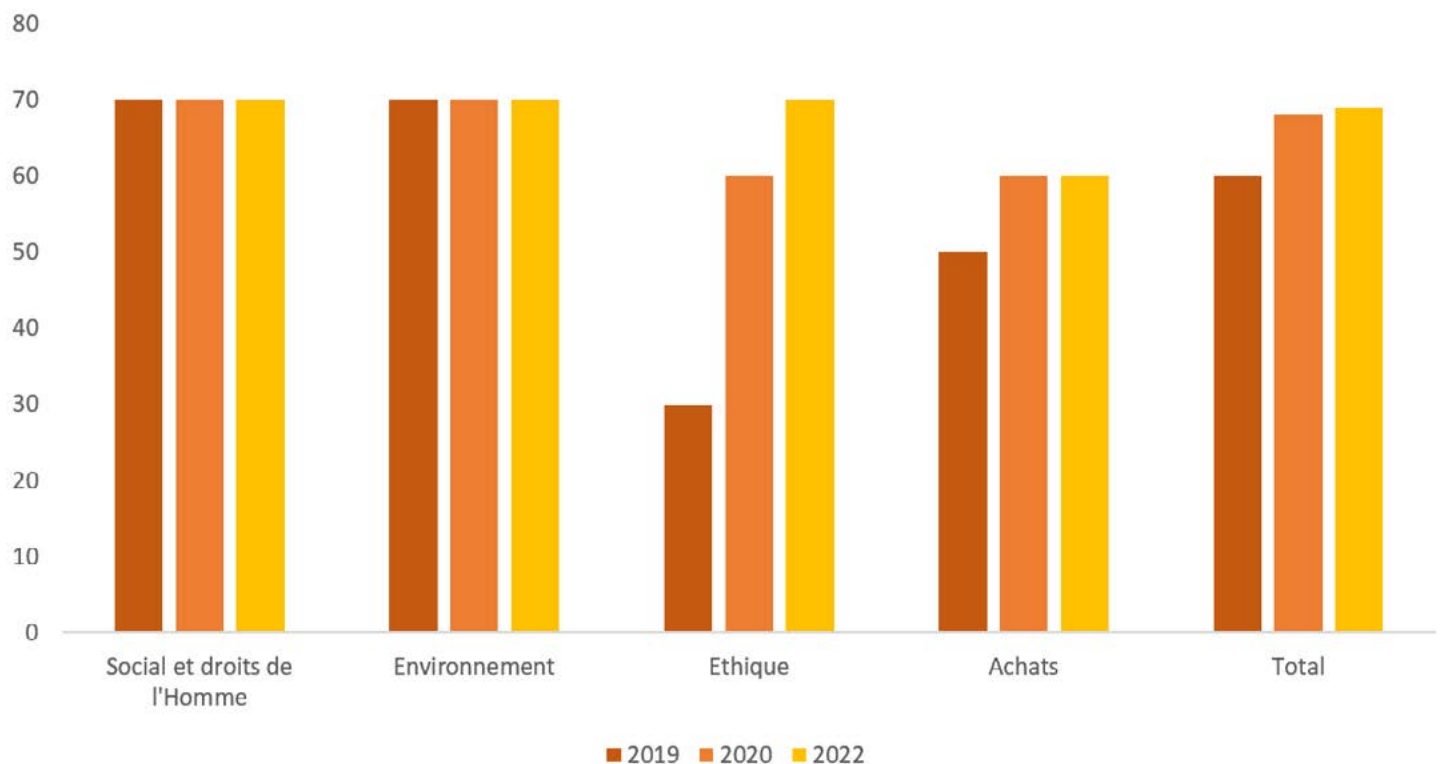
Depuis 2019, nous soumettons notre performance annuelle RSE à l'agence de notation EcoVadis, reconnue mondialement pour évaluer les entreprises sur les 4 piliers du développement durable (Social & Droits humains, Environnement, Éthique et Achats Responsables).

En 2022, nous avons renouvelé notre médaille d'or, faisant ainsi partie du top 5 % des entreprises les plus vertueuses du secteur de l'industrie chimique.

Cette récompense souligne l'engagement continu et l'ambition de STOCKMEIER France en matière de développement durable.



Score EcoVadis



Impact

Communiquer en transparence avec la plateforme IMPACT
« Un partage de savoir-faire pour préparer demain »

STOCKMEIER France a été l'une des entreprises pionnières sur la plateforme Impact lancée par le ministère de l'Économie, des Finances et de la relance le 27 mai 2021.

En anticipation de la réglementation européenne des prochaines années, cette plateforme offre la possibilité aux Entreprises qui le souhaitent de remplir tout ou partie des 47 indicateurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) qui donnent un premier aperçu des efforts qu'elles ont engagés pour leur transition vers des modèles plus responsables.



Engagés avec nos parties prenantes

STOCKMEIER France, en tant qu'acteur économique, mène une politique active de dialogue avec ses parties prenantes et accorde une grande attention aux attentes de ses parties prenantes locales : riverains, associations, collectivités locales.

Des échanges réguliers et constructifs et une communication transparente lui permettent de mieux percevoir les évolutions de son environnement et ainsi de répondre aux différentes attentes qui sont suivies et revues annuellement lors de la revue de Direction.

	Leurs attentes	Modalités de dialogue
Ensemble des parties prenantes	Dialogue permanent et constructif.	Site internet - réseaux sociaux - rapport RSE.
Clients	Produits conformes et qualité de service ; Respect des engagements, réactivité & compétitivité ; Innovation ; Confidentialité des données.	Démarche qualité, environnement, sécurité-santé (ISO 9001, ISO 14001, ...) ; Informations en continu sur les produits grâce à la publicité ; Site web - extranet clients ; catalogues & brochures ; Salons spécialisés ; Études de marchés ; Présence sur les réseaux sociaux ; Réponses aux questionnaires et audits RSE des clients.
Actionnaires	Performance économique, croissance pérenne ; Transparence & information.	Réunions annuelles (AG, Conseils de Surveillance) ; Informations financières mensuelles.
Collaborateurs.rices	Conditions de travail favorables (santé & sécurité) ; Égalité professionnelle H/F ; Développement professionnel & formation ; Diversité ; insertion et handicap ; Lutte contre le harcèlement.	Dialogue avec les instances du personnel (CSE, CSSCT) ; Négociations salariales avec les instances du personnel ; Promotion de la formation continue des employé.es ; Enquêtes de satisfaction ; Intranet / réseau d'affichage interne ; Séminaires ; Journées d'accueil des nouveaux salarié.es.
Fournisseurs & sous-traitants	Partenariat économique ; Éthique et loyauté, pérennité des relations.	Suivis réguliers des principaux fournisseurs ; évaluations ; Échanges formels à chaque appel d'offre ; sensibilisation aux Droits Humains, conditions de travail & environnement (Code de conduite) ; Clauses éthiques et environnementales (CGA).
Collectivités territoriales & riverains des sites	Maitrise et réduction des impacts afin de garantir la santé et la sécurité.	Dialogue avec des communautés locales sur sollicitation ; Information des riverains.
Pouvoirs publics, douanes & autorités compétentes	Conformité à un cadre réglementaire contraignant ; Transparence et information.	Communication régulière sur les questions critiques qui affectent l'industrie chimique ; Autorisations d'exploiter.
Fédérations professionnelles	Application des standards de la profession.	Participation à des groupes de travail spécifiques à l'industrie, échanges et retour d'expérience.
Banques et Assurances	Absence de sinistres ou litiges solvabilité, remboursement des emprunts.	Respect de la réglementation

2021 - 2022 : quelques faits marquants

”



11.2022

Changement de nom

Au 1er octobre Quaron est devenue STOCKMEIER France. Le lancement officiel a eu lieu lors du séminaire commercial de septembre en présence de Peter Stockmeier.

”



03.2022

Mise en exploitation du site de Niort 2

Mise en exploitation progressive du nouveau site de Niort avec la mise en sécurité et en conformité du site et le transfert des produits non dangereux sur cette plateforme de 6.500 m² afin de libérer de la place sur le site historique pour les produits classés.

”



12.2022

Projet d'implantation sur le site de Carling

Suite à l'enquête publique, réception fin décembre 2022 de l'avis favorable du commissaire enquêteur pour notre projet d'implantation sur le site de Carling (57).

”



11.2022

Certifications

Renouvellement certifications ISO 9001 & ISO 14001.

”

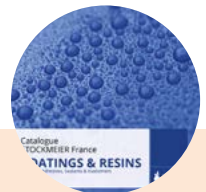


12.2022

Refonte du site internet www.stockmeier.fr

Une mise à jour régulière du contenu permet de partager nos actualités, promouvoir nos produits et présenter notre démarche RSE.

”



01.2022

Nouvelle gamme CASE

Mise en place d'une nouvelle structure pour la vente de produits CASE (Coatings, Adhesives, Sealants and Elastomers).

”



2022

Investissements

Poursuite de notre programme d'amélioration, transformation et modernisation de nos infrastructures avec plus de 40M€ d'engagés sur les 5 prochaines années.

”



12.2022

Acquisition d'un espace de stockage à Rennes

Acquisition à Rennes d'un nouvel espace de stockage et de bureaux avec une surface de stockage de 3,800 m² et une surface de bureaux de 600 m². Installation prévue en fin d'année 2023.

”



06 2022

1^{er} bilan carbone

Restitution du 1er Bilan carbone. En 2022 STOCKMEIER France a réalisé son premier bilan carbone, qui inclut toutes ses activités et filiales sur les scopes 1, 2 et 3.

”



2021

Intégration Executive Committee

Patrick Nguyen-Duhamel (Président) et Eric Godinot (Directeur Général) ont intégré le Comité Exécutif de STOCKMEIER Group.

”



01.2022

Global compact

STOCKMEIER France rejoint le Global Compact des Nations Unies et s'engage à soutenir les objectifs des Nations Unies et à promouvoir les valeurs du Global Compact dans sa sphère d'influence.

”



Fin 2022

Nouvelles gammes

Coopération avec IMI FABI (Société italienne) pour la commercialisation en France des talcs de haute qualité destinés aux marchés Pharma, Cosmétiques, Nutrition Humaine et Animale.



the 1990s, the number of people in the UK who are employed in the public sector has increased from 10.5 million to 12.5 million, and the number of people in the public sector who are employed in health care has increased from 1.5 million to 2.5 million (Department of Health 2000).

There are a number of reasons for this increase. One of the main reasons is the increasing demand for health care services. The population of the UK is ageing, and there is a growing number of people with chronic conditions such as heart disease, diabetes, and asthma. This has led to an increase in the number of people who are hospitalized and the length of their stays. In addition, there has been a growing emphasis on preventive care, which has led to an increase in the number of people who are seen by their general practitioners and other health care professionals.

Another reason for the increase in the number of people employed in the public sector is the increasing demand for health care services. The population of the UK is ageing, and there is a growing number of people with chronic conditions such as heart disease, diabetes, and asthma. This has led to an increase in the number of people who are hospitalized and the length of their stays. In addition, there has been a growing emphasis on preventive care, which has led to an increase in the number of people who are seen by their general practitioners and other health care professionals.

There are a number of reasons for this increase. One of the main reasons is the increasing demand for health care services. The population of the UK is ageing, and there is a growing number of people with chronic conditions such as heart disease, diabetes, and asthma. This has led to an increase in the number of people who are hospitalized and the length of their stays. In addition, there has been a growing emphasis on preventive care, which has led to an increase in the number of people who are seen by their general practitioners and other health care professionals.

There are a number of reasons for this increase. One of the main reasons is the increasing demand for health care services. The population of the UK is ageing, and there is a growing number of people with chronic conditions such as heart disease, diabetes, and asthma. This has led to an increase in the number of people who are hospitalized and the length of their stays. In addition, there has been a growing emphasis on preventive care, which has led to an increase in the number of people who are seen by their general practitioners and other health care professionals.

There are a number of reasons for this increase. One of the main reasons is the increasing demand for health care services. The population of the UK is ageing, and there is a growing number of people with chronic conditions such as heart disease, diabetes, and asthma. This has led to an increase in the number of people who are hospitalized and the length of their stays. In addition, there has been a growing emphasis on preventive care, which has led to an increase in the number of people who are seen by their general practitioners and other health care professionals.

There are a number of reasons for this increase. One of the main reasons is the increasing demand for health care services. The population of the UK is ageing, and there is a growing number of people with chronic conditions such as heart disease, diabetes, and asthma. This has led to an increase in the number of people who are hospitalized and the length of their stays. In addition, there has been a growing emphasis on preventive care, which has led to an increase in the number of people who are seen by their general practitioners and other health care professionals.

There are a number of reasons for this increase. One of the main reasons is the increasing demand for health care services. The population of the UK is ageing, and there is a growing number of people with chronic conditions such as heart disease, diabetes, and asthma. This has led to an increase in the number of people who are hospitalized and the length of their stays. In addition, there has been a growing emphasis on preventive care, which has led to an increase in the number of people who are seen by their general practitioners and other health care professionals.

02

Social & Sécurité



DROITS HUMAINS



NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

Politique Ressources Humaines

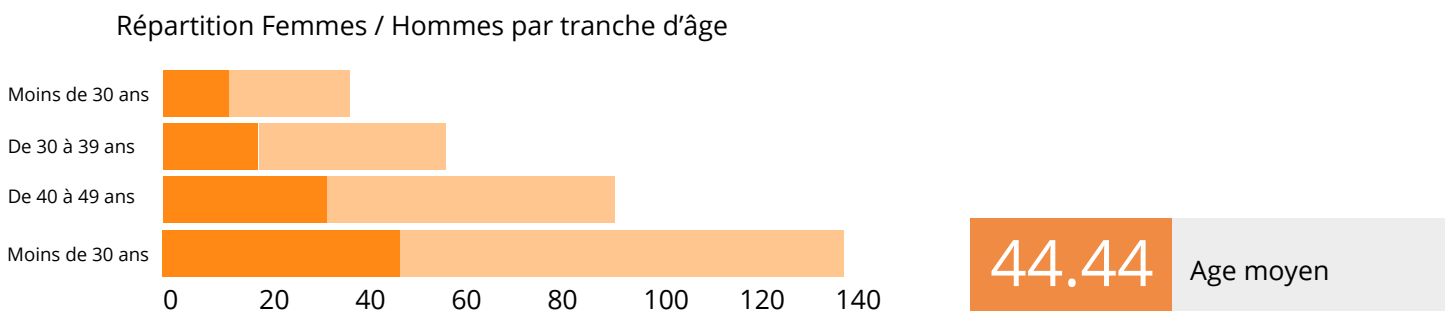
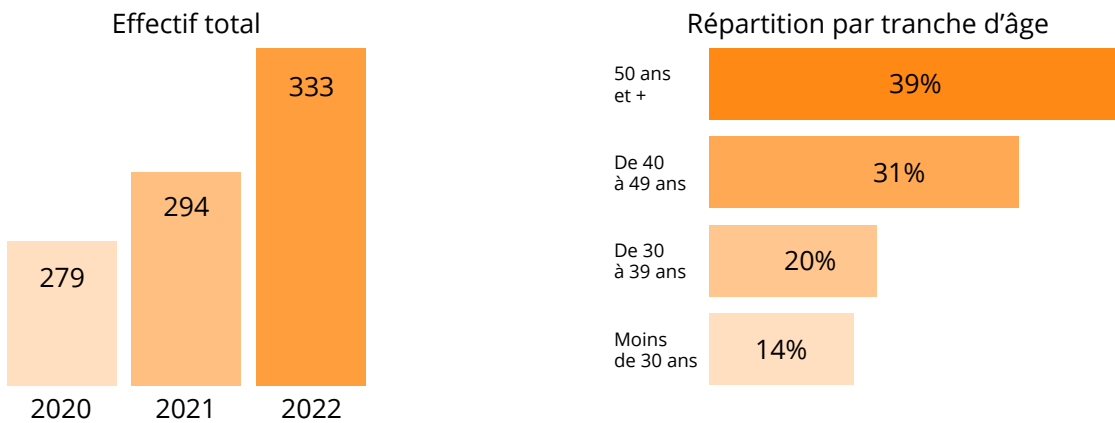
La politique de ressources humaines de STOCKMEIER France visant à favoriser l'épanouissement des salarié.es est fondée sur 4 grands principes : responsabilité, mobilité, équité et diversité, qui s'appliquent dès le recrutement et tout au long du parcours de chaque salarié.e.

