



RAPPORT RSE

2020/21





Qui sommes-nous ?

Stockmeier Group

Cette société familiale fondée il y a plus de 100 ans est présente dans 14 pays et dispose d'une cinquantaine de sites en Europe, aux USA et en Russie.



53

Sites de production
dans le monde

1,2

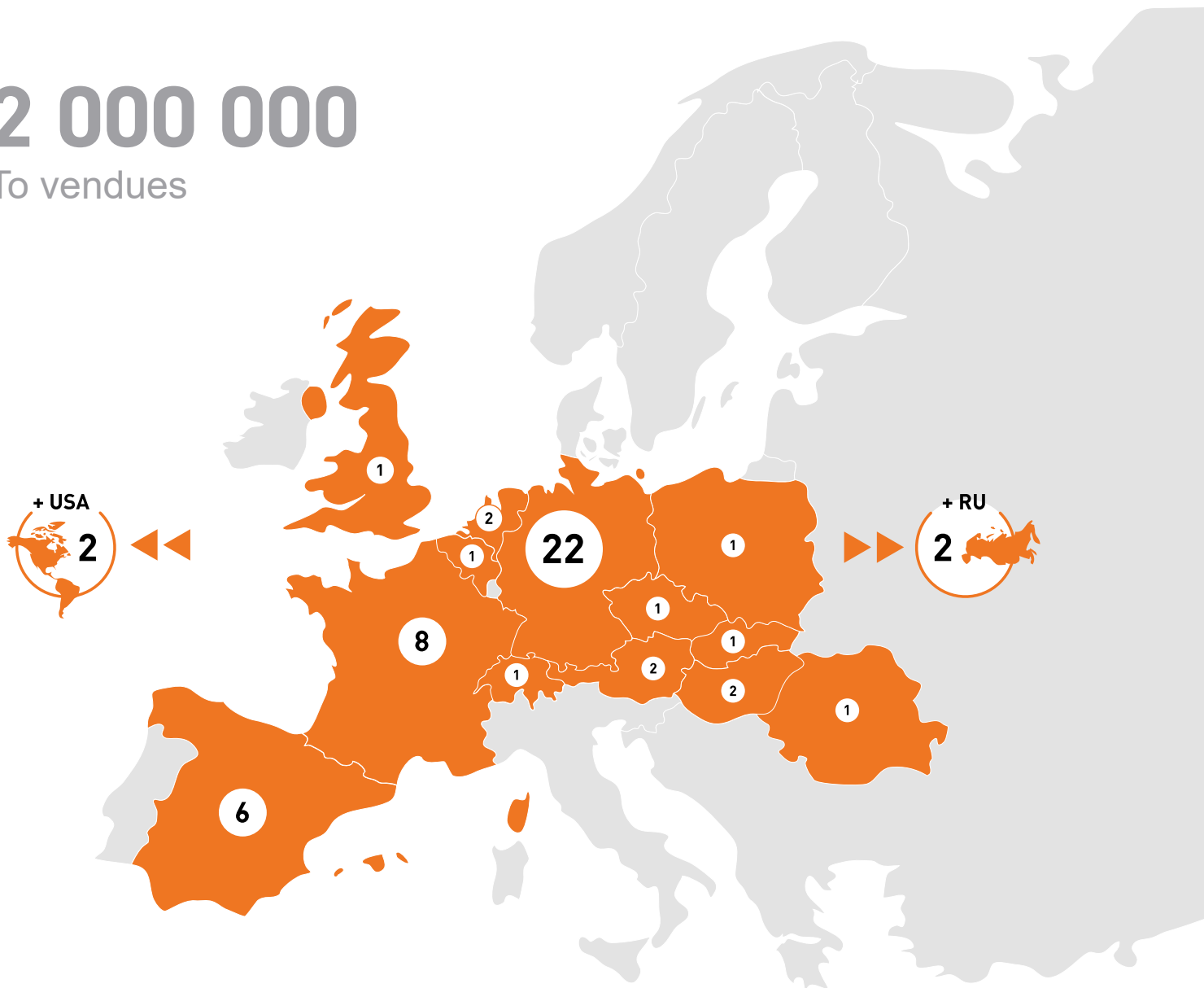
G€ de CA

1800

Employé.e.s

2 000 000

To vendues



QUARON

Avec 8 sites répartis sur le territoire national, QUARON en tant qu'employeur contribue au développement des bassins d'activité dans lesquels elle est implantée.

Une implantation stratégique et une organisation décentralisée au plus près de ses clients.



> 175

M€ de CA
(+68% depuis 2010)

> 350

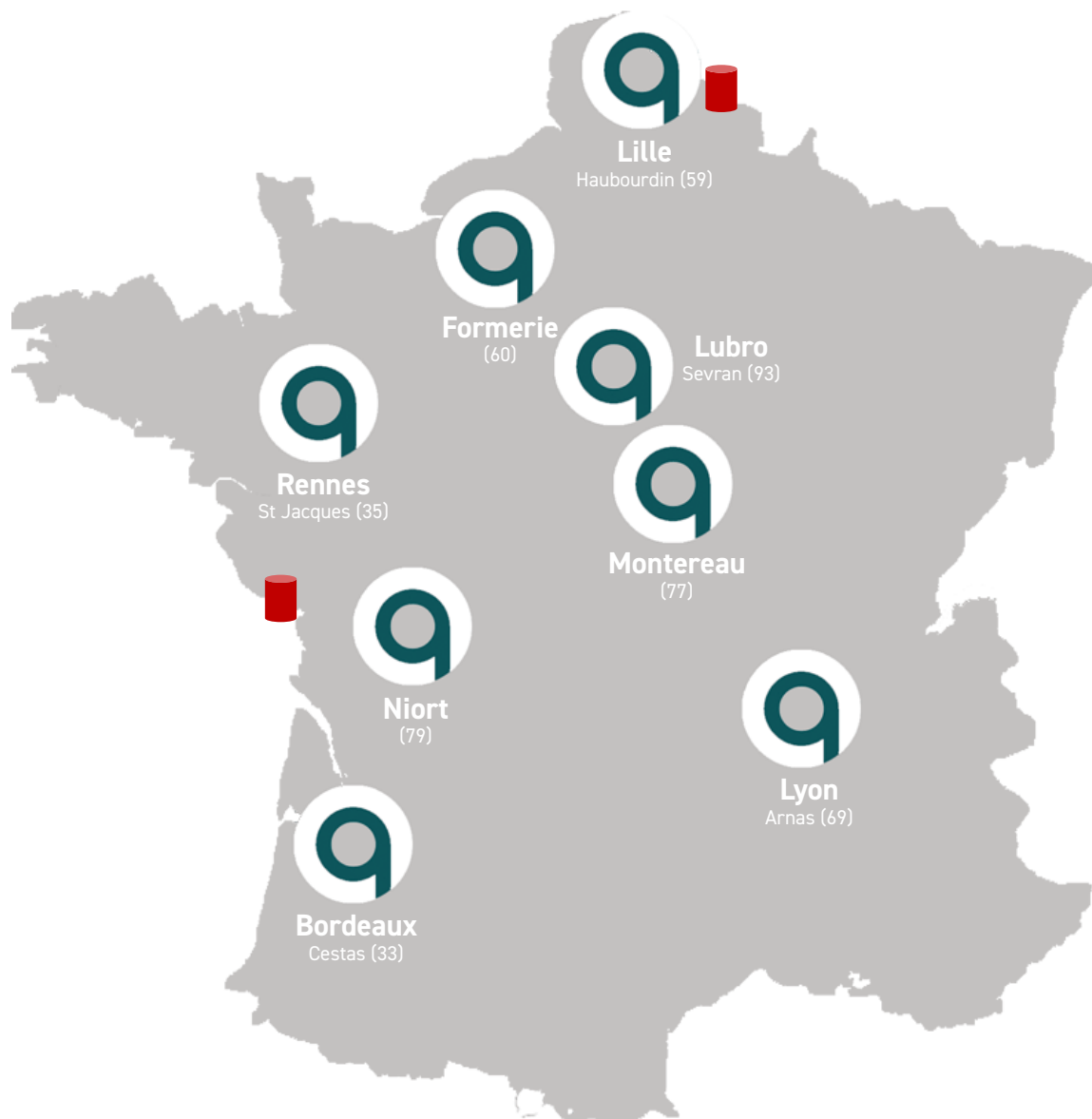
Employé.e.s

> 7000

Clients

> 360 000

To vendues
(+44% depuis 2010)







Site de Saint Jacques de la lande (35)

Nos métiers



01 INDUSTRIES

Distribution & Services.

Chimie de base
Fluides de protection
Lignosulfonates
Services à façon
Traitement des surfaces



02 H&D

Hygiène et Désinfection.

Industries Agro-Alimentaires
Hygiène des mains
Agriculture
Véhicules
Viti/viniculture
Cuisines et Collectivités
Matériels d'application
Prestations & Savoir-faire



03 FOOD

Ingrédients pour la Nutrition Humaine.

Ingrédients fonctionnels «Clean Label»
Ingrédients Bio
Additifs



04 FEED & PET-FOOD

Distribution de matières premières et d'additifs pour toutes les espèces auprès des industriels de la filière.

Commodités
Spécialités
Gamme UAB & Bio



05 COSMETO

Produits naturels et synthétiques dans les domaines de la cosmétique.

Emollients
Tensioactifs
Humectants, Glycérine
Ingrédients Cosmos



06 ENVIRONNEMENT

Produits pour le traitement des eaux et la méthanisation.



07 DÉTERGENCE

Constituants pour vos formulations de produits de détergence.

Chimie de base
Tensioactifs
Biocides



08 BIOCIDES

Sustances actives biocide et «Pack biocide».

Substances actives
Conservateurs (TP6)
Pack biocide

Nos certifications



ISO 9001 Management de la Qualité (tous les sites).

La norme ISO 9001 est une norme internationale qui constitue la référence des organisations pour la mise en place d'un système de management de la qualité.



ISO 14001 Management de l'Environnement (tous les sites).

La norme ISO 14001 est une norme internationale qui constitue la référence des organisations pour la mise en place d'un système de management de l'environnement.



ISO 22000 Sécurité des denrées alimentaires (Rennes).

L'ISO 22000 est une norme volontaire internationale sur le management de la sécurité des denrées alimentaires. Elle permet de démontrer une aptitude à identifier et à maîtriser les dangers liés à la sécurité des aliments, mais aussi à fournir en permanence des produits finis et sûrs.



FSSC22000 Réception, stockage, dilution, conditionnement et expédition d'additifs et ingrédients liquides pour l'alimentation humaine (Rennes).

Le FSSC 22000 est un protocole internationalement reconnu qui complète les référentiels ISO existants en matière de sécurité des aliments destiné spécifiquement à la certification de la fabrication et de la transformation des produits et ingrédients alimentaires.



GMP+ (Production/négoce additifs et matières premières nutrition animale).

3 sites (Rennes, Haubourdin, Niort) sont certifiés GMP+. Cette certification cible la qualité des aliments pour animaux et est basée sur la norme ISO 9001 complétée pour répondre aux exigences opérationnelles légales et spécifiques de la chaîne de production d'aliments pour animaux.



QUARON est classée Gold par EcoVadis depuis son évaluation annuelle 2020.

L'évaluation EcoVadis porte sur 21 enjeux regroupés en 4 thèmes (Environnement, Social & Droits Humains, Éthique, Achats responsables). Les 21 enjeux sont tirés de normes RSE internationales, telles que les principes du Pacte Mondial, les conventions de l'Organisation du travail (OIT), la Global Reporting Initiative (GRI), la norme ISO 26000 et les principes de CERES.

**BIO (tous les sites sauf Formerie) .**

Certification pour la distribution et le négoce d'additifs et ingrédients pour l'alimentation humaine conforme à la réglementation en vigueur relative à l'agriculture biologique et au programme en vigueur tel que défini par la circulaire afférente de l'INAO.

**ECOCERT Ecodétergents (Rennes et Formerie).**

Certification conforme au programme de certification des écodétergents et écodétergents à base d'ingrédients biologiques.

**Tous les sites QUARON détiennent une attestation ESAD.**

basée sur le programme Responsible Care relatif à la maîtrise des risques en matière de santé, sécurité et environnement.



Autorisation ANSM pour la distribution de matières premières à usage pharmaceutique.

**Responsible Care.**

Initiative mondiale de l'industrie chimique pour l'amélioration continue des performances dans les domaines de la santé, de la sécurité, et de l'environnement.

La Gouvernance

QUARON a bâti un projet stratégique décliné en objectifs et actions opérationnelles déployés dans tous les sites et les processus de l'entreprise.

La direction de QUARON s'engage à :

- être conforme à un cadre réglementaire contraignant;
- être conforme aux exigences auxquelles nous avons souscrit afin de maîtriser les risques pour les salarié.e.s et pour l'environnement au regard de la dangerosité des produits manipulés;
- rester compétitif dans un contexte économique difficile;
- répondre aux demandes clients, aux exigences légales et aux normes correspondantes (ISO 9001, ISO 14001, GMP+, FSSC 22000, ISO 22000, Ecocert, EN);
- mettre en œuvre une politique de sécurité alimentaire pour garantir le respect de la qualité des produits livrés aux clients en termes de sécurité pour les humains, les animaux et l'environnement.

QUARON prend également des engagements sociétaux forts qui s'expriment dans l'organisation du dialogue avec ses parties prenantes, dans la gestion de la sécurité, et dans ses diverses actions solidaires.



Le mot du Président de QUARON



Patrick NGUYEN-DUHAMEL
Président

Chères lectrices, chers lecteurs,

Je suis très heureux que QUARON publie cette année son premier rapport RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises), qui est le fruit d'un long travail au sein des différents services de notre entreprise et a pour but de présenter les actions que nous mettons en place en matière de RSE. En tant que distributeur de produits chimiques et formulateur de produits d'hygiène et désinfection, nos activités nous conduisent à stocker et manipuler des produits dangereux, mais qui sont indispensables à la vie quotidienne de chacune et chacun d'entre nous : nous sommes un maillon essentiel de la chaîne d'approvisionnement qui permet aux stations de traitement des eaux d'alimenter la population en eau potable, aux centrales électriques de générer l'énergie dont nous avons besoin, aux usines agroalimentaires de fournir les aliments que nous consommons, aux usines pharmaceutiques de produire les principes actifs des médicaments qui nous soignent etc. La crise sanitaire liée au Covid-19 a particulièrement mis en évidence le caractère indispensable de notre métier. Compte tenu de la nature de nos activités, QUARON a toujours été conscient de ses responsabilités vis-à-vis de ses différentes parties prenantes, qu'il s'agisse de nos salarié.e.s, de nos clients, de nos fournisseurs, des riverains qui habitent à proximité de nos sites ou des autorités locales et environnementales qui contrôlent nos activités. Nous avons formalisé depuis 2016 notre engagement RSE basé sur les 7 principes de la norme ISO 26000, et nous sommes décidé.e.s à faire preuve d'exemplarité et d'irréprochabilité dans le respect de ces principes.

Dans le cadre de la RSE, nos actions se classent en trois catégories principales :

- Les actions qui concernent l'axe social et sécurité, qui visent à promouvoir un climat social optimal et la meilleure qualité de vie au travail à nos salarié.e.s;
- Les actions en rapport avec la préservation de l'environnement, dont le but est l'amélioration continue de nos process afin de minimiser notre impact environnemental et de réduire l'exposition aux risques industriels;
- Les actions relatives à l'éthique et à l'intégrité, qui ont pour objectif de garantir le partage de nos valeurs éthiques avec nos parties prenantes.

Notre rapport RSE est donc construit autour de ces trois axes et détaille pour chacun d'eux les indicateurs que nous avons mis en place pour suivre nos actions, ainsi que nos objectifs de progrès à moyen terme. Les mesures concrètes que nous mettons en œuvre visent à atteindre des objectifs ambitieux afin que la performance extra financière de QUARON atteigne l'excellence. Les femmes et les hommes qui travaillent pour QUARON sont toutes et tous fortement engagé.e.s dans l'atteinte de ces objectifs.



Site de Niort (79)

L'engagement RSE de QUARON est une démarche volontaire qui permet de mettre en avant les pratiques sociales, environnementales et économiques de ses activités. Il est basé sur les lignes directrices et les 7 principes de l'ISO 26000 ainsi que sur le référentiel du Global Reporting Initiative (GRI) :



La Gouvernance



Les Droits Humains


Les relations et
conditions de travail


L'environnement


Les questions
relatives aux
consommateurs

La loyauté des
pratiques

La communauté et
développement local

Engagement avec nos parties prenantes

UN DIALOGUE RÉGULIER AVEC LES PARTIES PRENANTES

QUARON, en tant qu'acteur économique, mène une politique active de dialogue avec ses parties prenantes (riverains, associations, collectivités locales) et accorde une grande attention à leurs attentes.

Les échanges permanents et constructifs lui permettent de mieux percevoir les évolutions de son environnement et ainsi de répondre aux différentes attentes qui sont suivies et revues annuellement lors de la revue de Direction.

	LEURS ATTENTES	MODALITÉS DE DIALOGUE
ENSEMBLE DES PARTIES PRENANTES		
	Dialogue permanent et constructif.	Site internet - réseaux sociaux - rapport RSE.
CLIENTS		
	Produits conformes et qualité de service; Respect des engagements, réactivité & compétitivité; Innovation; Confidentialité des données.	Démarche qualité, environnement, sécurité-santé (ISO 9001, ISO 14001, ...) Informations en continu sur les produits grâce à la publicité; Site web - extranet clients ; catalogues & brochures; Salons spécialisés; Études de marchés; Présence sur les réseaux sociaux; Réponses aux questionnaires et audits RSE des clients.
ACTIONNAIRES		
	Performance économique, croissance pérenne; Transparence & information.	Réunions annuelles (AG, Conseils de Surveillance); Informations financières mensuelles.
COLLABORATEURS		
	Conditions de travail favorables (santé & sécurité); Égalité professionnelle H/F; Développement professionnel & formation; Diversité ; insertion et handicap; Lutte contre le harcèlement; Information sur l'état de l'entreprise.	Dialogue avec les instances du personnel (CSE, CSSCT); Négociations salariales avec les instances du personnel; Promotion de la formation continue des employé.e.s; Enquêtes de satisfaction; Intranet / réseau d'affichage interne; Séminaires; Journées d'accueil des nouveaux salarié.e.s.

	LEURS ATTENTES	MODALITÉS DE DIALOGUE
FOURNISSEURS & SOUS-TRAITANTS		
	Partenariat économique; Éthique et loyauté, pérennité des relations.	Suivis réguliers des principaux fournisseurs ; évaluations; Échanges formels à chaque appel d'offre ; sensibilisation aux Droits Humains, conditions de travail & environnement (Code de conduite); Clauses éthiques et environnementales (CGA).
COLLECTIVITÉS TERRITORIALES - RIVERAINS DES SITES		
	Maitrise et réduction des impacts afin de garantir la santé et la sécurité.	Dialogue avec des communautés locales sur sollicitation; Information des riverains.
POUVOIRS PUBLICS - DOUANES - AUTORITÉS COMPÉTENTES		
	Conformité à un cadre réglementaire contraignant; Transparence et information.	Communication régulière sur les questions critiques qui affectent l'industrie chimique; Autorisations d'exploiter.
FÉDÉRATIONS PROFESSIONNELLES		
	Application des standards de la profession.	Participation active à des groupes de travail spécifiques aux activités industrielles de QUARON; Échanges & retours d'expérience.
BANQUES ET ASSURANCES		
	Absence de sinistres ou litiges solvabilité, remboursement des emprunts.	

La contribution de QUARON aux ODD

Afin de mieux appréhender son impact sur la Société, QUARON a décidé d'intégrer les objectifs de développement durable (ODD) à sa stratégie RSE; les Objectifs de Développement Durable (ODD) définissent 17 priorités pour un développement socialement équitable, sûr d'un point de vue environnemental, économiquement prospère, inclusif et prévisible à horizon 2030. Ils ont été adoptés en septembre 2015 par l'ONU dans le cadre de l'Agenda 2030.