Elle s'exprime au travers des dispositions mises en place au niveau du règlement intérieur, de l'accord égalité professionnelle et du code de conduite.

En tant qu'employeur responsable, STOCKMEIER France a pour objectif de préserver et valoriser son capital humain, et par conséquent s'engage à :

- Garantir les droits humains et promouvoir l'égalité de traitement, la diversité et la non-discrimination ;
- Garantir la stabilité de l'emploi et favoriser l'insertion professionnelle ;
- Développer les compétences et répondre aux souhaits d'évolution professionnelle ;
- Promouvoir un climat social optimal et améliorer le bien-être de nos salarié.es ;
- Assurer de bonnes conditions de travail et la santé et la sécurité au travail.

Panorama des effectifs au 31 décembre 2022



333

Effectifs au
28/02/2023

12.15

Ancienneté
moyenne

96%

des contrats
signés sont des
CDI



Valeurs de l'entreprise autour des droits humains

Le respect et la protection des droits humains constituent des fondamentaux dans la conduite de nos activités. Ces valeurs se déclinent en interne dans l'attention particulière portée à l'égalité femme-homme, à la sécurité au travail et au même respect des individus quel que soit leur rôle dans l'entreprise. La société est aussi très attentive aux libertés fondamentales et s'attache dans ses approvisionnements à privilégier les pays ou entreprises respectant les normes de l'OIT.

Notre code de conduite et éthique

Le Code de conduite et d'éthique expose la politique de notre société en matière d'éthique des affaires et de comportement individuel. Il s'applique à l'ensemble des salarié.es qui s'engagent à mener leur activité professionnelle avec éthique et d'une manière socialement responsable dans le respect des principes posés par la déclaration Universelle des Droits de l'Homme et les principes de l'Organisation Internationale du Travail. Il est accompagné d'un programme de formation et de sensibilisation.

Le code de conduite et d'éthique se décline autour des principes suivants :

- Droits humains, relations et conditions de travail : la Société défend les valeurs universelles de dignité, égalité, solidarité, citoyenneté, telles que décrites dans la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme des Nations Unies ;
- L'éthique des affaires : la société s'engage à conduire ses activités dans le respect de ses valeurs et des dispositions légales et réglementaires applicables et à adopter une attitude intègre et loyale envers ses partenaires d'affaires, ses clients et ses fournisseurs ;
- La santé, la sécurité et la protection de l'environnement : la Société s'engage à développer des règles d'excellence incontournables concernant la qualité, la sécurité alimentaire, l'hygiène, la sécurité et l'environnement ;
- L'intégrité et les comportements individuels : protection des actifs de l'entreprise, la garantie de la sécurité informatique, RGPD et droits de la propriété industrielle ;
- Ainsi que la mise en place d'un dispositif d'alerte pour permettre à chaque salarié.e de signaler un manquement au code de conduite et d'éthique, une atteinte grave envers les droits humains et les libertés fondamentales, la santé et la sécurité des personnes ainsi que l'environnement.

Procédure de prévention du harcèlement

Aucun.e salarié.e ne doit subir les agissements répétés de harcèlement moral, ni subir des faits de harcèlement sexuel ou agissements sexistes.

En complément de l'article 28 de notre règlement intérieur sur les dispositions relatives au harcèlement et à la discrimination, une «procédure harcèlement» vient confirmer l'engagement de la Direction de STOCKMEIER France à fournir et à maintenir un environnement de travail exempt de harcèlement et discrimination et à s'assurer que l'ensemble des salarié.es sont traité.es avec respect et dignité.

Une formation a été dispensée à l'ensemble du comité de Direction afin de permettre à tous les membres d'apporter, le cas échéant, les réponses adéquates et de prévenir le mieux possible de potentiels cas de harcèlement.

De plus, deux référents harcèlement ont été désignés afin d'orienter et d'accompagner les salarié.es face à des comportements de harcèlement et/ou agissements sexistes.

100%

des salarié.es
formé.es au
code éthique

100%

de réponses à tout
signalement ou
plainte de nos parties
prenantes, internes ou
externes

0

incidence de nos
activités sur les Droits
humains des parties
prenantes externes

Diversité et égalité professionnelle

La diversité en entreprise est une richesse essentielle pour la performance et la croissance durable.

Chez STOCKMEIER France, l'égalité professionnelle s'exprime d'abord dans le cadre du recrutement où le choix des candidat.es est basé sur les compétences, sans distinction de sexe, d'âge, d'ethnie ou d'origine, de religion, de handicap ou d'orientation sexuelle et se poursuit durant toute la vie en entreprise.

Notre secteur d'activité industrielle est historiquement masculin, les tâches de manutention liées aux postes de conditionnement, de fabrication et de magasinage impliquant des ports de lourdes charges.

Cependant, toutes les candidatures sont accueillies favorablement et étudiées de façon équitable.

Lutte contre la discrimination

STOCKMEIER France s'engage, à combattre toute forme de discrimination à l'embauche et dans les relations de travail, et à faire progresser la mixité dans ses effectifs, à développer l'emploi des personnes handicapées et à renforcer l'emploi des plus de 50 ans.

84/100

index égalité
Femmes /
Hommes

32%/68%

répartition
Femmes /
Hommes

2.98%

écart de
rémunération
Femmes /
Hommes

14.3

unités salarié.es
handicapé.es

21%

de femmes à
des postes de
direction

Accord égalité professionnelle entre les femmes et les hommes

Conclu en 2015, cet accord réaffirme la volonté de STOCKMEIER France de garantir l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et de favoriser le développement de la mixité professionnelle qui constitue un facteur d'enrichissement collectif et un gage de cohésion sociale et d'efficacité économique.

STOCKMEIER France a publié son index égalité professionnelle femmes / hommes et a obtenu **84 points sur 100** (contre 80 points en 2020).

Définition index égalité femme / homme

Cet index est calculé à partir de 5 indicateurs qui évaluent les inégalités entre femmes et hommes dans les entreprises sous la forme d'une note sur 100. Ces indicateurs sont les suivants :

- L'écart de rémunération femmes-hommes ;
- L'écart de répartition des augmentations individuelles ;
- L'écart de répartition des promotions ;
- Le nombre de salariées augmentées à leur retour de congé de maternité ;
- La parité parmi les 10 plus hautes rémunérations.

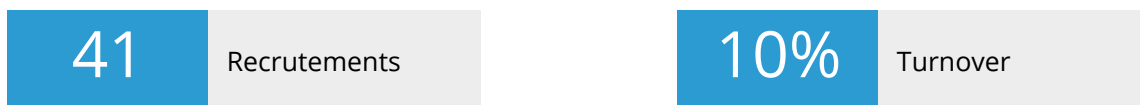
Source : <https://travail-emploi.gouv.fr/>

Stabilité de l'emploi et insertion professionnelle

STOCKMEIER France favorise l'emploi local et prône la stabilité de l'emploi en proposant des conditions de travail optimales à ses salarié.es et en facilitant l'insertion professionnelle. La mise en place d'une politique active de recrutement avec l'emploi des jeunes et des séniors et la titularisation des alternants permet d'assurer la relève générationnelle.

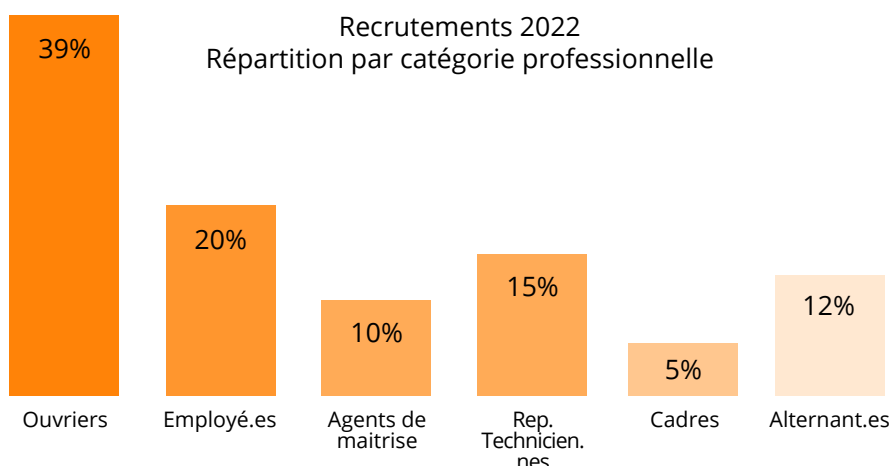
Création d'emploi

En 2022, l'évolution des activités de la société a permis l'embauche de 41 salarié.es. Les salarié.es de STOCKMEIER France sont très majoritairement employé.es en contrat à durée indéterminée avec 96% des salarié.es en CDI.



Insertion professionnelle

STOCKMEIER France accueille des stagiaires et des alternant.es tout au long de l'année. En 2022, ce sont 33 stagiaires et alternant.es qui ont été recruté.es.



Parcours d'intégration

La phase d'intégration des salarié.es embauché.es est essentielle. Un parcours d'intégration pour chaque nouvel.e arrivant.e est mis en place afin qu'il ou elle soit accueilli.e dans les meilleures conditions et intégré.e dans son équipe de travail en lui donnant les moyens d'être rapidement opérationnel.le.



Témoignage de François - CQHSE - Site d'Haubourdin sur son parcours d'intégration

« Le parcours d'intégration est un atout à la fois pour le/la salarié.e et pour l'entreprise. C'est important pour le/la salarié.e de se sentir accompagné.e. Pour l'entreprise cela permet d'accueillir une personne dans de bonnes conditions et de ne pas « perdre » le ou la nouvel.le embauché.e ».

Politique séniors

La place des séniors dans le monde du travail est une préoccupation majeure pour l'entreprise. Depuis de nombreuses années STOCKMEIER France a mis en place un accompagnement de fin de carrière qui repose sur :

- Un aménagement des conditions de travail ;
- Une transmission anticipée des savoir-faire ;
- Une assistance conseil sur les questions administratives ;
- Le maintien en poste des salariés qui le désirent au-delà de l'âge de départ en retraite.



Témoignage de Jean-Luc Audart Ouvrier qualifié - Site de Rennes

Je vais avoir 60 ans dans 2 mois, je travaille à l'atelier corrosifs à Rennes depuis 14 ans. Je vais pouvoir bénéficier d'une retraite carrière longue à compter du 01 août prochain. Au cours des dernières années, à 2 reprises, suite à des soucis de santé j'ai pu reprendre une activité professionnelle grâce à un aménagement de mon temps de travail et de ma charge de travail.

Sans cela, je n'aurais sans doute pas été capable de reprendre le travail l'année dernière, avant mon départ en retraite. Je suis très content d'avoir pu retrouver les collègues car c'était difficile pour moi d'être coupé des contacts en restant chez moi. J'ai pu travailler plus sereinement grâce à l'allègement de mes tâches. Mes collègues et mes chefs ont bien facilité mon retour dans le service.

J'ai été suivi par les Ressources Humaines lors de mes arrêts et reprises mais aussi pour la préparation de mon dossier de retraite.



Témoignage de Martine Martin Resp. Achats et Vente - Site de Niort

Entrée chez STOCKMEIER France (à l'époque Langlois Chimie) en avril 1976, il était prévu que je prenne ma retraite de mon poste d'acheteuse du site de Niort en 2023, mais après 47 ans de bons et loyaux services, je me sens encore en pleine forme.

La Direction du site de Niort m'a proposé de prolonger ma carrière pendant deux ans à la faveur de la création d'un nouveau poste de Responsable Achats & Ventes et j'ai saisi cette opportunité d'évolution, qui m'a permis de passer à un poste d'encadrement et de faire bénéficier mes jeunes collègues de mon expérience. Cela montre que l'on peut progresser professionnellement à tout âge et que les séniors sont un atout pour l'entreprise.

49%

jeunes > 30 ans
recruté.es

33

alternant.es
et stagiaires

100%

des entrants ont
suivi un parcours
d'intégration

38%

taux d'emploi
des plus de 50 ans

Lutter contre la précarité

STOCKMEIER France s'engage à lutter contre la précarité en proposant à ses salarié.es des emplois stables avec un recours restreint aux heures supplémentaires et au travail temporaire. D'autre part, toutes les demandes de travail à temps partiel sont acceptées et relèvent d'un choix des salarié.es.

14.92 FTE

Taux d'intérim

0.73 FTE

Taux d'heures
supplémentaires

100%

Demandes temps
partiel acceptées

3%

Salarié.es à temps
partiel

Développement des compétences et évolution professionnelle

Le développement des compétences est essentiel. Nous accordons une confiance toute particulière à nos salarié.es en leur permettant de saisir des opportunités d'évolutions professionnelles. Notre objectif est le développement des compétences des salarié.es. Pour cela nous encourageons les parcours de formation et la mobilité interne. Entre les métiers de la vente, des achats, de la qualité ou de la production, les passerelles sont réelles et le parcours de nos salarié.es souvent très varié. Notre faible turnover récompense cet engagement.

Formation et gestion des carrières

La formation est un élément structurant pour inscrire dans la durée la performance de la Société sur les plans social, humain et économique, permettant aux salarié.es d'évoluer tout au long de leur vie professionnelle. STOCKMEIER France investit de façon importante dans la formation afin d'adapter les compétences de ses salarié.es à leur poste de travail, de maintenir leur employabilité, et de développer leurs compétences.

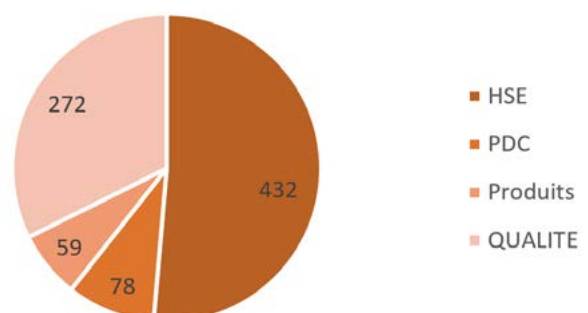
En 2022, c'est 96% des salarié.es qui ont bénéficié du système de primes sur objectifs.

Le programme de formation est principalement axé sur les exigences des différentes gammes de produits, la prévention des risques, les fondamentaux nécessaires à nos métiers et le perfectionnement de l'anglais.

Répartition des thèmes de formation



Nombre de salarié.es ayant bénéficié d'une formation en 2022



Entretiens professionnels et annuels

Dans le cadre de l'évolution professionnelle, chaque salarié.e doit bénéficier d'un entretien professionnel et d'un entretien individuel avec son manager direct.

Ces entretiens constituent un des piliers fondamentaux de notre politique Ressources Humaines. L'entretien professionnel est essentiel pour connaître les besoins en compétences des salarié.es, notamment en termes de perspectives d'évolution.

Mobilité interne

Chez STOCKMEIER France, la mobilité interne est l'un des enjeux essentiels de la politique Ressources Humaines, elle permet de mettre en valeur les ressources disponibles au sein de la Société et de promouvoir l'évolution professionnelle des salarié.es. Une majorité de managers sont ainsi issu.es des filières internes de l'entreprise.

87%

Part du personnel encadrant issu de la promotion interne

12.68 h

Nombre moyen d'heures de formation par salarié.e

3726 h

Nombre d'heures de formation

6%

Taux d'emploi des personnes en situation de handicap

183k€

Dépenses de formation

100%

des salarié.es ont réalisé un entretien professionnel

Climat social et conditions de travail

Qualité de vie et des conditions de travail



Offrir un environnement de travail qui maintient le bien-être individuel et créer un climat favorable à la performance collective est un impératif pour consolider et poursuivre notre développement. La fidélité et l'épanouissement de nos salarié.es sont des facteurs clés de la performance de notre société. Au-delà de la formation et des évolutions de carrière proposées, nous veillons au bien-être de nos équipes et à leur qualité de vie au travail.

Dialogue social

STOCKMEIER France entretient des échanges fréquents et de qualité avec les instances représentatives du personnel sur de nombreux sujets :

- La protection de la santé et de la sécurité sur le lieu de travail ;
- L'égalité professionnelle ;
- L'insertion de personnes en difficulté ;
- La pénibilité ;
- Le télétravail.

Conditions de travail

Plusieurs mesures sont mises en place pour assurer de bonnes conditions de travail. STOCKMEIER France est très attentif à ce que ses salarié.es puissent disposer de bonnes conditions de travail.

3.55% Taux d'absentéisme

Rémunération et répartition équitable des bénéfices

Une politique de rémunération globale cohérente est proposée, avec de nombreux avantages. Elle s'articule autour de :

- Un plan d'augmentation générale discuté chaque année avec les instances du personnel dans le cadre des négociations annuelles obligatoires (NAO) ;
- Revalorisations salariales individuelles examinées chaque année ;
- Des mesures complémentaires :
 - Gratification d'un 13ème mois ;
 - Primes sur objectifs basées sur des objectifs annuels définis individuellement chaque année ;
 - Primes d'ancienneté ;
 - Primes Macron – prime exceptionnelle de pouvoir d'achat (2021) et prime partage de la valeur (2022) ;
 - Majoration de salaire pour les heures supplémentaires ;
 - Couverture santé : mutuelle salarié.es prise en charge à 100% par l'entreprise ;
 - Un régime de prévoyance (complément indemnités journalières et capitaux en cas de décès) ;
 - Tickets repas ;
 - Participation calculée sur la durée de présence.

Sur ces deux dernières années, compte tenu des bons résultats, la somme répartie entre les salarié.es dans la cadre de la participation a été majorée avec un montant identique pour tous et toutes.

Congés supplémentaires

Chez STOCKMEIER France des congés supplémentaires sont attribués :

- Aux salarié.es de 59 ans et + (+5 jours) ;
- L'année de départ en retraite (+5 jours) ;
- Aux salarié.es travaillant en équipe 3x8 (+4 jours) ;
- Jours de fractionnement (+1 ou +2 jours) ;
- Aménagement du temps de travail à partir du 3^{ème} mois de grossesse ;
- Journées enfants malades.

Baromètre social

Dans le cadre de la RSE, les enquêtes de satisfaction permettent de consulter les parties prenantes clés de l'entreprise que sont les salarié.es. Tout en offrant l'opportunité d'un dialogue social, elles aident à mieux cerner leurs attentes et le cas échéant, à prendre les mesures nécessaires afin d'améliorer la qualité de vie au travail. L'enquête effectuée en 2021 avait permis de mesurer l'engagement de nos salarié.es, leur satisfaction et leur adhésion à la culture d'entreprise dans un contexte sanitaire et économique pourtant difficile et au moment de la mise en place de notre nouvel ERP.

Depuis, plusieurs actions en faveur de la qualité de vie au travail se sont déployées sur chaque site. Une nouvelle enquête sera réalisée avant la publication du prochain rapport RSE.

De la QVT à la QVCT

La Qualité de Vie et des Conditions de Travail – QVCT - est une vision élargie de la QVT qui englobe les conditions dans lesquelles les salariés exercent leur travail et s'appuie sur l'expression et la participation des salarié.es sur le thème du bien-être au travail.

C'est dans ce cadre que STOCKMEIER France a créé des groupes de réflexion sur ses sites.

7

Nombre de groupes
de réflexion QVCT



Christophe Cosnefroy
Directeur du site d'Arnas

«Afin de cultiver la bienveillance, voici les actions que nous avons menées ces derniers mois sur le site d'Arnas :

Pour l'amélioration du cadre de travail :

- Café quotidien offert à tous ;
- Décoration des espaces de travail avec des tableaux peints par un membre du personnel ;
- Nouvelle salle de réunion, réfectoire avec un lave-vaisselle, salle de pause dotée de canapés ;

- Agrandissement de l'open space avec refonte de l'accueil,
- Construction d'un terrain de pétanque avec un jeu de boules offert à tous (vraie réussite).

Organisation de moments de convivialité :

- Une pause déjeuner commune chaque vendredi ;
- Food truck les jours d'inventaire, galette des rois.



Charte télétravail et flexibilité

L'accord sur le télétravail concerne 69 salarié.es.

D'autre part, le personnel administratif et commercial sédentaire bénéficie de la possibilité de variation d'horaires selon des plages définies.

58%

salarié.es qui ont télétravaillé
(parmi ceux éligibles)

Santé et sécurité

Veiller à la santé et à la sécurité de nos salarié.es et de nos parties prenantes



La santé et la sécurité au travail sont pour STOCKMEIER France une priorité absolue pour l'ensemble des salarié.es, quelle que soit la nature de leur métier. En tant qu'entreprise responsable, STOCKMEIER France s'engage à réduire efficacement et constamment l'exposition de ses salarié.es, de ses clients, de ses sous-traitants et fournisseurs aux risques professionnels et industriels en mettant en œuvre une politique préventive de gestion des risques et des dispositifs d'amélioration continue.

En tant qu'entreprise gérant des sites industriels sous réglementation Seveso, STOCKMEIER France a pour priorité la sécurité et la santé des salarié.es et s'engage à garantir l'intégrité physique et la santé de ses salarié.es ainsi qu'à réduire les risques d'accident au travail avec la mise en place de mesures de sécurité comprenant :

- La prévention et une collaboration active avec les membres de la CSSCT et les services de santé au travail ;
- L'évaluation des risques pour la santé et la sécurité sur chaque site en anticipant les risques relatifs aux changements dans les opérations ;
- Des procédures de manipulation des produits chimiques et des substances dangereuses ;
- Des inspections régulières pour assurer la sécurité des équipements et l'application des procédures de sécurité ;
- La fourniture et l'utilisation d'équipements de protection individuelle (EPI) ;
- Un programme de formation qui contribue à améliorer la culture sécurité de l'entreprise.

Prévention et santé

STOCKMEIER France a mis en place une politique de prévention visant à protéger l'ensemble des salarié.es en réduisant les risques, en supprimant l'exposition aux dangers, et en prévenant les accidents, les maladies professionnelles, et la dégradation de la santé.

L'engagement de STOCKMEIER France ne se limite pas à la sécurité mais s'applique aussi à la santé et notamment à la prévention :

- Des lésions musculo-squelettiques en assurant l'ergonomie et l'adaptation des postes de travail ;
- Du risque chimique en développant les ventilations aux postes et en surveillant l'exposition professionnelle des salarié.es ;
- Ainsi que la mise à disposition d'EPI (équipements de protection individuelle) adaptés avec une recherche constante d'amélioration du confort et de la sécurité.

Les risques psychosociaux sont également pris en compte ; un dispositif d'écoute est mis en œuvre par les managers, les services de la DRH et les services de médecine du travail.

D'autre part, dans le cadre de cette politique de prévention, une campagne de vaccination (gratuite) contre la grippe est organisée chaque année.



Dr Arthur ROGEL - Médecin du travail et Guillaume BLANCHET - CQHSE Rennes

Collaboration avec le médecin du travail pour une meilleure prévention et une meilleure qualité de vie et des conditions de travail

Le médecin du travail est un acteur central de la prévention des risques professionnels. Le service RH a établi des relations avec les services de médecine du travail en France pour favoriser le suivi

de l'ensemble des salarié.es sur chaque site. Cette collaboration constructive se situe autour de :

- Mesures de prévention, visant à limiter les risques santé/sécurité pour l'ensemble des salarié.es ;
- La gestion des cas individuels, afin de maintenir en emploi des salarié.es ayant des problèmes de santé.

CSSCT (Commission Santé, Sécurité et Conditions de travail)

Les membres de la Commission Santé, Sécurité et Conditions de travail (CSSCT) ont un rôle très important dans l'entreprise. Leur périmètre d'intervention est très large et les sujets intègrent systématiquement la prévention des risques professionnels.

13

Nombre de réunion / an

Intégration des nouveaux salariés

Les nouveaux.elles salarié.es sont accueilli.es et intégré.es avec :

- Une présentation de l'entreprise ;
- Les règles de santé et de sécurité au travail ;
- Une formation au poste de travail ;
- Les équipements nécessaires à la bonne conduite de leur mission ;
- Un module de formation Développement Durable.

Évaluation des risques professionnels

Le Document Unique de STOCKMEIER France est rédigé pour lister et hiérarchiser les risques pouvant nuire à la sécurité et à la santé de chaque salarié.e. Il a pour but d'évaluer les risques professionnels afin de réduire les accidents du travail et les maladies professionnelles. Ce document fait l'objet de réévaluations régulières, notamment lorsqu'une unité de travail est modifiée.

D'autre part, STOCKMEIER France procède régulièrement à l'évaluation des risques chimiques notamment par la réalisation de campagnes de mesures d'exposition afin de vérifier que les concentrations en agents chimiques dans l'atmosphère de travail respectent les valeurs limites d'exposition. Quelques salarié.es font également l'objet d'une surveillance biologique des expositions.

L'évaluation des risques professionnels permet d'identifier les situations dangereuses pour chaque poste de travail, afin de mettre en place des mesures de prévention adaptées

26

Nombre de situation de travail ayant fait l'objet de mesures d'exposition



Karine GRAND-PERRET
Chargée de missions HSE - Risque chimique

Karine, en tant que chargée de mission HSE & risques chimiques, tu organises régulièrement des mesures d'expositions professionnelles aux produits chimiques.

Effectivement, nous organisons tous les ans des campagnes de mesures dans les ateliers. Nous faisons appel pour cela à un bureau d'études spécialisé et réglementairement agréé.

Et concrètement, cela consiste en quoi ?

Il s'agit de vérifier avec des appareils de mesures que les concentrations en produits chimiques dans l'air respectent les seuils réglementaires dans les ateliers et les zones où ils sont manipulés.

Cela concerne beaucoup de nos produits ?

Parmi tous les produits manipulés, 30 sont concernés, par exemple : l'acétone et l'acide chlorhydrique.

Quels sont ces seuils réglementaires ?

Il s'agit de Valeurs Limites d'Exposition (VLE) qui sont établies soit pour une durée de 8h (c'est à dire une journée de travail), soit pour une durée plus courte de 15 mn (pour limiter les expositions à des pics d'expositions). Elles sont définies par la réglementation et nous réalisons tous les ans une veille réglementaire pour mettre à jour la liste des substances à surveiller.

Quel type d'appareil est utilisé ?

Il s'agit d'une pompe spécifique, calibrée pour l'opération, qui réalise un prélèvement de l'air au plus proche de celui respiré par l'opérateur. Elles sont portées durant une période de travail de quelques minutes à quelques heures suivant le cas. Le support dans la pompe capte le produit chimique. Il est ensuite retiré et envoyé en analyse. Une concentration est obtenue et peut ainsi être comparée aux valeurs réglementaires.

Et alors ... quels sont les résultats obtenus ?

Sur les 4 dernières années, nous avons réalisé au total 112 mesures réparties sur les différents ateliers du site de Saint Jacques. 100% des mesures sont inférieures aux Valeurs Limites d'Exposition, et 81% sont inférieures à 1/10ème de la valeur réglementaire. Ce sont des résultats très positifs. Les campagnes sont en cours de déploiement sur tous nos sites.

L'expérience montre que les résultats les plus favorables sont obtenus lorsque l'ensemble des règles de protections sont respectées : ventilation, port du masque pour les produits les plus dangereux ...

Procédures de manipulation des produits chimiques et consignes de sécurité

Des guides de bonnes pratiques sont déclinés par atelier et expliqués par les chefs d'équipe à tous les nouveaux arrivants. Les opérateurs sont ensuite formés sur la base d'instructions de travail et de modes opératoires qui intègrent les règles de prévention des risques.

D'autre part, des « moniteurs » sont formés pour encadrer la formation des nouveaux arrivants.

Inspections régulières

Des inspections régulières sont menées sur chaque site par le CQHSE ou le personnel d'encadrement afin d'assurer la sécurité des équipements et l'application des procédures de sécurité. La bonne application des consignes et des règles constitue le socle de notre démarche de prévention.

STOCKMEIER France a défini des consignes d'urgence sur chacun des sites connues de ses salarié.es et des équipes de sauveteurs secouristes du travail et de pompiers internes. Les incidents et accidents sont systématiquement enregistrés, analysés et donnent lieu, le cas échéant, à des actions correctives.

Fourniture et utilisation d'équipements de protection individuelle (EPI)

STOCKMEIER France met à la disposition de ses salarié.es des EPI appropriés aux risques identifiés et veille à leur utilisation effective (masques de protection respiratoire, tabliers, gants, chaussures ou bottes de sécurité, lunettes de protection, ...). Ces équipements permettent de réduire significativement l'exposition des salarié.es.



Formation sécurité

STOCKMEIER France a défini un plan de formation QHSE ambitieux qui intègre les besoins réglementaires. Les formations sensibilisent sur les comportements pouvant être source d'accidents. STOCKMEIER France propose des formations de qualité en matière de santé et sécurité à ses salarié.es : SST, conduite de chariots, risques chimiques, habilitations électriques et sensibilise également aux bons gestes les salarié.es extérieur.es intervenant sur les sites.



Laurent GATINEAU - Responsable d'exploitation sur le site de Niort et formateur cariste

« Le fait d'être formateur cariste et employé de la société, me permet d'axer la formation sur les spécificités de notre activité. De plus, en effectuant les exercices avec les chariots que nous utilisons tous les jours, nous optimisons ainsi la sécurité pour tous. »



Audrey GARIPPA - CQHSE du site d'Arnas

« J'ai intégré l'entreprise STOCKMEIER France en janvier 2022 avec la compétence de formatrice SST. Dispenser les gestes qui peuvent sauver est indispensable à tous tant dans la vie professionnelle que personnelle. Les personnes sont toujours volontaires et les échanges et questionnements sont constructifs. Être formatrice SST est très enrichissant et bien que je ne dispense pas à ce jour de formation pour STOCKMEIER France, cette formation m'est très utile au quotidien en tant que coordinatrice QHSE ».

D'autre part, dans le but d'améliorer durablement sa performance sécurité, STOCKMEIER France organise des formations sur les questions de santé et sécurité pour les sous-traitants et les salarié.es des entreprises extérieures intervenant sur nos sites.

Des formations de sensibilisation aux risques chimiques sont également proposées aux clients ; dispensées par nos CQHSE, elles permettent à nos clients d'identifier les dangers et les situations à risque et de maîtriser les moyens de protection et les règles de base de la prévention.