Les objectifs de développement durable donnent la marche à suivre pour parvenir à un avenir meilleur et plus durable pour tous.

QUARON se concentre sur les 11 OD sur lesquels il estime avoir le plus d'impact, positif ou négatif.

AXE 1 : Social & Sécurité

Promouvoir une croissance économique soutenue, le plein emploi et un travail décent pour tous.



Garantir la stabilité de l'emploi :

Offrir une stabilité de l'emploi.	Taux de rotation du personnel : < 10%.
Recourir de façon raisonnable aux temps partiels et heures supplémentaires.	Salarié.e.s en CDI : 93.3 %.

Assurer la santé et la sécurité ainsi que la qualité de vie au travail :

Offrir des conditions de travail qui contribuent à la satisfaction du personnel et à son bien être.	84% des salarié.e.s recommandent QUARON à leurs proches.
Assurer la protection contre les risques associés au travail.	Accidents de travail : taux de gravité : 0.55 (niveau national : 1.4 - branche : 0.6).

Développer les compétences & répondre aux souhaits d'évolution professionnelle :

Créer des opportunités d'avancement et d'évolutions professionnelles.	Part du personnel encadrant issu de la promotion interne : 89 %.
Investir dans le développement des compétences, la formation et l'apprentissage.	Part de la masse salariale consacrée à la formation : 2.2 %.

Promouvoir l'égalité des chances et la diversité :

Garantir l'égalité des chances.	Index égalité Femmes / Hommes : 80 / 100.
Respecter l'obligation d'emploi des salarié.e.s handicapés.	Contribution Agefiph 2020 : 0€.

Encourager le dialogue social :

Créer des conditions favorables au dialogue social	Nombre de réunions avec les représentants du personnel en 2020 : 23.
--	--

Fidéliser / récompenser les salarié.e.s avec des avantages sociaux :

Permettre à chaque salarié de bénéficier d'une prime sur objectif.	En 2020, les primes ont représentées 11% de la masse salariale.
Distribuer une participation aux fruits de l'expansion de l'entreprise selon la durée de présence.	Montant moyen de la participation par bénéficiaires en 2020 : 4813€.

AXE 2 : Préserver l'environnement

Aspirer à un monde plus propre et tendre vers un mode de production durable



Conforter la performance de la démarche environnementale :

Nombre de sites certifiés ISO14001.	7 sur 8.
-------------------------------------	----------

Améliorer le système de production (méthodes et procédés de production, ressources et énergie consommées) :

Montant des Investissements .	591 k€
Intensité énergétique : consommation.	0.03 GWh / M€ de CA.

Limitier les impacts environnementaux de nos rejets et assurer une gestion responsable des déchets :

Limitier les rejets : nombre de prélèvements réalisés en 2020.	Eaux industrielles = 350. Eaux pluviales = 58.
Limitier la production des déchets : % de tonnage déchets dangereux / % tonnage dépôts.	0.38 %

Répondre aux nouvelles attentes sociétales et proposer des produits innovants :

Volume de vente de nos produits Ecocert.	266 To
--	--------

Réduire l'exposition aux risques industriels :

Nombre d'EPS formés.	43
Nombre d'exercices POI réalisés en 2020.	15
Nombre d'envois de FDS aux clients en 2020.	24 864

Sensibiliser les salarié.e.s aux enjeux du Développement Durable :

Salarié.e.s sensibilisé.e.s aux enjeux du Développement Durable.	100 %
--	-------

AXE 3 : Éthique & Intégrité

Partager nos valeurs avec nos parties prenantes pour construire ensemble sur le long terme



Prévenir et lutter contre la corruption :

Part des salarié.e.s formé.e.s à l'éthique des affaires.	100 %
--	-------

Assurer des achats responsables - Sensibiliser et former pour intégrer la RSE dans les processus d'achats :

Part des fournisseurs stratégiques évalués.	100 %
---	-------

Performance RSE

Plateforme Impact

« développer les savoir-faire – créer les conditions du faire-savoir ».



QUARON fait partie de la centaine d'entreprises pionnières qui se sont portées volontaires pour tester la plateforme Impact lancée par le ministère de l'Économie, des Finances et de la relance le 27 mai 2021.

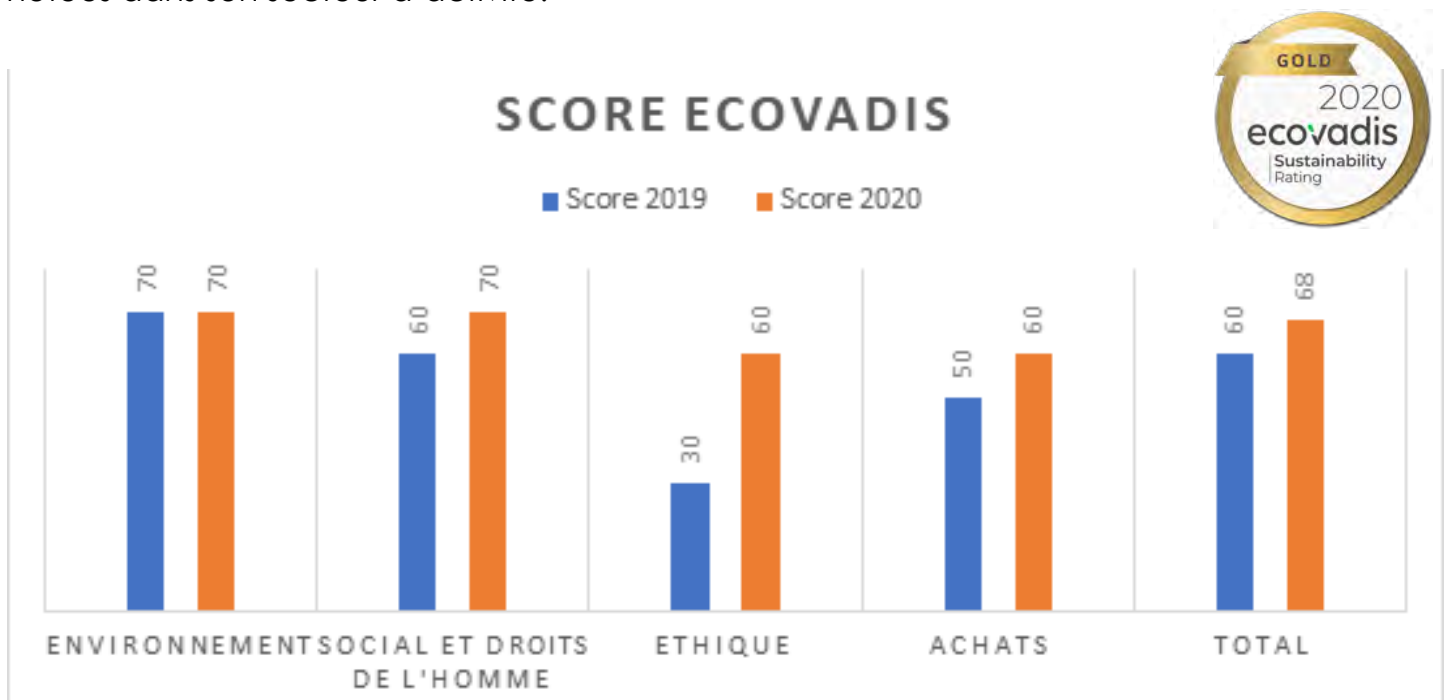
En anticipation de la réglementation européenne des prochaines années, cette plateforme offre la possibilité aux Entreprises qui le souhaitent de remplir tout ou partie des 47 indicateurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) qui donnent un premier aperçu des efforts qu'elles ont engagés pour leur transition vers des modèles plus responsables.

« On ne peut faire valoir que ce qu'on peut donner à voir. Nous lançons aujourd'hui un mouvement des entreprises responsables, celles qui savent faire des choses mais ne savent pas comment les faire savoir, celles qui veulent faire des choses mais qui ne savent pas par où commencer ».

Olivia Grégoire - Secrétaire d'État chargé de l'économie sociale solidaire et responsable.

Ecovadis

Avec un niveau de 68% QUARON a obtenu la médaille d'or lors de son évaluation 2020. Ce résultat récompense l'entreprise pour sa politique et ses actions en matière de RSE. QUARON a amélioré son score de 8 points et figure dans le Top 4% des entreprises les mieux notées dans son secteur d'activité.



Acesia - Afnor

Évaluation contrôlée ACESIA par AFNOR Certification. Score global de 70/100.





Stratégie RSE

Une stratégie RSE basée sur 3 axes

Convaincue que le développement durable constitue un enjeu majeur, QUARON s'est engagée dans une démarche RSE basée sur les lignes directrices et les principes de l'ISO 26000 qui intègre l'ensemble de ses parties prenantes et permet de mettre en avant les pratiques sociales, environnementales et économiques et éthiques de ses activités.

Cette démarche s'inscrit totalement dans le projet d'entreprise et s'articule autour de 3 axes :

Social & sécurité

Promouvoir une croissance économique soutenue, le plein emploi et un travail décent pour tous.

Environnement

Aspirer à un monde plus propre et tendre vers un mode de production durable.

Ethique & intégrité

Partager nos valeurs avec nos parties prenantes pour construire ensemble sur le long terme.





AXE N°1 : Social & Sécurité

- Stabilité de l'emploi
- Santé, sécurité & qualité de vie au travail
- Perspectives d'évolution de carrières
- Égalité des chances & diversité
- Dialogue social
- Politique de rémunération



Social & Sécurité



QUARON, en tant qu'employeur responsable, a pour objectif de préserver et valoriser son capital humain et, par conséquent, s'engage à :

- Garantir la stabilité de l'emploi;
- Assurer la santé, la sécurité & qualité de vie au travail;
- Développer les compétences et accompagner la mobilité et les évolutions de carrières;
- Promouvoir l'égalité de traitement & la non-discrimination;
- Encourager le dialogue social;
- Proposer une rémunération équitable et de réels avantages.