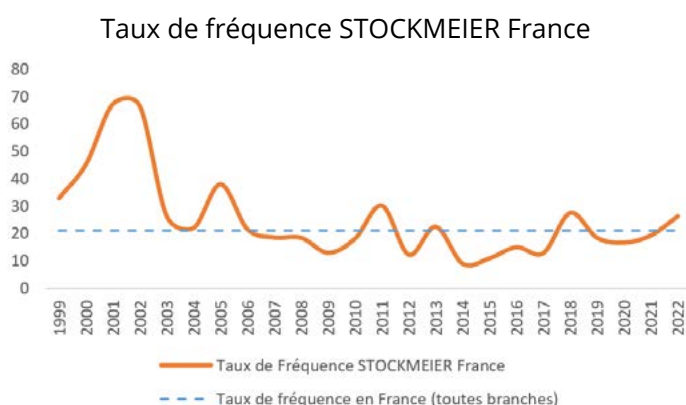


Le retour d'expérience

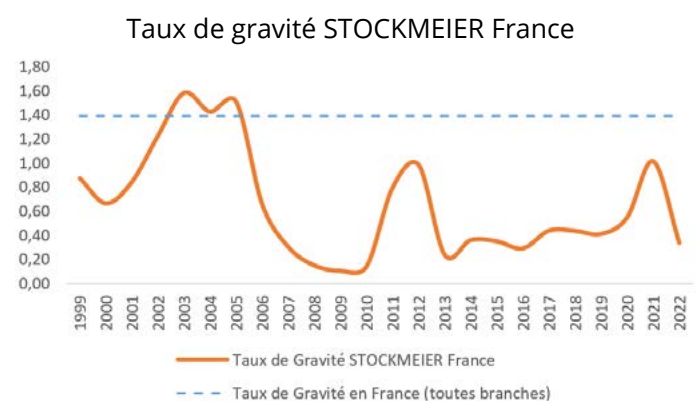
Le retour d'expérience est une pratique essentielle dans la démarche Sécurité STOCKMEIER France. Les accidents avec arrêt de travail et les incidents de sécurité potentiellement graves sont analysés en utilisant la méthode de recherche des causes. Il s'agit de déterminer et représenter la combinaison de faits les ayant générés, d'en identifier les causes profondes, d'en tirer les enseignements et d'établir un plan d'action. Ces éléments sont alors partagés pour prévenir la réapparition d'événements similaires dans le cadre de bilans mensuels intersites.

Accidents de travail

Les accidents du travail (même bénins) font l'objet d'un enregistrement systématique, et lorsque cela est possible d'une analyse suivie d'actions de prévention afin d'éviter leur renouvellement.



Le taux de Fréquence représente le nombre d'accidents du travail ayant entraîné une incapacité (au moins un jour d'arrêt) pour 1 million d'heures travaillées.



Le taux de gravité représente le nombre de jours d'arrêts liés aux accidents du travail pour 1000 heures travaillées. L'évolution à la hausse du taux de fréquence des accidents du travail en 2021 et 2022 montre une dérive de la situation sur nos sites. En conséquence, un programme important de prévention a été mis en place afin de réduire nos risques :

- Révision des modes opératoires et nouvelle habilitation du personnel ;
- Formation de nos moniteurs internes ;
- Exigence et exemplarité sur le respect des règles de sécurité sur tous nos sites.

26.18

Taux de fréquence

0.34

Taux de gravité



03

L'ENVIRONNEMENT



Politique QHSE

Préserver et limiter les impacts

L'environnement dans lequel évolue notre société de distribution de produits chimiques et formulation de produits d'hygiène et de désinfection est constitué d'exigences fortes, et à ce titre STOCKMEIER France s'engage à :

- Mettre en place une démarche environnementale structurée ;
- Réduire l'impact environnemental de nos activités et assurer une gestion responsable des déchets ;
- Améliorer les systèmes de production (méthodes et procédés de production, ressources & énergies consommées ...) ;
- Réduire l'exposition aux risques industriels, gérer les situations d'urgence et prévenir les incidents sécurité / incidents environnementaux ;
- Anticiper et répondre aux nouvelles attentes sociétales en proposant des produits innovants (produits verts) ;
- Sensibiliser les salarié.es aux enjeux du Développement Durable.

Démarche environnementale

Notre politique HSE décrit notre engagement en matière de prévention des pollutions et de protection de l'environnement. Certifiée ISO 14001 depuis 2009, STOCKMEIER France a intégré dès 2007 une démarche environnementale active par :

- La mise en place de règles d'excellence incontournables concernant la Qualité, la Sécurité alimentaire, l'Hygiène, la Sécurité et l'Environnement ;
- La formalisation de son engagement dans le programme Responsible Care® avec la signature, dès 2008 (puis en 2016), auprès de l'UFCC, de la charte RC.

100% de nos sites sont certifiés ISO14001

Cette certification vise la maîtrise des impacts environnementaux liés à nos produits et activités.

Elle repose sur une analyse environnementale complète réalisée tous les 3 ans sur tous les sites sur les aspects tels que la qualité des rejets (eau, air, sols), les déchets (dangereux ou non), la consommation énergétique et les ressources naturelles, et le bruit.

Ainsi, à échéances régulières, un état des lieux des impacts par site est établi et c'est sur cette base que sont construits les objectifs annuels ou pluriannuels afin de maîtriser et limiter les impacts environnementaux.

Responsible Care®

L'initiative Responsible Care® est l'engagement RSE des entreprises de la Chimie au niveau mondial pour la gestion sûre des produits chimiques tout au long de leur cycle de vie, la promotion de leur rôle dans l'amélioration de la qualité de vie et la contribution au développement durable. La démarche s'accompagne d'indicateurs de maturité et de performance permettant de mesurer les progrès accomplis et qui portent sur la sécurité des procédés, la consommation d'énergie, les rejets aqueux ou atmosphériques, la production de déchets mais aussi sur les dimensions sociales et économiques de l'industrie chimique.

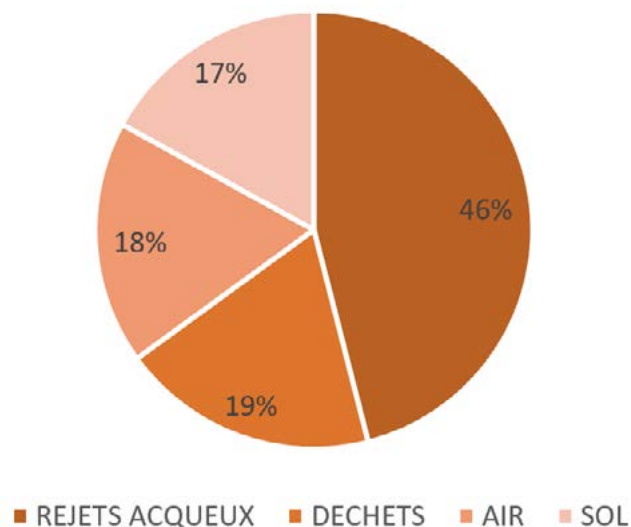


Responsible Care®
Our commitment to sustainability.



Réduction de l'impact environnemental de nos activités et gestion des déchets

Impacts Environnementaux Significatifs en 2022 (%)



Tous les sites STOCKMEIER France sont des Installations classées pour la protection de l'environnement (ICPE), niveau SEVESO. Les Etudes d'impact et de dangers réalisées dans le cadre des dossiers ICPE des sites montrent que les risques industriels liés aux activités de STOCKMEIER France sont maîtrisés et permettent de garantir la santé et la sécurité du voisinage. Un Système de Gestion de la sécurité est en place et chaque site est régulièrement suivi et inspecté par l'administration.

1^{er} bilan carbone (scope 1, 2 et 3) en 2022

Les enjeux liés à la transition énergétique et la lutte contre le dérèglement climatique sont des éléments indispensables de notre stratégie, c'est la raison pour laquelle STOCKMEIER France s'est engagée à réduire son impact sur l'environnement. En 2022 STOCKMEIER France a réalisé son premier bilan carbone, qui inclut toutes ses activités et filiales sur les scopes 1, 2 et 3.

Pour construire un plan d'action adapté à nos activités, nous avons décidé d'être accompagnés par Carbone 4, cabinet reconnu dans la réalisation de bilan Carbone, ainsi que par la société TRAACE qui met à disposition une plateforme web de récolte des informations nécessaires à l'évaluation. Nous avons donc défini 3 étapes intégrées aux objectifs QHSE des prochaines années :

2022

Evaluation de notre empreinte Carbone sur le périmètre le plus large qui intègre les 3 scopes d'émission avec une approche par site ainsi qu'une approche par produits parmi ceux les plus vendus.

2023

Construction de notre stratégie de décarbonation orientée sur les activités de nos sites, ainsi que la livraison de nos clients. A partir du bilan de nos émissions, nous allons identifier les actions prioritaires.

2024

Construction de notre stratégie de décarbonation orientée sur l'amont de nos activités : démarches vers nos fournisseurs de produits, modalités de livraison ...

Au-delà de notre contribution à la limitation des changements climatiques, c'est une garantie de pérennité de la Société, ainsi qu'une formidable opportunité de repenser nos activités : plus propres, moins carbonées mais toujours au service de nos clients !

Rappel Scopes 1-2 et 3

Scope 1 : émissions directes de GES : tous les gaz à effet de serre émis directement par l'entreprise : le chauffage dans les locaux, les émissions des véhicules détenus par l'entreprise, etc.

Scope 2 : émissions indirectes de GES liées à l'énergie ; ce sont les émissions créées lors du processus de production.

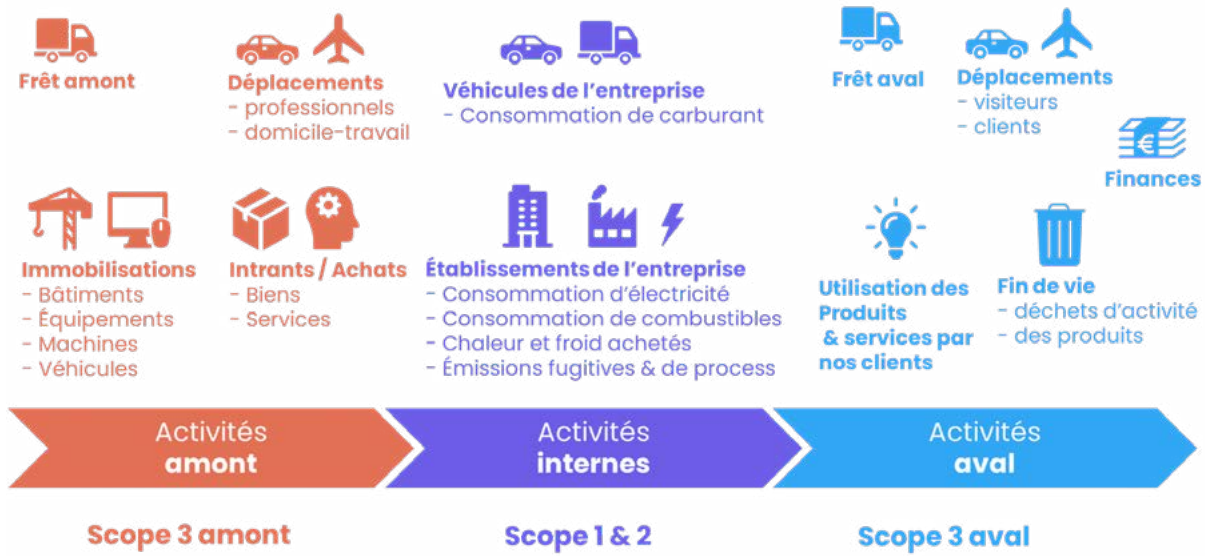
Scope 3 : autres émissions indirectes : achat de marchandise, de services, etc.



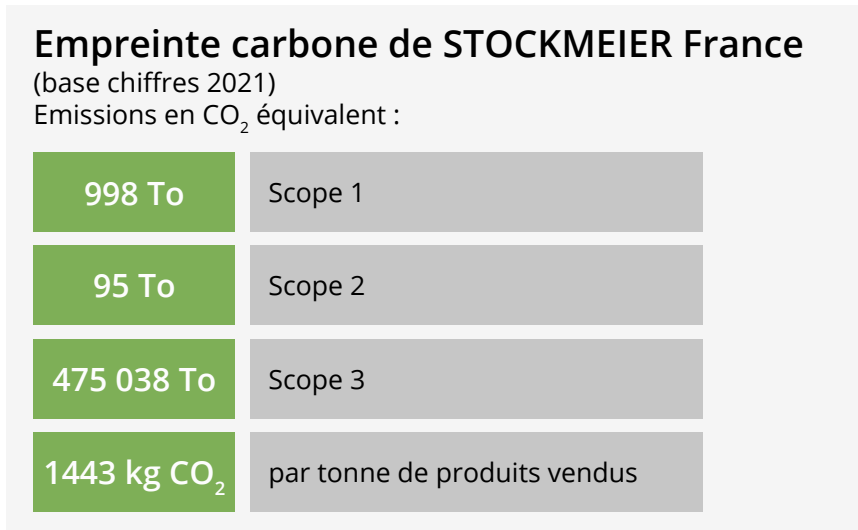
Hoesung Lee, Président du GIEC - Rapport du 4 avril 2022

« Nous sommes à la croisée des chemins. Les décisions que nous prenons maintenant peuvent garantir un avenir viable. Nous avons les outils et le savoir-faire nécessaires pour limiter le réchauffement climatique. ».

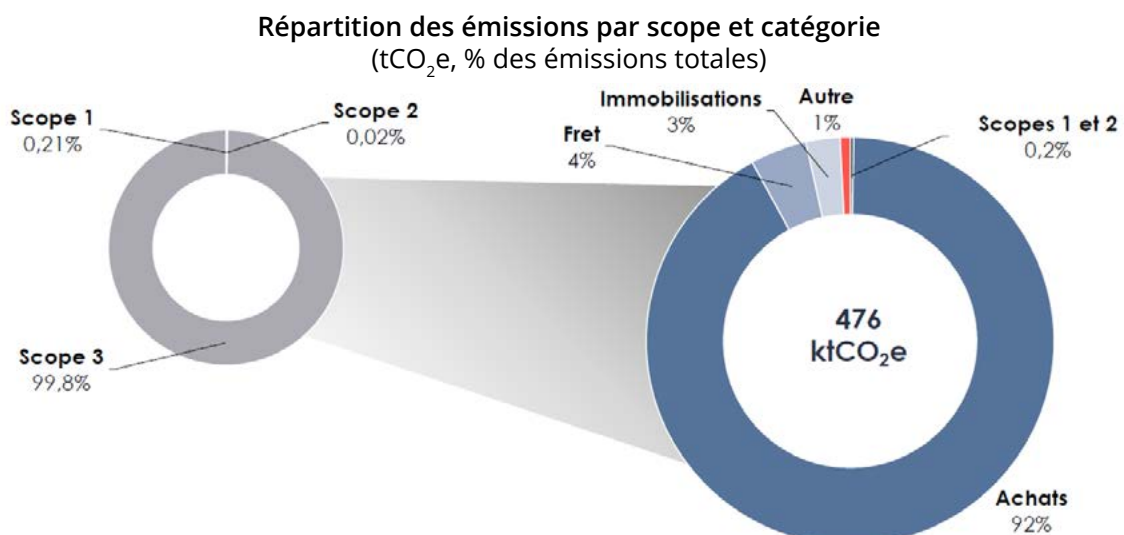
Les principaux postes d'émissions de l'empreinte carbone



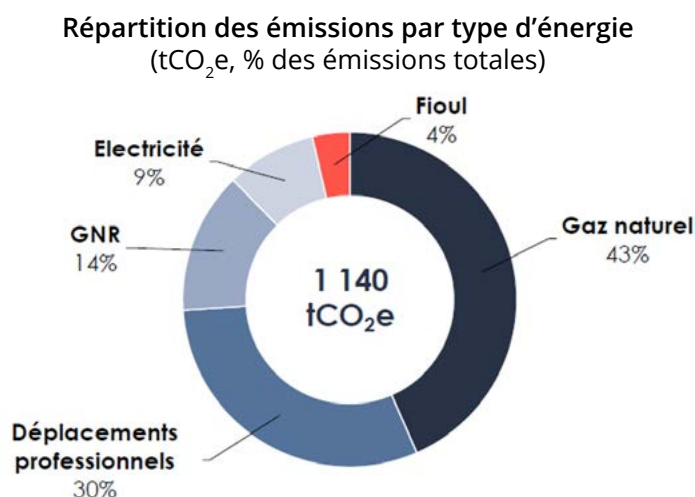
L'empreinte carbone est aujourd'hui le principal outil pour mesurer les émissions de GES d'une organisation. Il ne permet pas en revanche d'évaluer les autres effets environnementaux (eau, biodiversité, etc.). L'empreinte carbone totale de STOCKMEIER France s'élève à 476 000 tonnes de CO₂ en 2021, dont 92% proviennent des achats de biens et de services.