UNE POLITIQUE D'EMPLOI RESPONSABLE

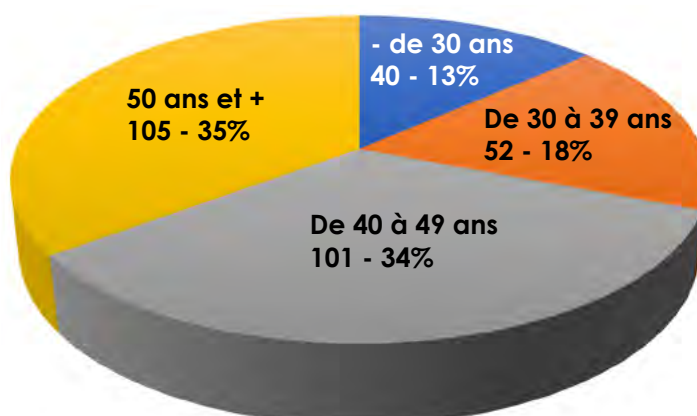
La politique de ressources humaines de QUARON est fondée sur quatre grands principes : responsabilité, mobilité, équité et diversité, qui s'appliquent dès le recrutement et tout au long du parcours de chaque salarié.

Elle s'exprime au travers des dispositions mises en place au niveau du règlement intérieur, de l'accord égalité professionnelle et du code de conduite et d'éthique.

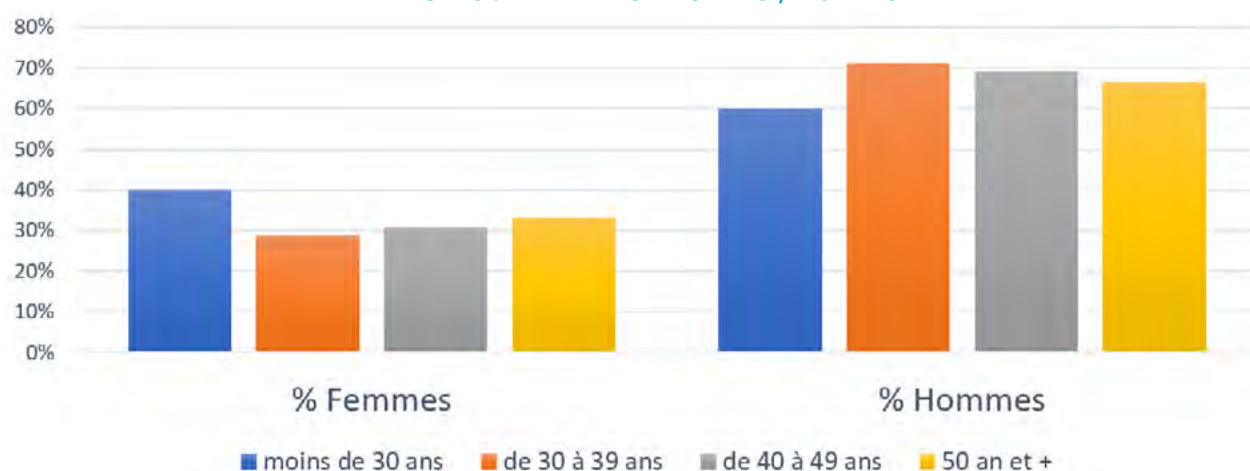
Social & Sécurité

Stabilité de l'emploi

Effectif total	Répartition Femme / Homme	Âge moyen	Pérennité de l'emploi	Ancienneté moyenne
298 (+3.5% vs 2019)	33% de Femmes 67% d'Hommes	44.33	93.3 % des salarié.e.s sont en CDI	12.11 ans



EFFECTIFS : RÉPARTITION Femme / Homme



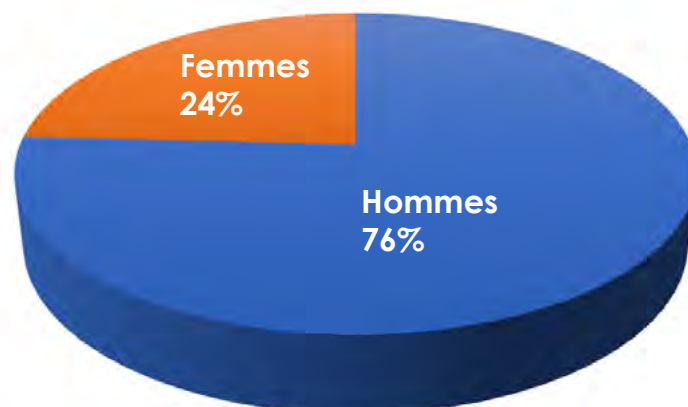
Création d'emplois :

En 2020, l'évolution des activités de la société a permis l'embauche de plus de 30 salarié.e.s en CDI et CDD.

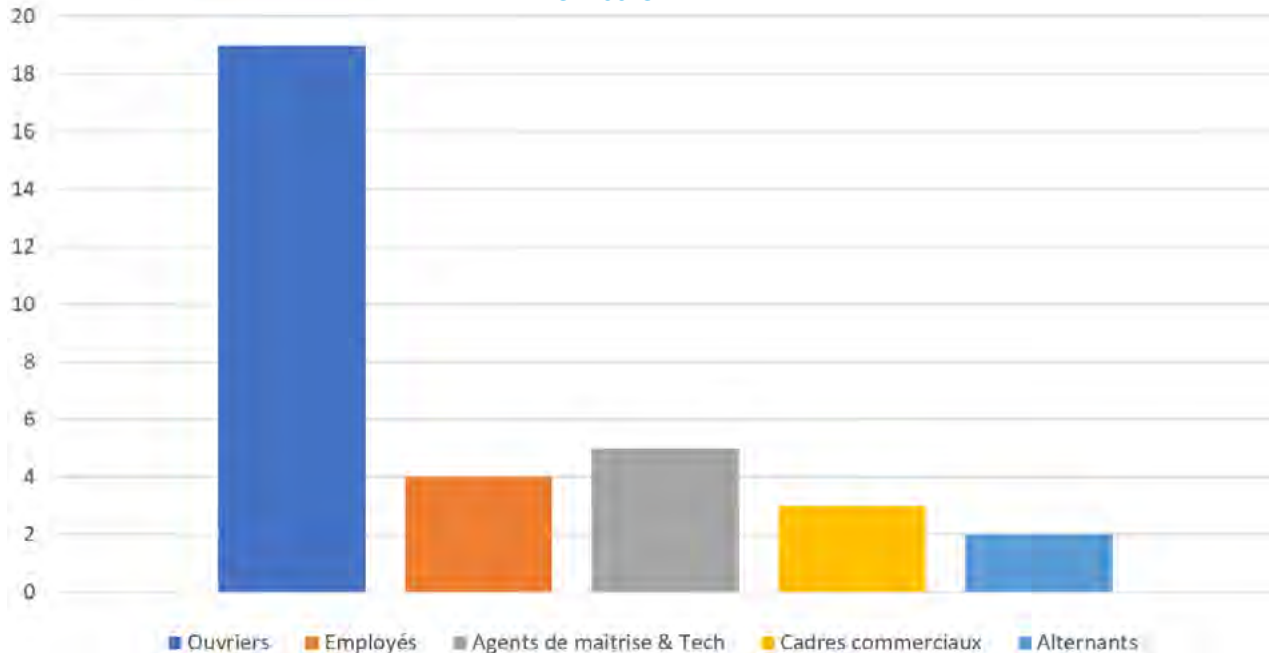
Les salarié.e.s de QUARON sont très majoritairement employé.e.s en contrat à durée indéterminée avec 93.3 % des collaborateurs en CDI.

Chez QUARON, les tâches de manutention liées aux postes de conditionnement, de fabrication et de magasinage impliquent des ports de charges ne permettant de proposer des emplois féminins sur les postes d'opérateurs.

RECRUTEMENTS 2020 - RÉPARTITION HOMMES / FEMMES



RECRUTEMENTS 2020 - RÉPARTITION PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE



Turn-over :

Taux de turn-over.

9.2 %

Le taux de turn-over global permet le renouvellement du personnel et évite les risques d'immobilisme qui pourraient être induits par la moyenne élevée de l'ancienneté.
Le taux de turn-over des CDI ≤ 1 illustre le niveau d'engagement et de fidélisation des salarié.e.s de l'entreprise.

Favoriser l'insertion professionnelle - Développer l'employabilité via l'insertion et l'alternance :

QUARON a une politique de recrutement active et favorise l'emploi des jeunes et la titularisation des alternants.

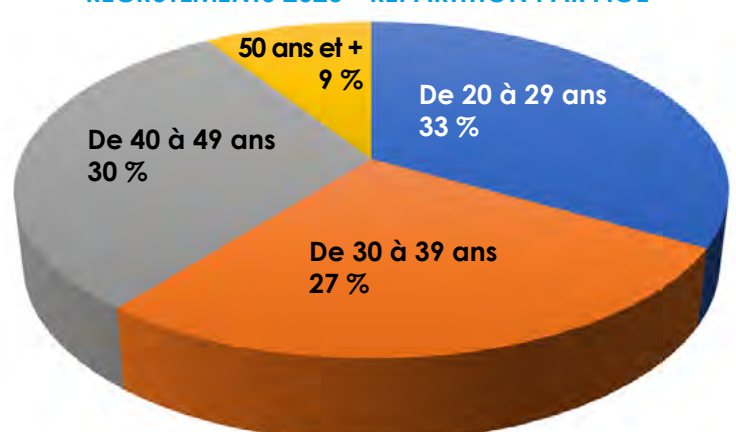
Nouveaux stagiaires et alternants recrutés en 2020.

22.

Jeunes de moins de 30 ans.

33 %.

RECRUTEMENTS 2020 - RÉPARTITION PAR ÂGE



Social & Sécurité

Stabilité de l'emploi

Favoriser le taux d'emploi des plus de 50 ans :

Grâce à la gestion des carrières (retraite progressive), la valorisation de la mobilité professionnelle ainsi qu'une bonne prise en compte de la pénibilité des postes et des conditions de travail, les seniors représentent une part croissante des effectifs.