Les achats de biens et de services sont responsables de 92% des émissions.



Les scopes 1 & 2 représentent les émissions associées directement aux sites : l'énergie nécessaire à leur chauffage, au fonctionnement des équipements (comme les chariots élévateurs) et aux déplacements professionnels.



Nos objectifs

En application de l'objectif défini pour 2023 «Construction de notre stratégie de décarbonation orientée sur les activités de nos sites, ainsi que la livraison de nos clients», des ateliers «réduction Carbone» ont été animés au premier trimestre 2023 et ont permis d'identifier un nombre important d'actions concrètes potentielles. Celles-ci sont principalement orientées sur la réduction de notre consommation d'énergie notamment liée à la combustion (réduction du gasoil non routier pour les chariots élévateurs ou du gaz de ville pour nos chaufferies ...), la performance énergétique de nos activités (isolation thermique des bâtiments, évolution des pratiques de chauffage des ateliers ...), ou encore la baisse des émissions liées aux camions qui vont livrer nos clients (promotion de l'usage d'huile de colza en remplacement du diesel chez nos transporteurs partenaires ...). Toutes ces mesures sont en cours d'examen afin de déterminer leur impact réel sur nos émissions de gaz à effets de serre, et de les placer sur une matrice efficacité / coût / facilité de mise en œuvre. Ceci permettra leur priorisation et la définition d'une trajectoire de réduction Carbone pour tous les sites pour les prochaines années.

De manière plus générale, un objectif de -35% (base 2021) de nos émissions de carbone est défini pour 2030. Ceci représente une baisse de 166 Kt, soit des émissions limitées à 310Kt de CO₂ eq sur les scopes 1,2 et 3.

Enfin, dans le but de préparer l'objectif défini pour 2024 de «construction de notre stratégie de décarbonation orientée sur l'amont de nos activités : démarches vers nos fournisseurs de produits, modalités de livraison ...», un recensement des émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) et actions de décarbonation auprès de nos 10 fournisseurs les plus importants en tonnage sera réalisé dès cette année.

Réduction des émissions de GES

Afin de réduire ses émissions de gaz à effet de serre (GES), STOCKMEIER France a mis en œuvre une approche de gestion de consommation d'énergie basée sur :

- **La sobriété** : sensibilisation des salarié.es, optimisation des consommations, lutte contre le gaspillage énergétique, écogestes, etc. ;
- **L'efficacité énergétique** : investissements en faveur de l'optimisation énergétique (LED, détecteurs de présence, rénovation de systèmes de chauffage/climatisation, renouvellement de la flotte de véhicules).

Suivi de nos consommations d'énergie

Les activités de STOCKMEIER France sont peu consommatrices d'énergie. La plupart des activités industrielles sont réalisées en extérieur. Un diagnostic énergétique est réalisé tous les 4 ans. Celui-ci couvre 80% de la facture énergétique des sites. Il permet de réaliser un état des lieux sur les principaux postes de consommation et de proposer des actions d'amélioration.

Consommation d'eau

L'eau utilisée chez STOCKMEIER France est prélevée sur le réseau public. Les pompages dans le milieu naturel sont limités aux exercices incendie dans le cas où la réserve d'eau incendie est alimentée par les Eaux pluviales. Il n'existe donc aucune consommation industrielle liée à des eaux de forage ou de pompage du milieu naturel.

72 536 Consommation d'eau en m³ en 2022

16 237 Volume EI provenant de l'exploitation des sites

Pour continuer à diminuer les consommations énergétiques STOCKMEIER France accompagne ses salarié.es dans l'adoption de comportements responsables en diffusant des recommandations et en encourageant les bonnes pratiques (réduction des consommations, tri des déchets, déplacements ..).

LE DD au quotidien : REDUIRE LES CONSOMMATIONS D'EAU

L'EAU EST UNE RESSOURCE NATURELLE MALHEUREUSEMENT LOIN D'ETRE INEPUISABLE, ELLE EST DONC PRECIEUSE ... ENCORE PLUS EN PERIODE DE SECHERESSE.

- Je ferme consciencieusement les robinets ou vannes d'eau après usage
- Je limite les lavages des sols dans l'atelier au strict minimum
- Je respecte les consignes de lavage de nos emballages (ex : durée du lavage, débit d'eau)
- Je signale les fuites sur les équipements à ma hiérarchie lorsque je les constate

Quelques chiffres :
- Consommation annuelle en eau équivalente à celle de 450 foyers




Accompagner nos clients vers une consommation plus responsable

STOCKMEIER France accompagne ses clients dans la réduction de leur empreinte écologique en leur proposant des solutions innovantes et performantes.



Cyril Cormier

Responsable Produits & Applications - Hygiène et Désinfection

STOCKMEIER France Hygiène & Désinfection accompagne ses clients dans la baisse des consommations d'eau depuis plusieurs années.

« Nos clients nous sollicitent pour les applications de surfaces et de circuits. Nous proposons des produits, du matériel et un service d'accompagnement associés. Pour la surface, nous pouvons économiser jusqu'à 50% d'eau. Exemple, chez le Roi du fromage à raclette ! nous avons fait économiser 750m³ d'eau / an, soit l'équivalent de la consommation moyenne de 5 ménages Français. Pour cela il a installé 5 laveurs de tapis. Nous avons dans le même temps aussi amélioré la qualité de lavage et bactériologique ainsi que le confort de travail des opérateurs. Retour sur investissement en 1 an environ. L'humain est primordial dans cette recherche d'économie

car nous devons accompagner une démarche de changement. L'équipe STOCKMEIER France H&D est sur le pont tous les jours pour aider ses clients. Nous nous sommes aussi équipés de matériel de mesure pour quantifier les gains et prouver ce que nous avançons. En ce qui concerne les circuits, les NEP (Nettoyage En Place) sont des gros consommateurs d'eau. Partout où nous livrons de la soude en vrac ce sont des milliers de m³ d'eau qui sont utilisés chaque jour ! Nos soudes additivées BASO 109/119 et INDAL NEP K30/50 permettent d'économiser 5 à 10% d'eau, d'énergie ».

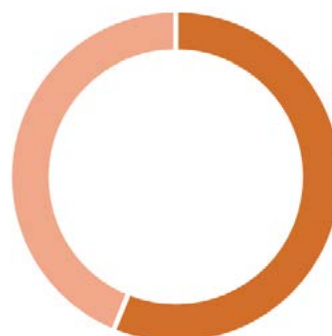
Consommation d'énergie

Les activités de STOCKMEIER France sont peu consommatrices d'énergie, la plupart d'entre elles étant réalisées en extérieur.

0.017 Intensité énergétique (GWH/M€)

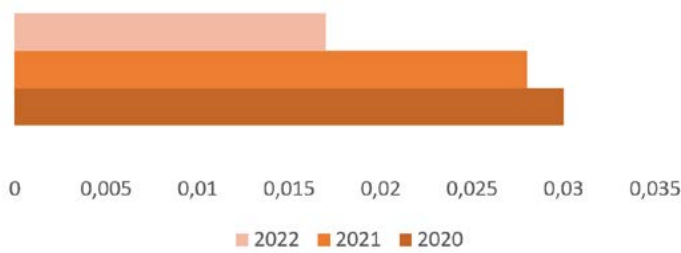
5228 Consommation totale d'énergie en MWH

Répartition de la consommation des énergies fossiles et de l'électricité



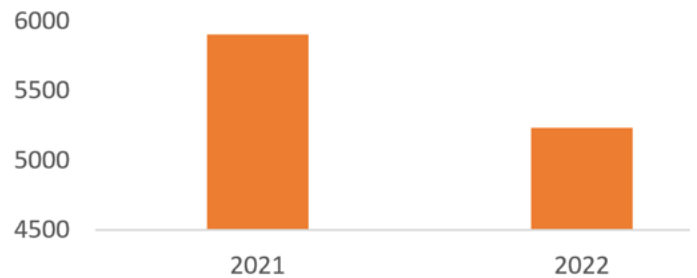
■ Énergie fossile ■ Électricité

Intensité énergétique GWh/M€ de CA



La baisse de l'intensité énergétique en 2022 est d'autant plus significative que notre chiffre d'affaires a augmenté de près de 50%.

Consommation totale d'énergie en MWh



À noter pour 2022, une baisse significative de 11% alors que les tonnages produits par les sites ont augmenté de + de 9% sur la même période.

Rejets (eau - air - sol)

Afin de limiter les impacts de ses activités sur l'environnement, un certain nombre de mesures de prévention et de réduction des impacts sont en place. Ces mesures sont régulièrement vérifiées dans le cadre de la certification ISO 14001 des sites ou lors des inspections réalisées par les administrations.

Rejets aqueux

Les eaux industrielles ou pluviales émises par chacun de nos sites sont surveillées soit en continu (paramètre pH), soit par la réalisation de prélèvements et analyses (paramètres DCO, DBO5, MES, azote phosphore ...) réalisés en interne ou par un organisme tiers. Les résultats des analyses font l'objet d'une communication systématique aux autorités de contrôles. Des contrôles inopinés sont également réalisés par celles-ci.

405

Nombre de prélèvements EI réalisés en 2022

32

Nombre de prélèvements EP réalisés en 2022*

*Réduction 2022 liée au nombre de prélèvements réalisés sur le site de Formerie en forte baisse (investissement EP nécessitant une surveillance moindre - cf. focus p. 43)

Nos objectifs de réduction de nos rejets à horizon 2025 (base 2021)

- Azote = - 17%
- Phosphore = - 17%
- DCO = - 26%
- MES = -20%

Ces objectifs dépassent la stricte demande réglementaire et sont cohérents mais exigeants avec nos activités industrielles.



Protégeons les ressources en eau !

Modernisation du réseau de collecte des eaux pluviales et industrielles de l'établissement d'Haubourdin.

Afin de limiter son impact sur la qualité des eaux, STOCKMEIER France a engagé un vaste programme d'investissements visant à moderniser le réseau de collecte des eaux pluviales et industrielles de l'établissement d'Haubourdin.

Ce programme, dont le coût est estimé à 700 k€ sur 3 ans, a pour objectifs :

- Le diagnostic exhaustif de l'état des réseaux et réparation ou remplacement complet des portions présentant des défauts d'étanchéité.
- La séparation des eaux pluviales de toitures ne nécessitant aucun traitement avant rejet et des eaux pluviales de voirie traitées sur un déboureur déshuileur avant rejet.
- La collecte des eaux pluviales des zones de travail de la chimie minérale vers une station de traitement de pH modernisée, tout en anticipant un raccordement futur à un éventuel réseau communal connecté à une station de traitement des eaux.
- La suppression de toutes les eaux pluviales des zones de travail de la chimie organique par couverture de ces zones et récupération des égouttures avant envoi vers des installations de traitement de déchets industriels dangereux agréés.
- La modernisation des dispositifs de collecte des eaux vannes (sanitaires et bureaux) qui seront toujours traitées par infiltration après fosse septique avant raccordement futur éventuel du site à un réseau collectif.

Rejets air et sols

Les émissions dans l'air liées aux activités de STOCKMEIER France sont de 2 types :

- Vapeurs issues de mouvements de produits (citerne vers cuve, cuve vers conditionnement) ou « respiration des cuves » liées au changement de température ambiante ;
- Émissions liées aux engins de transport à moteur thermique (chariots élévateurs, camions).

Ces émissions font régulièrement l'objet d'évaluation qui concluent au respect des normes réglementaires. D'autre part, une surveillance de la qualité des sols et des eaux de sous-sols est réalisée sur l'ensemble de nos sites. Des prélèvements sont réalisés plusieurs fois dans l'année afin de surveiller les éventuelles contaminations.

Les résultats de ces analyses font l'objet d'une communication systématique aux autorités de contrôle.

77

Nombre de prélèvements réalisés en 2022 dans les piézomètres



Les cuves des produits les plus émissifs de la chimie minérale sont équipées de laveurs de gaz permettant d'abattre efficacement les vapeurs.

Protection de la biodiversité

Tous les projets d'implantation font l'objet d'une analyse d'impact environnemental avant implantation et construction. Dans ce cadre des dispositions de préservations de la biodiversité peuvent être mis en œuvre.

Gestion des déchets

La gestion des déchets générés par l'activité de STOCKMEIER France est conforme aux impératifs de qualité, d'hygiène, de sécurité, de respect de l'environnement et de la sécurité alimentaire, et permet de :

- Limiter la production de déchets,
- Connaître et contrôler les flux de déchets et l'évolution de leurs caractéristiques,
- Maîtriser l'identification et le stockage des déchets (cuves et/ou emballages adéquats),
- Assurer, lorsque cela est possible, la valorisation des déchets ou leur destruction,
- Effectuer, dans de bonnes conditions, le stockage en décharge des déchets résiduels qui doivent être strictement limités.

1083

Quantité des déchets dangereux (To)

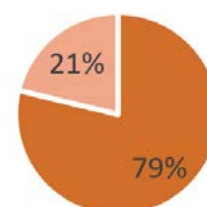
292

Quantité des déchets non dangereux (To)

0.34%

Part des déchets dangereux sur la quantité totale

Répartition des déchets



■ Déchets dangereux ■ Déchets non dangereux

Economie circulaire & valorisation des déchets

La récupération et le recyclage des emballages plastiques sont les enjeux de l'économie circulaire, et les attentes des consommateurs et des autorités sont particulièrement fortes en ce domaine. Afin de préserver nos ressources et limiter la production de déchets dans nos process industriels, nous avons mis en place différentes actions qui incluent :

- La récupération des emballages chez nos clients (emballages consignés) ;
- Le recyclage des emballages ;
- L'achat d'emballages intégrant une part de plastique recyclé.

Récupération des emballages : emballages consignés

La prestation de reprise d'emballages consignés est réalisée sur tous les sites de distribution hors activité Hygiène et Désinfection par nos transporteurs sous-traitants dont les règles de fonctionnement sont gérées par contrat.

Recyclage des emballages pour la filière agricole

avec ADIVALOR :

STOCKMEIER France adhère à ADIVALOR pour la collecte et le recyclage de ses EVPHEL (emballages vides de produits d'hygiène de l'élevage laitier) chez ses clients.



Valorisation et recyclage des emballages industriels avec

EMB.I.PACK :

STOCKMEIER France travaille avec EMB.I.PACK, industriel prestataire du traitement du déchet plastique depuis septembre 2011. EMB.I.PACK collecte les emballages vides souillés principalement chez nos clients agro-alimentaires et valorise ou recycle le PEHD.



Bidons recyclés avec AGRIPLAS :

L'utilisation de matières recyclées permet de réduire l'impact environnemental de la production d'emballage. De plus, le recyclage du PEHD à partir d'emballages ménagers et industriels usagés est un procédé connu et maîtrisé permettant de donner une seconde vie à nos déchets. STOCKMEIER France est en cours de déploiement de jerrycans contenant 25% de matière plastique recyclée.