Salarié.e.s ayant plus de 50 ans.	35 %.
-----------------------------------	-------

Lutter contre la précarité :

QUARON s'engage à lutter contre la précarité en proposant à ses salarié.e.s des emplois stables avec un recours restreint aux heures supplémentaires et au travail temporaire.

Taux d'heures supplémentaires.	1.55 FTE.
Taux d'intérim.	16.7 %.

Ce ratio a très fortement augmenté en 2020, l'augmentation étant partiellement liée à la surcharge de travail liée à la crise sanitaire et au changement de système d'information, à la régulation des absences et a répondu majoritairement au besoin en recrutement des opérateurs.

Sur les 59 intérimaires, 19 (16.7% éq. FTE) ont intégré les effectifs de QUARON en 2020.

Chez QUARON tous les temps partiels sont choisis.

Demandes de temps partiel acceptées.	100 %.
Salarié.e.s à temps partiel.	3 %.



Social & Sécurité

Santé, Sécurité & Qualité de vie au Travail

Garantir la sécurité et protéger la santé, physique et psychologique, des salarié.e.s est notre priorité.

QUARON mène une politique active en matière de santé, sécurité et la qualité de vie au travail, permettant de garantir :

- La sécurité sur tous ses sites;
- De bonnes conditions de travail (organisation, contenu, environnement de travail adapté aux besoins physiologiques, conciliation vie privée / vie professionnelle, ...);
- La qualité de vie au travail et la satisfaction des salarié.e.s;
- La santé et la sécurité au travail;
- Une collaboration active avec les services de santé au travail.

Conditions de travail :

L'objectif de QUARON est de procurer à ses salarié.e.s les meilleures conditions de travail possibles et de préserver leur intégrité physique et mentale en assurant la prévention des accidents, mais également des troubles musculo-squelettiques (TMS) et des risques psychosociaux (RPS).

Taux d'absentéisme en 2020

(Taux d'absentéisme en France en 2019 = 5,11%)

3.68%

Prévention des troubles musculo-squelettiques :

QUARON a mis en place une politique de prévention visant à supprimer ou à réduire les lésions musculo-squelettiques. De manière plus précise, QUARON veille à ce que les postes de travail soient adaptés aux salarié.e.s en prenant en compte :

- l'organisation du travail et les méthodes de travail et de production;
- l'adaptation du poste de travail (ergonomie);
- le choix et l'utilisation des EPI (équipements de protection individuelle).

Prise en compte des risques psychosociaux :

Chez QUARON les risques psychosociaux sont pris en compte au même titre que les autres risques professionnels. Un dispositif d'écoute est mis en œuvre par les managers, les services de la DRH et les services de médecine du travail. Afin de faciliter le retour à l'emploi, QUARON s'efforce de garder le lien avec chaque personne en arrêt de travail et de programmer des entretiens de retour. D'autre part, sur le site de Rennes, un dispositif d'aide et d'accompagnement social a été mis en place avec l'association CO-RÉSO.

Travail posté et travail de nuit :

QUARON a un recours limité aux horaires de travail décalés ou de nuit.

Seulement 9% des salarié.e.s sont concernés.

Des mesures sont mises en place pour compenser les contraintes de ces horaires atypiques et limiter les effets négatifs sur la santé :

- Un temps de travail effectif < 35 H sur une moyenne 4,67 jours de travail hebdomadaire;
- Des congés supplémentaires ou équivalents;
- Une prime de poste;
- Des primes de paniers et primes de nuits.

Qualité de vie au travail et la satisfaction des salarié.e.s :

L'enquête sur les conditions de vie au travail réalisée auprès des salarié.e.s début 2021 a permis de :

- Recueillir la perception des salarié.e.s sur leur activité, leur environnement et les pratiques managériales, et de mesurer leur l'adhésion à la culture d'entreprise ;
- D'évaluer le niveau de bien-être et de stress des équipes, dans un contexte économique et sanitaire impacté par la crise, et de mener des actions pour améliorer les conditions de travail.

Enquête Karasek	2013	2020
Taux de réponse	65 %	72 %
Actif	29 %	45 %
Détendu	13 %	16 %
Passif	23 %	13 %
Stréssé	35 %	26 %

En 2021, l'enquête a été réalisée dans le contexte de la crise sanitaire et la mise en place du nouvel ERP.

Taux de recommandation des salarié.e.s	84 %
Part des salarié.e.s qui se sentent reconnu.e.s	92 %
Note des salarié.e.s sur la satisfaction de l'entreprise	7.59 / 10
Note sur la gestion de la sécurité des salarié.e.s lors de la crise sanitaire	8.4 / 10

Santé & sécurité au travail :

QUARON veille à garantir à tous ses salarié.e.s, y compris les intérimaires et sous-traitants, des conditions et un environnement de travail sûrs.

Évaluation des risques professionnels :

Le Document Unique de QUARON est rédigé pour lister et hiérarchiser les risques pouvant nuire à la sécurité et à la santé de tout.e salarié.e. Il a pour but d'évaluer les risques professionnels afin de réduire les accidents du travail et les maladies professionnelles.

Ce document fait l'objet de réévaluations régulières, et à chaque fois qu'une unité de travail est modifiée.

Gestion des risques :

QUARON procède régulièrement à l'évaluation des risques chimiques notamment par la réalisation de campagnes de mesures d'exposition (prélèvements d'air via des pompes portées par les salarié.e.s) afin de vérifier que les concentrations en agents chimiques dans l'atmosphère de travail respectent les valeurs limites d'exposition.

Certains salarié.e.s font également l'objet d'une surveillance biologique des expositions professionnelles à des agents chimiques (recherche d'agents chimiques par analyse spécifiques : sang/urine). Réalisée par la médecine du travail, cette surveillance permet de vérifier l'absence d'agents chimiques dans l'organisme en quantité anormale.

Nombre de situation de travail ayant fait l'objet de mesures d'exposition en 2020	15
---	----

Social & Sécurité

Santé, Sécurité & Qualité au Travail (suite)

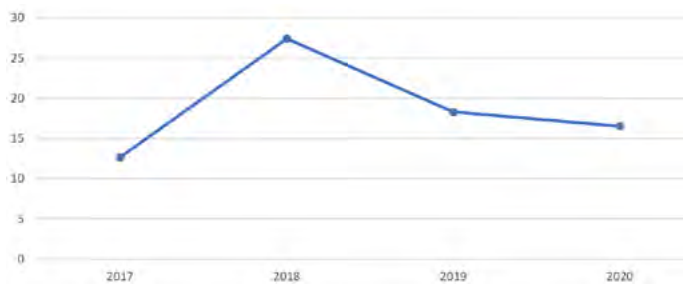
Accidents du travail

Les accidents du travail (même bénins) font l'objet d'un enregistrement systématique, et lorsque cela est possible d'une analyse suivie d'actions de prévention afin d'éviter leur renouvellement.

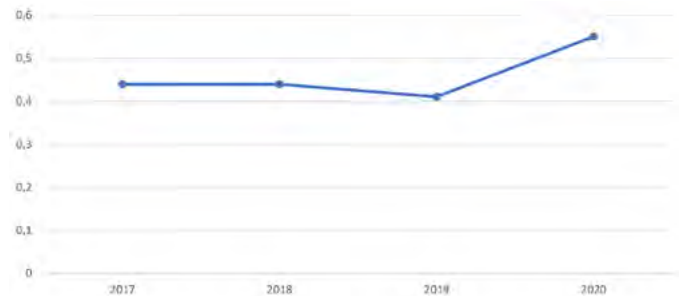
Part des accidents analysés avec action de prévention identifiée

87.7 %

TAUX DE FRÉQUENCE



TAUX DE GRAVITÉ



Moyenne nationale (toutes branches) :

- Taux de fréquence : 20.7.

- Taux de gravité : 1.4.

La CSSCT (Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail)

Les CSSCT ont un rôle très important dans l'entreprise. Leur périmètre d'intervention est très large mais les sujets intègrent systématiquement la prévention des risques professionnels (ex : retour d'expérience sur les accidents, analyses ergonomiques ...).

Nombre de CSSCT en 2020

10

Formation sécurité

La formation joue un rôle important dans nos efforts pour réduire les accidents. QUARON propose des formations de qualité en matière de santé et sécurité à ses salarié.e.s : SST, conduite de nacelles, habilitations électriques.

Dans le but d'améliorer sa performance sécurité, QUARON sensibilise également aux bons gestes les salarié.e.s extérieur.e.s intervenant sur les sites.

Nombre d'heures formation dédiées à la santé et la sécurité

1000 h

Nombre de salarié.e.s formé.e.s aux gestes des premiers secours

54



Social & Sécurité

Perspectives d'évolution de carrières

Le développement des compétences est essentiel. La politique de formation de QUARON met chaque année en adéquation les orientations stratégiques de l'entreprise et les parcours individuels des collaborateurs.

Évolution professionnelle :

L'évolution professionnelle doit permettre à chacun d'améliorer sa qualification, d'évoluer professionnellement et de sécuriser son parcours professionnel.

La promotion interne fait partie intégrante du processus de développement des compétences et des carrières. L'étude des candidatures internes est privilégiée par rapport aux recrutements externes.

Entre 2015 et 2021, 177 salarié.e.s ont bénéficié d'un changement de catégorie ou d'une évolution de coefficient de salaire.

Part du personnel encadrant (comité de management ou chef d'équipe) issu de la promotion interne
--

89 %

Entretiens professionnels et annuels

Dans le cadre de l'évolution professionnelle, chaque salarié.e doit bénéficier d'un entretien professionnel et d'un entretien individuel tous les 2 ans avec son manager direct, une opportunité d'échanger sur le développement des compétences et des projets professionnels.

Formation et gestion des carrières :

La formation est un élément structurant pour inscrire dans la durée la performance de l'entreprise sur les plans social, humain et économique, tout en permettant d'adapter les compétences des salarié.e.s à leur poste de travail, de maintenir leur employabilité, et de développer leurs compétences.