Olivier Ripoche
Responsable commercial division Hygiène & Désinfection

Gestion des déchets d'emballages plastiques

« La gestion des DEIC (Déchets d'Emballages Industriels et Commerciaux) est un enjeu important, notamment avec la loi AGEC, et les attentes des consommateurs et des autorités sont particulièrement fortes dans ce domaine.

STOCKMEIER Hygiène & Désinfection est déjà engagée dans une démarche d'économie circulaire avec ADIVALOR et EMB.I.PACK et va poursuivre dans ce sens. Le conditionnement de produits dans des jerrycans avec 25% de PEHD recyclé est la prochaine étape. Cela va permettre d'avoir un recyclage circulaire (du bidon au bidon) et donc de limiter l'apport de PEHD vierge ».



Définition de l'économie circulaire - ADEME

« Système économique d'échange et de production qui, à tous les stades du cycle de vie des produits (biens et services), vise à augmenter l'efficacité de l'utilisation des ressources et à diminuer les impacts sur l'environnement tout en permettant le bien-être des individus ».

Que deviennent nos emballages plastiques destinés à l'industrie ?



Véronique Corbel
Responsable magasins - Gestion des déchets

Les emballages (bidons, IBC) repris chez nos clients sont triés à réception. Leurs dates de validité sont également vérifiées. C'est très important car nous utilisons des emballages pour le transport de marchandises dangereuses qui ont un usage limité réglementairement à 5 ans (certains d'entre eux doivent également subir des épreuves à 2,5 ans). Enfin, ils sont lavés afin d'être réutilisés en conditionnement.

Certains IBC que nous reprenons sont envoyés au lavage en externe avant réutilisation. Ils sont lavés intérieur et extérieur, contrôlés et operculés par nos prestataires afin de revenir dans notre circuit. Pour 2022, nous avons envoyé 2931 IBC en lavage et remis en circulation 2792 de ces IBC pour nos conditionnements.

En fin de vie, les emballages partent en destruction et sont broyés puis transformés en granulés. Aucun de nos déchets plastiques ne part en incinération.

Voici quelques exemples de transformation :

Les matières broyées des IBC 800 litres et Varibox sont réutilisées dans la fabrication de cuves plastiques, principalement des fosses septiques.

Les granulés d'un de nos prestataires servent à faire des tuyaux et des gaines électriques en Europe. Un autre de nos prestataires fabrique de la tuyauterie PVC.

Comme vous l'aurez donc compris il est important de maintenir et de développer ce cercle vertueux puisque cela favorise le réemploi et le recyclage, limite la quantité de déchets produits, et permet de dépenser moins de ressources et d'énergie. Tout ceci est bon pour la réduction des gaz à effet de serre et l'environnement !

Transports - diminuer l'impact environnemental de nos transports

Nos transporteurs diversifient leurs flottes de camions au service d'un transport toujours plus respectueux de l'environnement avec l'arrivée des premiers camions homologués B100 permettant l'utilisation d'un agro-carburant issu du colza.

42%

De la flotte interne roule avec OLEO



Une alternative durable aux carburants fossiles pour un meilleur bilan carbone

Destiné aux flottes captives de poids lourds de plus de 3,5 t,

Oleo100 est le 1er carburant 100% colza issu de l'agriculture française végétale, renouvelable et tracé. Cet ester méthylique permet une réduction de 60% des émissions de CO2 des véhicules, jusqu'à 80% des émissions de particules fines tout en restant 100% biodégradable.



Stockage sur le port de la Rochelle

D'autre part, en amont du transport pour l'expédition des marchandises, STOCKMEIER France accorde une attention particulière au transport de marchandises lors de la phase de réception en privilégiant, quand cela est possible, un transport par voie maritime ou fluviale qui s'intègre totalement dans notre démarche environnementale par une réduction des émissions de CO2.



Cyril Benoît - Directeur du site de Niort

« Depuis avril 2018, nous avons fait le choix d'opérer un stockage déporté sur le port de La Rochelle, pour nos approvisionnements en soude 50 %.

Ce stockage de 4500 T. permet à STOCKMEIER France de couvrir ses besoins sur cette matière pour les 3 sites de l'ouest de la France, Rennes, Niort et Cestas ainsi que les productions pour l'entité H&D. Il est approvisionné par bateaux en provenance de ports européens

(principalement Belgique, Angleterre et Norvège) par volumes de 3.000 à 4.000 tonnes.

Sur 2022, ce sont 62 000 tonnes de soude qui sont arrivées par bateau sur ce stockage, représentant 18 réceptions de bateaux, soit un équivalent de 2.385 camions qui n'ont pas été mis sur la route pour remplir nos stockages ou livrer nos clients en direct depuis les sites de production de nos fournisseurs ».

Livraison par barge sur le site d'Haubourdin (59)



Stéphane Minnaert
Directeur du site de Haubourdin

« L'entreprise doit adopter un comportement durable et responsable tout au long de sa chaîne de valeur et répondre ainsi aux nouveaux enjeux écologiques, aux nouveaux règlements, et aux nouvelles préoccupations. Ainsi, chaque mois, sur les bords de la Deûle, le site de Haubourdin reçoit une à deux barges de soude réceptionnées à partir d'un quai aménagé, contrôlé par les Voies Navigables de France.

Toute une installation adéquatement nouvellement modifiée permet de recevoir la soude, en toute sécurité. Une équipe d'opérateurs spécialement formée prend en charge le déchargement de la barge en 6 heures et permet ainsi de faciliter le flux de la soude dans nos installations, pour un produit stratégique qui représente près de 30% de nos ventes ».

Politique de déplacement professionnel

Notre politique mobilité professionnelle est entrée en vigueur en mai 2021.

Plusieurs actions ont été mises en place :

- Modification du parc de véhicule en intégrant des véhicules hybrides et électriques, mise à disposition d'un véhicule électrique pour les rendez-vous professionnels locaux ;
- Le remboursement des transports en commun à hauteur de 50% ;
- Une prime mobilité durable de 420 euros aux salarié.es qui utilisent un moyen de transport durable pour leurs trajets professionnels ;
- Mise en relation pour le covoiturage ;
- Le télétravail à raison de 2 à 4 jours par mois pour les postes éligibles ;
- Incitation à utiliser la visio-conférence ;
- Un encouragement à réduire (voire supprimer) les déplacements en avion.

46

Nombre de forfaits mobilité durable

Renouvellement du parc des véhicules de la Société

Afin d'anticiper sur la réglementation via la loi sur la transition énergétique, STOCKMEIER France renouvelle sa flotte de véhicules en essayant de trouver le meilleur compromis entre les besoins et usages attendus et l'acquisition de véhicules à plus faible émission de CO2. C'est ainsi que la Société intègre progressivement des véhicules hybrides dans sa flotte. Anne et Thierry (commerciaux) ont pris chacun possession de leur nouvelle voiture hybride rechargeable en 2022. Après quelques mois d'utilisation, ils dressent un bilan plutôt positif :



”



Anne Leblond

Support technique Food & Feed

«La voiture hybride rechargeable présente un intérêt particulier pour les trajets intermédiaires (jusqu'à une centaine de kms). Dans ce cadre la consommation de carburant fossile est fortement diminuée (entre 0 à 2-3l/100km). Particulièrement confortable dans les zones denses, elle s'adapte au centre-ville et rocades (souvent bien embouteillés à Rennes) en full électrique. Elle permet tout de même de réaliser de plus grande distance avec le moteur thermique (autonomie totale de 800km)».

”



Thierry Regnard

Responsable marché FOOD

« Ce type de véhicule nous apporte un agrément de conduite indéniable lorsque nous utilisons l'électrique à 100 %. Sur de plus grandes distances avec le mode hybride, les consommations sont diminuées grâce à l'apport de l'énergie de la batterie. Il faut cependant savoir « ménager sa monture » quand la batterie est à vide afin de ne pas consommer de façon excessive et annihiler les économies effectuées grâce à la combinaison du moteur thermique et de l'électrique ».

Amélioration de nos systèmes de production

Une politique volontaire d'investissements

STOCKMEIER France continue à investir significativement dans ses installations, afin de respecter les normes environnementales et de sécurité les plus strictes et garantir ainsi la protection des personnes et de leur environnement.

En 2022, le montant des investissements alloués à la prévention des risques sur les sites STOCKMEIER France s'est élevé à 688 k€.

Ce programme d'investissements permet de maintenir l'outil industriel en adéquation avec les exigences réglementaires et normatives et d'améliorer le niveau de sécurité des installations pouvant générer un risque d'accident majeur.

Optimiser la performance environnementale de nos process industriels



Site de Formerie Bassin d'infiltration des eaux pluviales

Le site rejetait historiquement ses eaux pluviales (EP) dans le réseau de collecte des eaux usées (EU). Il s'est engagé dans une séparation complète de la gestion des Eaux Pluviales et des Eaux Usées.

Le réseau de collecte d'eau pluviale de la ville ne s'étendant pas jusqu'au site et sans la présence de fossé d'infiltration, STOCKMEIER France a donc choisi de traiter ses Eaux Pluviales par la création d'un bassin d'infiltration.

D'une profondeur de 20 cm avec une pente périphérique de 30%, la lagune est constituée de trois rangées de tuyaux

PVC creux percés tous les mètres. Les eaux arrivent à un même point et vont se répartir naturellement vers les trois rangées. Chaque rangée mesure 25 m pour une largeur totale du système de 15 m, ce qui nous donne une surface d'infiltration de 375 m². Les eaux sortent par les trous et s'infiltrent dans une couche de limon à silex à la surface et du limon sableux en profondeur.

Investissements en matière de prévention des risques



Eric Godinot
Directeur général

Un programme d'investissements ambitieux pour préparer demain.

STOCKMEIER France a presque 100 ans et nos sites ont déjà plusieurs dizaines d'années. Nous élargissons notre périmètre d'activité et nos gammes produits dans un contexte réglementaire de plus en plus prégnant. Nous devons donc faire évoluer nos installations pour répondre aux enjeux du 21^{ème} siècle.

Le programme d'investissements inscrit dans notre plan stratégique CAP2025 est particulièrement ambitieux. En incluant la construction du site de Carling, le montant engagé sur les 5 prochaines années est de 40 M€.

Ce plan d'investissements répond à plusieurs objectifs :

- Adapter sans concession nos installations aux exigences de plus en plus élevées en matière de QHSE, dans un contexte réglementaire très strict (sites classés Seveso) et pour répondre aux demandes de nos clients dans des secteurs d'activité très contrôlés (agroalimentaire, pharmacie, cosmétique en particulier).
- Poursuivre le développement commercial de nos

différentes gammes (commodités chimiques, spécialités, produits d'hygiène et désinfection), avec l'ouverture de nouveaux sites et l'augmentation de nos capacités de stockage, conditionnement et formulation ;

- Moderniser et automatiser nos process avec en particulier :

- La refonte des locaux sur l'ensemble des sites, visant à améliorer le cadre de travail tout en réduisant les consommations énergétiques et les émissions de CO₂ ;
- L'aménagement et la robotisation des postes de travail pour en diminuer la pénibilité ;
- Le développement continu de nos systèmes informatiques.

Vous l'avez compris la transformation, l'amélioration, la modernisation de nos infrastructures sont engagées sur tous les sites afin de préparer l'avenir dans les meilleures conditions.



Philippe Penicaud
Directeur technique

STOCKMEIER France a engagé des travaux de désamiantage sur ses sites de Niort et Rennes.

Alors même que les mesures d'empoussièrement en ambiance montrent un bon état de conservation des matériaux, STOCKMEIER France a engagé un plan ambitieux de suppression progressive des matériaux à base d'amiante notamment présente dans les couvertures des ateliers et magasins. Ces travaux sont effectués dans un cadre réglementaire très rigoureux par des entreprises certifiées et du personnel formé.

L'ensemble des matériaux retirés contenant de l'amiante ainsi que tous les accessoires et équipements de protection éventuellement pollués lors des travaux sont évacués dans une filière de traitement autorisée avec une traçabilité garantie par des bordereaux de suivi des déchets amiante (BSDA).

Suivant la nature des ouvrages et les difficultés d'accès les coûts de désamiantage peuvent dépasser les 400 €/m².

36 To

Déchets amiantés envoyés en destruction depuis le site de Rennes

Réduction des risques industriels, gestion des situations d'urgence

En tant qu'entreprise responsable, STOCKMEIER France s'engage à réduire efficacement et constamment l'exposition de ses parties prenantes (salarié.es, clients, sous-traitants, riverains et fournisseurs) aux risques professionnels et industriels.

Tous les sites STOCKMEIER France sont des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE), niveau Autorisation, et pour la plupart classées SEVESO. Ils sont soumis à des règles strictes d'implantation et d'exploitation. Les études d'impact et de dangers réalisées dans le cadre des dossiers ICPE des sites montrent que les risques industriels liés aux activités de STOCKMEIER France sont maîtrisés et permettent de garantir la santé, la sécurité du voisinage, et la préservation de l'Environnement.

Site de Haubourdin : refonte d'un bâtiment aux normes Lubrizol

Notre site d'Haubourdin dispose d'un bâtiment de stockage de produits de chimie organique d'une surface de l'ordre de 1.500 m². Dans le cadre de l'évolution de son activité et dans le contexte d'évolutions réglementaires « Post Lubrizol », un projet de reconstruction complète du bâtiment dédié au stockage et conditionnement des liquides inflammables et non inflammables est en cours.

Le Dossier de Porté à Connaissance (PAC) a été déposé en Préfecture en décembre 2022.

Ces travaux permettront d'améliorer sensiblement la sécurité du stockage des liquides inflammables en magasin.

Gestion des situations d'urgence

Des consignes d'urgence sont définies pour tous les sites STOCKMEIER France. L'ensemble des salarié.es est formé à leur application dès leur arrivée, afin de savoir quel comportement adopter en cas d'accident, de projection chimique, d'évacuation. En complément, certains de nos salarié.es sont formé.es Équipier.es Prévention Sécurité (EPS), sachant réagir et déployer le matériel adapté en cas d'urgence face aux situations les plus graves : incendie, déversements accidentels de produits chimiques.

47

Nombre d'EPS formés

Tous les sites sont dotés d'un plan d'urgence appelé « Plan d'Opération Interne » (POI) qui précise notamment :

- L'organisation des secours internes ;
- La coordination avec les services de secours extérieurs (pompiers) ;
- L'information du voisinage (industriels ou particuliers) ;
- La communication avec les autorités.

D'autre Part STOCKMEIER France a également investi dans un système d'alerte de masse capable d'envoyer un grand nombre de SMS/appels téléphoniques/courriels dans un temps réduit, et permet donc d'informer rapidement les populations voisines proches des sites en cas de besoin sur les comportements à adopter. Les plans d'urgence sont régulièrement testés sur nos sites, souvent avec la participation de pompiers.

14

Nombre d'exercices POI réalisés en 2022

Incidents environnementaux

Tout comme les accidents du travail, les incidents environnementaux (même bénins) font l'objet d'un enregistrement systématique, et lorsque cela est possible d'une analyse suivie d'actions de prévention afin d'éviter leur renouvellement. Il s'agit des incidents recensés en interne, mais également des plaintes éventuelles du voisinage proche du site.

87%

Part des incidents environnement analysés avec actions de prévention identifiées

7*

Nombre de signalements réalisés par le voisinage des sites en 2022

* dans sa démarche d'amélioration continue, STOCKMEIER France encourage vivement les remontées d'informations par le voisinage des sites (d'où une augmentation significative de ces dernières). Ceci permet de garantir une meilleure communication et d'assurer une intégration des sites en harmonie avec leur environnement proche.