Part de la masse salariale consacrée à la formation

2.28 %

Nombre d'heures de formation en 2020

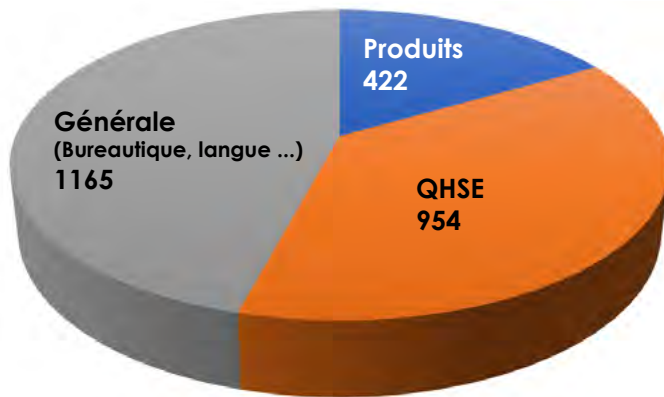
6454 h*

Nombre moyen d'heures de formation par salarié
--

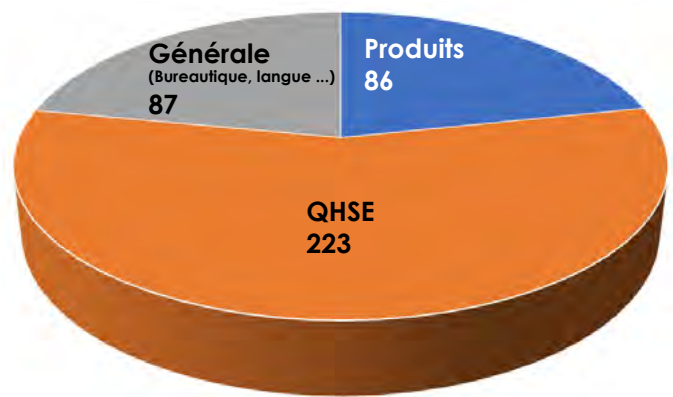
4.53 h

* dont 4253 heures de formation sur la prise en main du nouvel ERP.

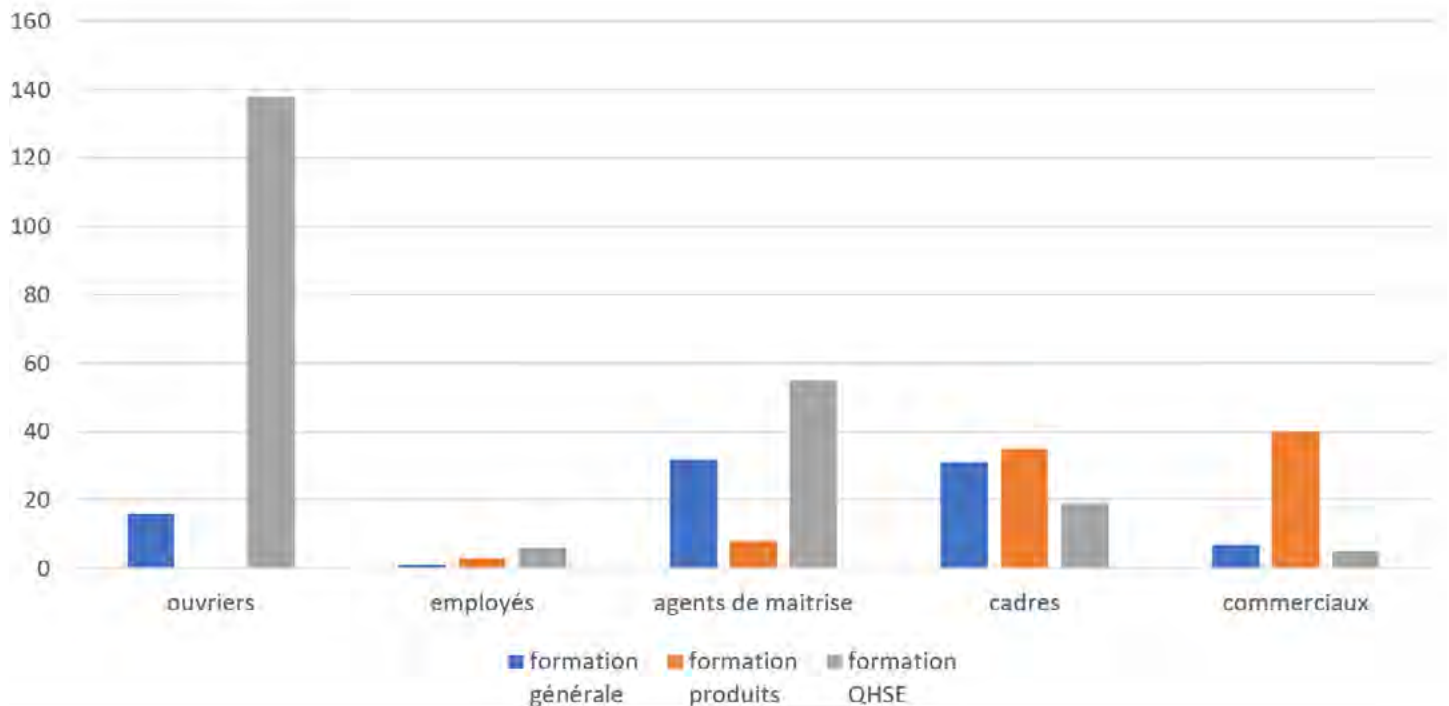
RÉPARTITION DES THÈMES DE FORMATION



NOMBRE DE SALARIÉ.E.S AYANT BÉNÉFICIÉ D'UNE FORMATION EN 2020



RÉPARTITION DU NOMBRE DE SALARIÉ.E.S AYANT BÉNÉFICIÉ D'UNE FORMATION PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLES



Social & Sécurité

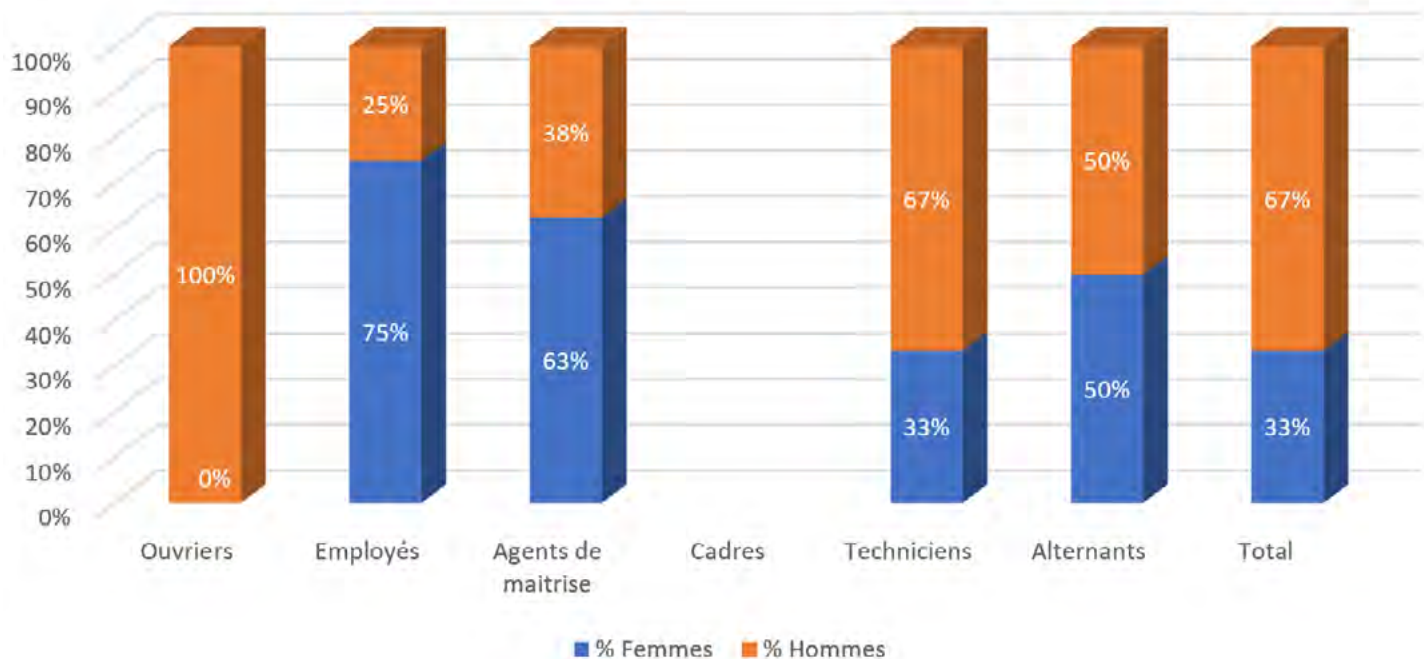
Égalité des chances et Diversité

Accord égalité professionnelle entre les femmes et les hommes :

Conclu en 2015, cet accord réaffirme la volonté de QUARON de garantir l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et de favoriser le développement de la mixité professionnelle qui constitue un facteur d'enrichissement collectif et un gage de cohésion sociale et d'efficacité économique. L'objectif de l'accord est de traduire et définir un certain nombre de mesures visant à garantir et à promouvoir les principes de l'égalité de traitement et de diversité à toutes étapes de la vie professionnelle.

Le personnel ouvrier représente la catégorie la plus importante dans les effectifs. Les postes d'exploitation comportant du port de charges et la manipulation de produits n'autorisent pas les recrutements féminins.

RECRUTEMENT 2020
RÉPARTITION H/F PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE



Salaire moyen des Femmes en 2020	3368 €
Salaire moyen des Hommes en 2020	3722 €
Ecart des rémunérations entre les Homme et les femmes	9.5 %*
Index égalité professionnelle QUARON en 2020	80 / 100

* L'écart national est de 16.8% (Insee 2017).

Index de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes

En application de la loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel, promulguée le 5 septembre 2018 QUARON affiche une note de 80/100 pour l'année 2020.

Non-Discrimination :

QUARON s'engage, à combattre toute forme de discrimination à l'embauche et dans les relations de travail, et à favoriser un environnement professionnel permettant à chacun de s'épanouir et de contribuer aux objectifs de l'entreprise.

Dans ce cadre QUARON s'engage à faire progresser la mixité dans ses effectifs, à développer l'emploi des personnes handicapées et à renforcer l'emploi des plus de 50 ans.

Toutefois, en terme de diversité, les spécificités métiers ne permettent pas l'égalité F/H sur tous les postes.

QUARON agit aussi pour l'intégration professionnelle des jeunes à travers le développement de l'apprentissage et des formations en alternance dans l'entreprise, et favorise l'insertion des personnes en situation de handicap en développant la sous-traitance solidaire auprès des acteurs de l'économie sociale.

Taux de salarié.e.s étrangers	3 %
Emploi de salarié.e.s handicapé.e.s	16 unités



Social & Sécurité

Dialogue social

Nombre de réunions avec les représentants du personnel en 2020

23

QUARON entretient un dialogue social de manière concertée avec les instances représentatives du personnel sur de nombreux sujets :

- Le télétravail;
- La protection de la santé et de la sécurité sur le lieu de travail;
- L'égalité professionnelle;
- L'insertion de personnes en difficulté;
- La pénibilité.

Elles participent également aux négociations annuelles (NAO) ayant pour objectif de définir la politique salariale.

Toutes ces rencontres font l'objet de compte-rendus diffusés aux salarié.e.s.

QUARON s'engage à mesurer régulièrement l'engagement des salarié.e.s. La prise en compte des attentes des salarié.e.s est facilitée par un dialogue social actif avec les instances représentatives du personnel.





Social & Sécurité

Politique de rémunération

QUARON a mis en place une politique salariale attractive appliquée de manière équitable, en conformité avec les principes de la société (la rémunération de base incluant un 13ème mois et une prime de vacances).

En complément de la rémunération, les avantages sociaux sont un moyen d'optimiser les conditions de travail.

Répartition équitable des bénéfices :

QUARON a la particularité de distribuer la réserve spéciale de participation selon la durée de présence, ce système favorisant les personnes aux rémunérations les plus faibles.

Au titre de 2019, répartie en 2020 :

Réserve	Nombre de bénéficiaires	Participation moyenne	Montant maximum
1 574 k€	327	4813 €	6010 €

Primes sur objectifs

Tous les salarié.e.s permanent.e.s bénéficient d'une prime sur objectif basée sur des objectifs annuels définis individuellement chaque année.

Ces primes ont représenté un peu plus de 11% de la masse salariale en 2020.

Rémunération des heures de travail supplémentaires ou atypiques

Les heures supplémentaires accomplies au-delà de la durée légale hebdomadaire (35 heures) donnent lieu à une majoration de salaire ou à récupération.

Gratifications supplémentaires

Des gratifications liées à l'ancienneté (20 ans / 25 ans / 30 ans / 35 ans / 40 ans) sont également accordées aux salarié.e.s.

Avantages en nature :

Tous les salarié.e.s bénéficient d'une complémentaire santé gratuite et d'une prévoyance pour couvrir les aléas de la vie. Des titres restaurants sont attribués aux salarié.e.s non cadres et non itinérants.

Congés supplémentaires :

Chez QUARON, des congés supplémentaires sont attribués :

- Aux salarié.e.s de 59 ans et + (+5 jours);
- L'année de départ en retraite (+5 jours);
- Aux salarié.e.s travaillant en équipe 3x8 (+4 jours);
- Par des jours de fractionnement (+1 ou +2 jours);
- Par l'aménagement du temps de travail à partir du 3ème mois de grossesse;
- Par des journées enfants malades.

Flexibilité du travail:

Le personnel administratif et commercial sédentaire bénéficie de la possibilité de variation d'horaires selon des plages définies. Un accord d'entreprise sur la pérennisation du télétravail (hors crise sanitaire) a été mis en place en 2021 pour les salarié.e.s dont le poste le permet.

Oeuvres sociales :

Le budget des œuvres sociales du CSEE permet aux salarié.e.s d'améliorer leur pouvoir d'achat en matière de culture et de loisirs.





AXE N°2 : **Environnement**

- Démarche environnementale
- Amélioration des systèmes de production
- Maîtrise des impacts environnementaux et gestion des déchets
- Développement de produits innovants
- Réduction des risques industriels
- Sensibilisation des salarié.e.s aux enjeux du développement durable



Environnement



L'environnement dans lequel évolue notre société de fabrication et distribution de produits chimiques, de détergents et de produits destinés aux industries pharmaceutiques, cosmétiques, agroalimentaires (IAA) ou alimentation animale est constitué d'exigences fortes, à ce titre QUARON s'engage à :

- Mettre en place une démarche environnementale structurée;
- Améliorer les systèmes de production (méthodes et procédés de production, ressources & énergies consommées);
- Limiter les rejets, pollution impact et dégradation des écosystèmes engendrés par nos activités et assurer une bonne gestion des déchets;
- Anticiper et répondre aux nouvelles attentes sociétales en proposant des produits innovants (produits verts);
- Réduire l'exposition aux risques industriels, gérer les situations d'urgence et prévenir les incidents sécurité / incidents environnementaux;
- Sensibiliser les salarié.e.s aux enjeux du Développement Durable.



Environnement

Démarche environnementale

Notre politique HSE décrit notre engagement en matière de prévention des pollutions et de protection de l'environnement. Certifiée ISO 14001 depuis 2009, QUARON a intégré dès 2007 une démarche environnementale active par :

- La mise en place de règles d'excellence incontournables concernant la Qualité, la Sécurité alimentaire, l'Hygiène, la Sécurité et l'Environnement;
- La formalisation de son engagement dans le programme Responsible Care® avec la signature, dès 2008 (puis en 2016), auprès de l'UFCC, de la charte RC.

L'initiative ResponsibleCare® est l'engagement RSE des entreprises de la Chimie au niveau mondial pour la gestion sûre des produits chimiques tout au long de leur cycle de vie, la promotion de leur rôle dans l'amélioration de la qualité de vie et la contribution au développement durable.

La démarche s'accompagne d'indicateurs de performance qui portent sur la sécurité des procédés, la consommation d'énergie, les rejets aqueux ou atmosphériques, la production de déchets, etc.

Certification environnementale

L'ensemble des sites QUARON sont engagés dans une démarche ISO 14001 depuis de nombreuses années et certifiés depuis 2009. Celle-ci fait l'objet d'un audit annuel par un organisme expert indépendant. Cette certification vise la maîtrise des impacts environnementaux liés à nos produits et activités.

Elle repose sur une analyse environnementale complète réalisée tous les 3 ans sur tous les sites sur les aspects tels que la qualité des rejets (eau, air, sols), les déchets (dangereux ou non), la consommation énergétique et les ressources naturelles, et le bruit.

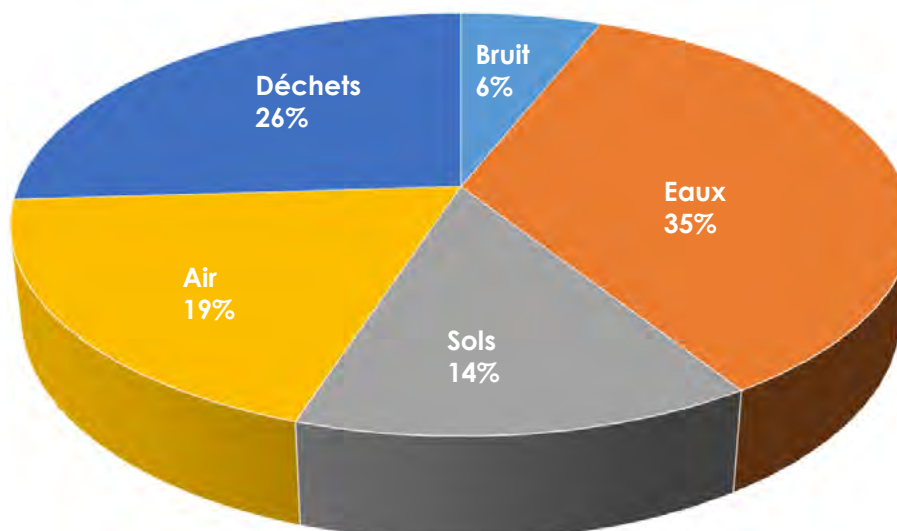
Ainsi, à échéances régulière, un état des lieux des impacts par site est établi. Sur cette base sont construits les objectifs annuels ou pluriannuels afin de maîtriser et limiter les impacts environnementaux.

Le graphique ci-dessous présente la répartition des impacts Environnementaux dits « significatifs » de QUARON en 2020.

Taux de réduction du nombre d'Aspects Environnementaux Significatifs depuis la mise en place de la certification.

32 %

IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX QUARON 2020



Charte mondiale Responsible Care



En qualité d'adhérent de l'UFCC, signataire du Programme Responsible Care de la Chimie, notre entreprise s'engage à conduire ses opérations avec le souci permanent d'améliorer la sécurité, la protection de la santé et de l'environnement et à contribuer au développement durable en appliquant les principes ci-après :

-  **développer une culture d'entreprise** qui soutient de manière proactive une gestion sûre des produits chimiques dans le cadre de l'initiative mondiale Responsible Care
-  **protéger les personnes et l'environnement** par l'amélioration continue de nos performances en termes d'environnement, de santé, de sécurité ainsi que la sûreté de ses installations, procédés et technologies, et en favorisant une amélioration continue de la gestion et de la sécurité des produits chimiques tout au long de la chaîne d'approvisionnement
-  **renforcer les systèmes de gestion des produits chimiques** en participant à l'élaboration et à la mise en œuvre d'une législation sur la sécurité des produits chimiques et de meilleures pratiques ayant un fondement scientifique, basées sur les risques et orientées sur le cycle de vie
-  **agir auprès de nos partenaires commerciaux** afin de promouvoir la gestion sûre des produits chimiques au sein de leurs propres activités
-  **impliquer les parties prenantes**, comprendre leurs préoccupations et répondre à leurs attentes relatives à l'amélioration de la sécurité de nos opérations et de nos produits, et à communiquer clairement sur notre performance et nos produits
-  **apporter notre contribution au développement durable** grâce à l'amélioration de nos performances, au développement des opportunités économiques, des technologies innovantes et d'autres solutions répondant aux défis sociétaux

Je, soussigné, Patrick Nguyen-Duhamel

Président de : Quaron

Date, Signature Le 29 Juin 2021




Environnement

Amélioration des systèmes de production

Politique d'investissements :

QUARON continue à investir significativement dans ses installations, afin de respecter les normes environnementales et de sécurité les plus strictes et garantir ainsi la protection des personnes et de leur environnement.