Gestion de la documentation réglementaire

La gestion documentaire est essentielle pour assurer la sécurité.

Nos produits sont vendus à une clientèle industrielle ou professionnelle avec une documentation adaptée intégrant les règles de sécurité des produits mis sur le marché.

65932

Nombre d'envois de FDS aux clients en 2022*

Fiches de Données de Sécurité - FDS

Outil essentiel de la communication dans la chaîne d'approvisionnement, la fiche de données de sécurité (FDS) est un document qui informe l'utilisateur sur les dangers liés à l'utilisation. Elle contient des données détaillées sur les propriétés et les dangers de la substance ou du mélange, ainsi que des instructions sur la prévention et la protection.

43023

Nombre d'envois de FT aux clients en 2022*

Fiches Techniques – FT

Outil d'information et de communication indispensable à notre activité de distribution, la FT regroupe plusieurs informations techniques relatives aux produits telles que les caractéristiques physico-chimiques ou microbiologiques, les données d'identification (formule, n°CAS, INCI, etc), les informations concernant l'origine des produits (types de process de production, matières premières mises en œuvre et sites de production), ainsi que l'ensemble des garanties réglementaires dont nous disposons pour nos gammes de produits (Food, Feed, Cosmétique, Eau potable, etc).

Anticiper et répondre aux nouvelles attentes sociétales

Evolutions de nos gammes de produits

STOCKMEIER France possède un laboratoire de recherche et développement qui formule des produits innovants, notamment en hygiène et désinfection dans un objectif permanent de limitation des impacts sur l'utilisateur et l'environnement.

L'évolution de nos gammes de produits passe par :

- Le développement de nouveaux procédés de fabrication avec des matières premières biosourcées et une priorité donnée aux partenaires et produits certifiés ;
- La distribution de gammes bio et l'avantage donné aux producteurs de l'UE ;
- Un accompagnement du client vers un usage et une consommation plus responsable.

Développement de produits innovants

L'engagement de STOCKMEIER France en matière de développement durable se retrouve concrètement dans ses orientations en matière de référencement et de développement de nouveaux produits ainsi que dans le choix de nouveaux partenaires commerciaux. Cela se traduit par :

- Une priorité donnée aux matières 1ères biosourcées ;
- Une priorité donnée aux partenaires et aux produits certifiés selon un référentiel environnemental reconnu.

Ainsi 55% des produits des gammes Personal Care sont issus de matières premières biosourcées et répondent aux principes du référentiel Cosmos. De même, l'ensemble des produits issus de la palme dans les gammes proposées proviennent de partenaires certifiés RSPO. Pour les gammes détergence, STOCKMEIER France s'attache autant que possible à proposer des matières 1ères certifiées Ecocert ou pouvant entrer dans des formules Ecocertifiables. 30% des références entrent dans ce cadre. Les matières premières certifiées selon les référentiels Cosmos, Ecocert, RSPO et Ecolabel sont clairement identifiées et ainsi mises en avant dans les plaquettes et documents de vente. Aujourd'hui plus de 95% des produits alimentaires distribués par STOCKMEIER France proviennent de l'Union Européenne.

95%

Produits alimentaires en provenance de l'UE

Engagés dans l'upcycling

Le sourcing d'ingrédients représente un autre levier d'engagement durable. Dans son sourcing pour de nouveaux ingrédients, la Société prend en compte la dimension de l'upcycling. Les gammes de sucres de fruits (dattes et raisins) proposées à nos clients alimentaires sont obtenues à partir du moût concentré de raisin ou de dattes hors calibres.

Le procédé d'extraction des sucres ne fait intervenir que de l'eau, le coproduit est directement réincorporé dans les champs environnants pour être recyclé naturellement et enrichir la terre.

Les solutions sucrantes
Clean Label

FOOD & GRAP'SUD
Des solutions agro-durables

NEW
Des sucres issus du fruit
Raisin
Dattes
Multifruits

CLEAN LABEL
100% issus de fruits
Sucres extraits de fruits

UP CYCLING
Valorisation de fruits déclassés
Production éco-responsable

Des salarié.es engagé.es et sensibilisé.es aux enjeux environnementaux

Mobiliser les salarié.es autour de la stratégie RSE

STOCKMEIER France propose à l'ensemble de ses salarié.es des formations en ligne en lien avec la transition écologique et le développement durable et présente les bons réflexes à adopter pour participer à la transformation durable de l'entreprise

C'est par l'adhésion de l'ensemble des salarié.es qu'une stratégie RSE peut être pérenne et que des actions sur le long terme peuvent être mises en œuvre. Chez STOCKMEIER France, la sensibilisation des salarié.es aux enjeux du développement durable s'est déployée à travers les actions suivantes :

- Évolution des méthodes de travail (recours à la visioconférence, achat de matériel informatique reconditionné) ;
- Politique mobilité (forfait mobilité durable, ...);
- Mise en place du « 0 » plastique et optimisation du tri des déchets ;
- Module de formation Développement Durable.

100%

Sites
certifiés
ISO14001

688 k€

Montant des
investissements
alloué à la
prévention des
risques

100%

Salarié.e.s
sensibilisé.e.s
aux enjeux du
DD

1209T_o

Volumes de
ventes
de produits Bio
et Ecocert



Thierry Auxerre

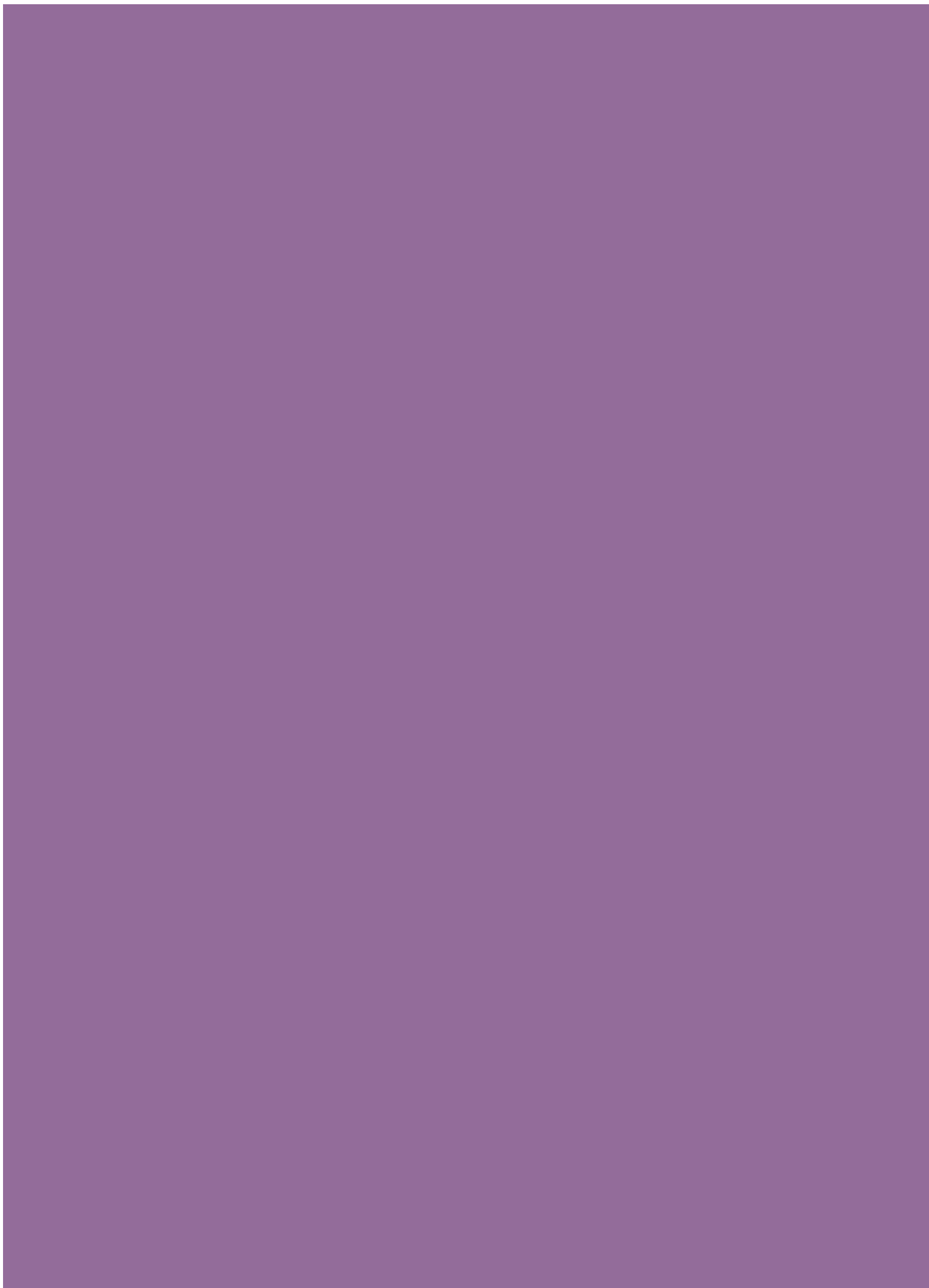
Responsable d'exploitation - Site de Montereau Fault/Yonne

Aller au travail à vélo

« Je dois avouer que j'ai une passion pour le vélo, et venir au travail par ce biais me semble normal même si j'ai une vingtaine de kms à parcourir en pleine campagne. J'ai aussi fait ce choix car il me permet de :

- Convertir mon temps de trajet domicile/travail en activité sportive ;
- Apporter ma contribution pour préserver l'environnement ;
- Réduire mon budget déplacement.

Quand les conditions météo ne sont pas bonnes, j'ai toujours la possibilité de prendre le train ou de faire du covoiturage (passionné mais pas timbré pour autant). Toutes ces modes de déplacement durables sont venus remplacer depuis un peu plus de 2 ans mon véhicule, et je ne le regrette absolument pas. »



04

ÉTHIQUE ET ACHATS RESPONSABLES



Éthique & achats responsables

Politique de prévention de la corruption et d'achats responsables

Notre politique de lutte contre la corruption, d'achats responsables, de protection des données, s'appuie sur un code de conduite et un dispositif d'alerte.

STOCKMEIER France s'inscrit dans une dynamique d'achats responsables et d'éthique irréprochable et s'engage à :

- Prévenir et lutter contre la corruption et la fraude ;
- Signaler tout manquement au code de conduite ou une atteinte grave envers les droits humains ;
- Assurer des achats responsables et avoir des relations équitables avec ses fournisseurs ;
- Favoriser la vie locale là où ses succursales sont implantées.

Prévention et lutte contre la corruption

Dans le cadre de son processus d'évaluation, STOCKMEIER France mesure la performance globale de ses fournisseurs en matière de RSE et met en place des procédures de contrôle sur les risques de corruption et de trafic d'influence. Afin de piloter sa chaîne d'approvisionnement en adéquation avec ses engagements, STOCKMEIER France a développé les outils suivants :

- Signature du code de conduite fournisseur ;
- Mise en place de dispositifs d'alerte et de sécurité ;
- Contrôle et suivi de la conformité aux obligations de vigilance via la plateforme HIVEO ;
- Mise en conformité au RGPD ;
- Questionnaires RSE ou anti-corruption ;
- Audits fournisseurs.

Code de conduite Fournisseur

Chaque nouveau fournisseur doit signer le « code de conduite fournisseur ». Il s'engage à en respecter les principes fondamentaux :

- L'intégrité et la loyauté des pratiques ;
- Les droits humains, du travail et les droits sociaux ;
- Le respect de l'environnement ;
- La propriété intellectuelle et la protection des informations et des données.

Il est complété par un dispositif d'alerte qui permet de signaler un manquement au code de conduite, une atteinte grave envers les droits humains et les libertés fondamentales, la santé et la sécurité des personnes ainsi que l'environnement.



HIVEO

STOCKMEIER France a mandaté la plateforme HIVEO pour la collecte et l'authentification des documents liés aux obligations de vigilance. L'obligation de vigilance impose à l'entreprise donneuse d'ordre de vérifier que son cocontractant s'acquitte des formalités légales obligatoires telles que les déclarations sociales et fiscales, les déclarations d'activités, les déclarations des salarié.es travaillant pour lui ainsi que toutes les obligations légales afférentes à son activité (délivrance d'un bulletin de paie, déclarations des salaires et cotisations sociales etc.). Cette obligation de vigilance s'impose pour tout contrat conclu d'un montant minimum de 5 000 euros hors taxe.

Prévention de la fraude

STOCKMEIER France commercialise des ingrédients et des additifs alimentaires. Ces produits particulièrement sensibles font l'objet d'une veille permanente en matière de risque fraude. 100% de ces produits sont revus annuellement afin d'évaluer leur exposition à la fraude au travers de plusieurs critères :

- Valeur commerciale du produit ;
- Pays de provenance et état des alertes répertoriées sur le portail RASSF ;
- Chaîne d'approvisionnement et nombre d'intermédiaires éventuels ;
- Niveau de certification du producteur et des éventuels intermédiaires ;
- Criticité de la matière dans le produit final.

Les produits identifiés à risque font l'objet d'un traitement particulier à chaque réception, incluant entre autres des contrôles analytiques aléatoires.

RGPD & sécurité de l'information

En 2018, STOCKMEIER France a engagé un plan d'actions pour la mise en conformité de ses traitements de données personnelles avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGDP) applicable dans l'ensemble de l'Union Européenne.

Dans ce cadre, STOCKMEIER France a dressé une cartographie de ses traitements afin d'assurer la protection des données à caractère personnel et respecter ainsi les droits et libertés individuelles.

Cybersécurité & sécurité de l'information

STOCKMEIER France dispose de procédures pour renforcer continuellement la sécurité de son système d'information. Outre la charte informatique régissant les règles d'utilisation des équipements informatiques et la sensibilisation continue des salarié.es, le service informatique a mis en place sur tous les sites l'authentification multi facteur (MFA), système de sécurité basé sur une double identification de l'utilisateur qui réduit significativement le risque de fuite ou de réutilisation de données personnelles par rapport à une authentification simple.

Par ailleurs, afin de renforcer son dispositif Cybersécurité et pour se prémunir efficacement de toutes des menaces extérieures STOCKMEIER France utilise le service NextGen SOC SFR qui permet de contrer les tentatives d'intrusion et autres cybermenaces en temps quasi réel 24h/24 et 7j/7.

0

Plainte pour divulgation de données personnelles

0

Fait ou tentative de corruption

0

Incident lié à la sécurité de l'information

0

Manquement à l'éthique commercial déclaré

Achats responsables

Développer des relations durables et responsables avec nos fournisseurs

Afin de promouvoir des pratiques d'achats responsables, STOCKMEIER France s'engage à :

- Bâtir une relation de confiance avec ses fournisseurs pour créer un partenariat pérenne;
- Respecter l'éthique des affaires dans la chaîne de valeur.

Evaluation des fournisseurs

Nos fournisseurs sont évalués sur des critères en cohérence avec nos engagements, nos valeurs et nos objectifs en matière de RSE. Nous avons retenu plusieurs critères objectifs qui permettent d'évaluer leur engagement en matière de :

- Sécurité au travail ;
- Environnement ;
- Ethique dans les affaires.

Ainsi parmi les fournisseurs représentant 50% de notre tonnage :

- 92% sont certifiés selon la norme environnementale ISO 14001 ;
- 33% ont obtenu en complément, la certification ISO 50001 sur l'optimisation de la gestion de l'énergie ;
- 58% sont certifiés ISO 45001, référentiel qui engage les entreprises dans une démarche d'amélioration de la santé et de la sécurité des salarié.es.

De plus, 75% de ces fournisseurs publient une charte RSE ou un rapport RSE précisant leurs engagements sur les ODD définis par les Nations Unies .

Enfin, 42% d'entre eux ont fait évaluer leur politique RSE par EcoVadis et ont obtenu un classement Gold ou supérieur.

92%

Fournisseurs
stratégiques
certifiés ISO 14001

75%

Fournisseurs
stratégiques engagés
sur les ODD

42%

Fournisseurs
stratégiques évalués
par EcoVadis

Formation achats responsables

Nous sommes convaincus que la Qualité du service rendu à nos clients commence par la Qualité de notre référencement fournisseurs. La performance ne vient pas seulement du niveau de prix mais d'une approche globale du processus d'achats qui intègre des enjeux de long terme, afin de garantir à nos clients un approvisionnement fiable, durable, compétitif, dans un monde en profonde transformation.

La société a donc mis en place un programme de formation 'Achats Responsables' pour ses équipes Achats avec 3 objectifs :

- Comprendre les enjeux environnementaux et sociétaux pour notre métier à court et moyen terme ;
- Construire et intégrer les outils d'évaluation de nos fournisseurs en matière de RSE ;
- Formaliser cette approche dans nos relations fournisseurs.

Clause environnementale

Dans le cadre de leurs missions, les acheteurs doivent prendre en compte les données économiques, sociales et environnementales. En signant nos CGA, les fournisseurs déclarent être en règle en matière de législation environnementale et sociale et plus particulièrement vis-à-vis des dispositions légales en vigueur, notamment celles concernant l'environnement, l'hygiène, la sécurité, et le droit du travail. Le fournisseur s'engage à respecter les dispositions du « Code de conduite » de STOCKMEIER France et s'engage à faire de même dans ses rapports contractuels avec ses propres fournisseurs et ses sous-traitants.



Ancrage territorial et solidarité

Contribution au développement économique local

Nous disposons de 9 sites en France, idéalement répartis sur le territoire national. Proches de nos clients, nous travaillons chaque jour à répondre à leurs attentes tant en matière de qualité produit, que de fiabilité de service et de sécurité de nos prestations.

Participation au développement des territoires où nous sommes implantés

En travaillant avec des partenaires locaux, la Société contribue au développement économique des territoires sur lesquels elle est implantée. D'autre part, STOCKMEIER France s'engage à développer une démarche responsable en faisant appel à des établissements et services d'aide par le travail (ESAT) et des entreprises adaptées (EA) dans son processus d'achats.

Insertion professionnelle

STOCKMEIER France s'engage à préserver l'emploi local mais également à développer l'activité directement sur les territoires en recrutant des salarié.es localement.

Interaction avec les territoires

STOCKMEIER France entretient des relations responsables avec différents acteurs locaux tels que les riverains et les collectivités territoriales. Des échanges réguliers ont lieu avec les Services d'Incendie et de Secours lors des exercices, ou simplement la mise à disposition de nos installations pour la formation des pompiers en contexte « industriel chimie ». Les sites sont fréquemment inspectés par les services de l'inspection des installations classées. Certains sites font l'objet d'une CSS (Commission de Suivi de Site). Enfin, tous les sites entretiennent des rapports réguliers avec la Mairie de leur commune d'implantation dans le cadre d'échanges informels, ou pour l'établissement des conventions liées aux rejets aqueux.

Actions et engagements pour contribuer à un monde meilleur

Défense des droits humains - mobilisation en faveur de l'Ukraine

L'agression de l'armée russe en Ukraine constitue une violation de la Charte de Nations Unies.

En tant qu'entreprise citoyenne, STOCKMEIER France a fait un don pour contribuer au fonds de concours entreprise en faveur des populations victimes du conflit en Ukraine mis en place par le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (MEAE).





Appel de fonds STOCKMEIER pour les victimes du tremblement de terre en Turquie et en Syrie

Après le tremblement de terre dévastateur qui a touché la Turquie et la Syrie, dans la nuit du 5 au 6 février 2023, STOCKMEIER Group a lancé une collecte de fonds pour venir en aide aux sinistrés.

STOCKMEIER France et les salarié.es se sont associé.es à la Direction de STOCKMEIER Group pour exprimer leur soutien aux collègues du Groupe dont les proches ont été touchés par le séisme en répondant à l'appel au don pour apporter une aide d'urgence aux populations. Tous les dons effectués avant le 25 février ont été systématiquement doublés par le Groupe.

STOCKMEIER France souhaite inscrire la solidarité au cœur de l'entreprise en incitant les salarié.es à s'engager de façon pérenne dans des actions solidaires.

Mécénat & Sponsoring

En soutenant des évènements sportifs et culturels, STOCKMEIER France conforte son ancrage territorial et s'engage dans une dynamique de solidarité au service d'un monde meilleur.



Raid AMAZONES SRI LANKA 2022 / Roazhon Squad

STOCKMEIER France a apporté son soutien à ROAZHON SQUAD, une équipe sportive féminine rennaise transgénérationnelle (3 femmes de 21 à 48 ans) qui a participé à un défi sportif (Le Raid Amazones Sri Lanka 2022) et collecte des fonds pour l'Institut CALYPSO de l'AFP qui accueille des enfants et des adolescents polyhandicapés à Laval. La collecte de fonds a participé au financement d'une aire de jeux adaptés et aide à changer le regard sur le polyhandicap.

Le Raid Amazones Sri Lanka 2022 c'est un Trail de 14.1 km, 38.5km de VTT, un trail de 9km, 17km de Canoë, 19.9km de Bike & Run et 1 session de Tir à l'arc.



Partenariat club de football - Saint-Jacques de la lande

Depuis 2020, STOCKMEIER France est l'un des principaux partenaires de l'équipe féminine de football de Saint Jacques de la Lande (35), qui évolue en Régional 2.

Autres partenariats

La société met à disposition de l'ensemble de ses parties prenantes un dispositif d'alerte qui leur permet de signaler un manquement au code de conduite, une atteinte grave envers les droits humains et les libertés fondamentales, la santé et la sécurité des personnes ainsi que l'environnement.



Protéger les mammifères marins

STOCKMEIER France a apporté son soutien à l'organisation du 50ème symposium annuel de « l'association Européenne pour les Mammifères Aquatiques ». Au programme, plusieurs temps forts consacrés à la préservation des milieux aquatiques et à l'importance d'un travail scientifique rigoureux associé à une expertise zoologique pour garantir le bien-être des mammifères marins dans les zoos et dans la nature.



Soutien de l'association NBJJ

STOCKMEIER France apporte une contribution financière à l'association NBJJ de Bourg des Comptes (enseignement de divers arts martiaux et sports de combat tel que la lutte, le judo, le grappling et ses variantes, le jujitsu brésilien, la boxe ...) pour la saison de compétition 2022-2023 en échange d'une intervention sportive au profit des salariés de l'Entreprise.



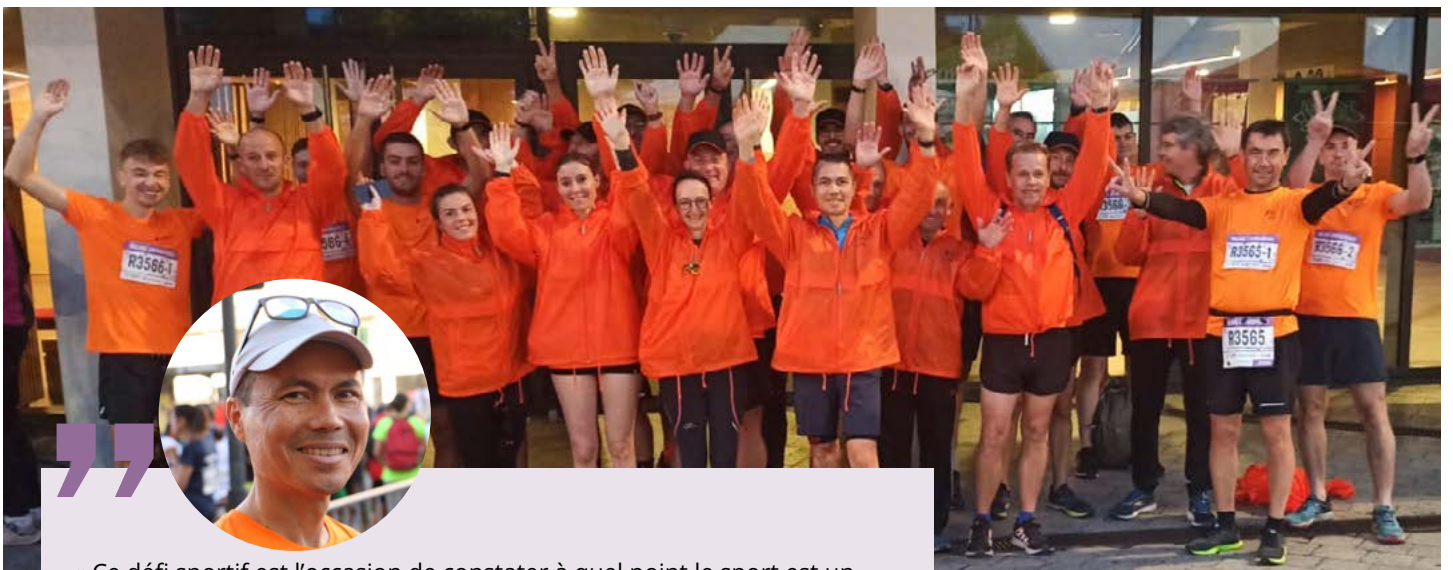
Soutien au fond Nominoë

Le Fonds Nominoë a été créé pour associer les Bretons au développement de projets innovants permettant d'améliorer la vie des patients et des soignants au CHU de Rennes. En tant qu'acteur du territoire, il est naturel pour STOCKMEIER France de renouveler annuellement son soutien au Fonds Nominoë et d'accompagner ainsi le CHU de Rennes dans le lancement de nouveaux projets.

Engagements solidaires des salariés

Courir pour la bonne cause : 6 équipes Stockmeier France au Marathon vert de Rennes

Sous l'impulsion de salarié.es et de la Direction, 6 équipes STOCKMEIER France ont participé le dimanche 23 octobre 2022 à la 11ème édition du marathon relais à Rennes. Les 24 coureur.euses ont emprunté un parcours 100% urbain dans la ville de Rennes répartis en 4 relais de 7 à 13 km. Au-delà de des valeurs sportives et solidaires, la devise du Marathon Vert « courons pour la planète » est concrétisée pour chaque coureur par « 1 km parcouru = 1 arbre planté » avec la Fondation Yves Rocher.



« Ce défi sportif est l'occasion de constater à quel point le sport est un vecteur de rassemblement et de cohésion dans l'entreprise ; c'était formidable de pouvoir réunir dans nos équipes des personnes venant de tous les services de l'entreprise et de n'avoir que des vainqueurs à l'arrivée, chacune et chacun ayant donné son maximum dans la joie et la bonne humeur ».

Patrick Nguyen-Duhamel

Nul doute que cette expérience sera renouvelée l'année prochaine avec encore plus de participant(e)s !

Courir pour la bonne cause avec l'association GALA

L'association GALA, (Groupe d'Accompagnement et de Loisirs Adaptés) organise des sorties, des séjours adaptés de vacances, des ateliers quotidiens, accompagne, trouve des financements dans le but de permettre à ses adhérents d'accéder à une vie socio-culturelle. Tout cela dans le but de les sortir de l'isolement, développer l'autonomie, et d'apporter une bulle d'air aux familles. C'est ainsi qu'une partie de l'équipe STOCKMEIER France à Cestas s'est retrouvée pour une course avec des adhérents et membres de toute l'association. Ainsi, ils elle ont eu le plaisir de représenter notre entreprise dans ce moment de partage et de joie dans la plus grande tolérance. Ce, tout en apportant une contribution financière importante pour la pérennisation de GALA. Un moment sportif enrichissant grâce à la diversité des participant.es.



Nos engagements à l'horizon 2025

En adhérant au Global Compact en 2022, STOCKMEIER France s'est résolument engagée à contribuer aux objectifs de développement durable des Nations Unies.

Nos objectifs à l'horizon 2025 pour chacun des 3 piliers de notre politique RSE nous guident au quotidien vers des pratiques toujours plus responsables.



L'Humain

Être un employeur engagé et responsable

Nos objectifs :

- 100% des nouveaux embauchés font l'objet d'un parcours d'intégration formalisé
- 85 : indice égalité F/H
- 2% de la masse salariale en formation non obligatoire
- Développer le recrutement par l'apprentissage
- Renforcer le plan de mobilité responsable



L'Éthique

Agir en acteur économique responsable

Nos objectifs :

- 100% de nos fournisseurs évalués sur leur démarche RSE
- 100% des acheteurs formés aux achats responsables
- 0 cas de signalement



L'Environnement

Réduire notre empreinte environnementale et contribuer de façon positive à l'avenir de la planète

Nos objectifs :

- Evaluer & limiter notre empreinte carbone : construction de notre stratégie de décarbonation
- Intégrer la réglementation post-Lubrizol et améliorer nos réponses aux situations d'urgence
- Maitriser la qualité de nos rejets en réduisant la DCO, Phosphore, Azote & MES
- Réduire nos déchets en favorisant les boucles de reprises / réemploi des emballages plastiques

Pour élaborer ce rapport, STOCKMEIER France a suivi de manière volontaire les recommandations de la Global Reporting Initiative - Informations disponibles sur <https://www.globalreporting.org/>

Ce rapport RSE couvre la période fiscale du 1er mars 2022 au 28 février 2023.

Pour toute question relative à ce rapport, merci de contacter sustainability@stockmeier.fr



STOCKMEIER FRANCE

NOUS CONTACTER :

STOCKMEIER France S.A.S

3 Rue de la Buhotière

Saint Jacques de la Lande BP 89152 - F 35091 RENNES CEDEX 09

T. +33(0)2 99 29 46 00

Mail : info-france@stockmeier.fr

Web : www.stockmeier.fr

STOCKMEIER France

3, Rue de la Buhotière
Saint Jacques de la Lande
BP 89152
F 35091 RENNES CEDEX 09

T +33(0) 2 99 29 46 46
F +33(0) 2 99 29 46 45
ouest@stockmeier.fr

STOCKMEIER France

12, Rue de la Rache
BP 57
F 59481 HAUBOURDIN CEDEX

T +33(0) 3 20 17 57 00
F +33(0) 3 20 17 57 11
haubourdin@stockmeier.fr

STOCKMEIER France

Rue des Sècherons
Z.A.E du Confluent
F 77130 MONTEREAU FT/
YONNE

T +33(0) 1 60 57 24 00
F +33(0) 1 64 70 21 47
montereau@stockmeier.fr

STOCKMEIER France

Rue Pied de Fond
BP 86.31
F 79026 NIORT CEDEX 09

T +33(0) 5 49 79 16 22
F +33(0) 5 49 73 63 27
niort@stockmeier.fr

STOCKMEIER France

4, Chemin Auguste
Z.I. Auguste II
F 33612 CESTAS CEDEX

T +33(0) 5 57 97 16 57
F +33(0) 5 56 68 06 29
cestras@stockmeier.fr

STOCKMEIER France

235 Rue Grange Morin
F 69400 ARNAS

T +33(0) 4 74 60 19 00
F +33(0) 4 74 60 19 10
lyon@stockmeier.fr

STOCKMEIER France

3, Rue de la Buhotière
Saint Jacques de la Lande
BP 89152
F 35091 RENNES CEDEX 09

T +33(0) 2 99 29 46 06
F +33(0) 2 99 29 46 86
baso@stockmeier.fr

STOCKMEIER France

Route des Criquiers
F 60220 FORMERIE

T +33(0) 3 44 46 16 08
F +33(0) 3 44 46 89 25
baso@stockmeier.fr