En 2020, le montant des investissements alloués à la prévention des risques sur les sites QUARON s'est élevé à 591 k€, concernant principalement les travaux suivants :

- Détection et extinction automatique incendie;
- Aménagement du canal normalisé de rejets des eaux;
- Ligne de vie permettant l'accès sécurisé aux toitures;
- Aspiration des vapeurs de produits sur les postes de travail;
- Manipulateur de sacs évitant le port de charge lourdes;
- Motopompe incendie;
- Moyens de mesure permettant d'éviter les mélanges incompatibles;
- Réfection de voies de circulation et séparation de écoulements Eaux Usées / Eaux Pluviales;
- Remplacement des toitures en tôles amiante;
- Changement des racks de stockage usagés;
- Matériel ATEX dédié aux liquides inflammables.

Ressources Eau & Energie:

EAU

L'eau utilisée chez QUARON est prélevée sur le réseau public.

Les pompages dans le milieu naturel sont limités aux exercices incendie dans le cas où la réserve d'eau incendie est alimentée par les Eaux pluviales.

Il n'existe donc aucune consommation industrielle liée à des eaux de forage ou de pompage du milieu naturel.

L'eau est utilisée pour les usages suivants :

Usage industriel :

- Réalisation de dilutions de produits ou et de mélanges. L'eau est dans ce cas une matière première;
- Production d'eau déminéralisée ou adoucie;
- Refroidissement des installations en circuit fermé;
- Rinçage, lavage des sols et nettoyage des installations.

Autres usages :

Sanitaires, douches : la part d'eau prélevée sur le réseau et rejetée après traitement est donc réduite puisque la plus grande partie des volumes prélevés est directement intégrée dans nos produits finis (< 20%).

Sur les sites qui fabriquent des produits d'hygiène (savons, produits de nettoyage), les eaux utilisées pour le rinçage des cuves de fabrication sont réutilisées comme matière première pour des fabrications de même type.

Ceci permet de :

- Réduire la charge polluante dans les rejets en réutilisant une eau chargée;
- Réduire la consommation d'eau pour ces fabrications.

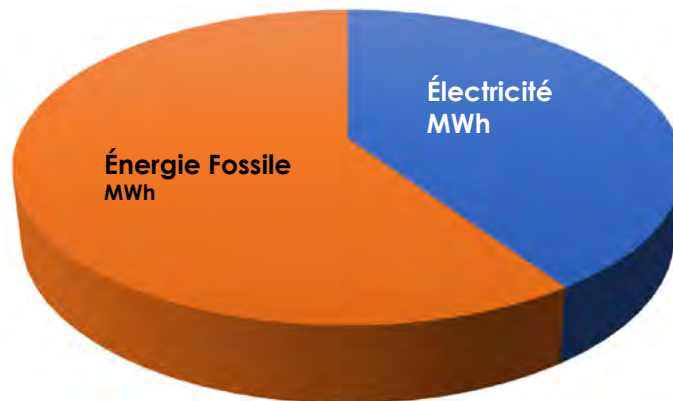
ENERGIE

Les activités de QUARON sont peu consommatrices d'énergie. La plupart des activités industrielles sont réalisées en extérieur. Les magasins ne sont pas chauffés, seuls les locaux administratifs et laboratoires le sont.

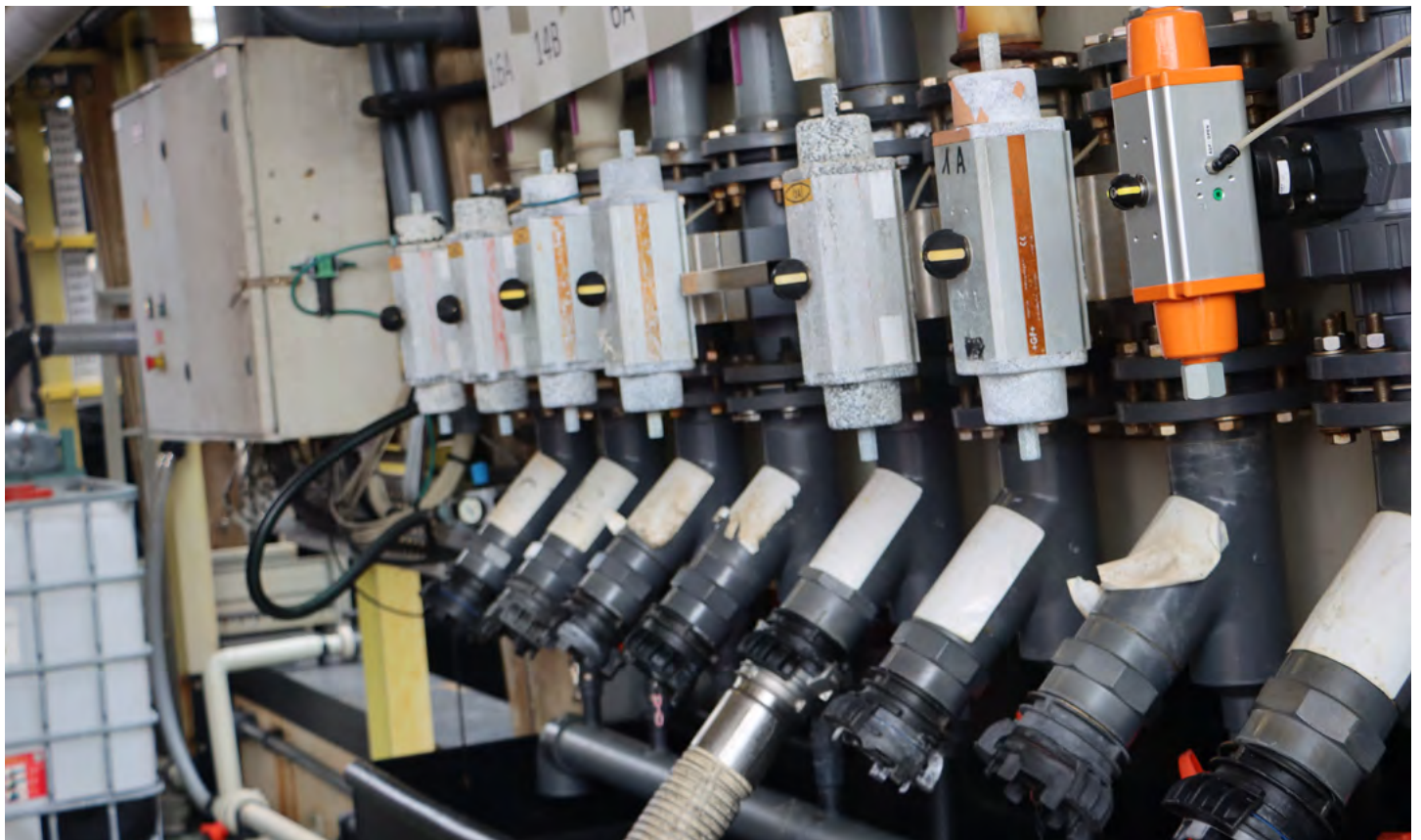
Un diagnostic énergétique est réalisé tous les 4 ans. Celui-ci couvre 80% de la facture énergétique des sites. Il permet de réaliser un état des lieux sur les principaux postes de consommation et de proposer des actions d'amélioration.

Rapport GWh / million d'€ de CA	0.03
Rapport Électricité / Énergie fossile (MWh)	0.68

RÉPARTITION ÉNERGIE FOSSILE / ÉLECTRICITÉ*



* Énergie fossile / électricité consommée sur les sites QUARON



Environnement

Maîtrise des impacts environnementaux et gestion des déchets

Rejets :

Afin de limiter les impacts de ses activités sur l'environnement, un certain nombre de mesures de prévention et de réduction des impacts sont en place.

Ces mesures sont régulièrement vérifiées dans le cadre de la certification ISO 14001 des sites ou lors des inspections réalisées par les administrations.

Eaux

Les rejets des eaux des sites QUARON représentent l'impact environnementale le plus important des activités de QUARON. Ainsi, les eaux industrielles ou pluviales émises par chacun des sites sont surveillées soit en continu (paramètre pH), soit par la réalisation de prélèvements et analyses (paramètres DCO, DBO5, MES, azote phosphore ...) réalisés en interne ou par un organisme tiers.

Les résultats des analyses font l'objet d'une communication systématique aux autorités de contrôles. Des contrôles inopinés sont également réalisés par celles-ci.

Alléger les rejets : nombre de prélèvements réalisés en 2020

Eaux industrielles = 350

Eaux pluviales = 58

Air

Les émissions dans l'air liées aux activités de QUARON sont de 2 types :

- Vapeurs issues de mouvements de produits (citerne vers cuve, cuve vers conditionnement) ou « respiration des cuves » liées aux changement de température ambiante;

- Emissions liées aux engins de transport à moteur thermique (chariots élévateurs, camions).

Les cuves des produits les plus émissifs de la chimie minérale sont équipées de laveurs de gaz permettant d'abattre efficacement les vapeurs. Des campagnes de mesures sont organisées régulièrement pour contrôler leur efficacité.

Les émissions des produits de la chimie organique (Composés Organiques Volatils) font régulièrement l'objet d'évaluation qui concluent au respect des normes réglementaires.

Les émissions de chariots élévateurs sont surveillées lors de la maintenance du parc.

Les flottes de camions utilisées par nos transporteurs partenaires sont conformes aux norme Euro. Les rejets des véhicules sont surveillés lors de la maintenance et des contrôles techniques réglementaires.

QUARON conditionne et distribue de l'AdBlue qui permet la réduction des émissions d'oxydes d'azote et notamment le NO2 présent dans les gaz d'échappement des moteurs thermiques.

Le NO2 est un gaz irritant pour les bronches. De plus, le NO2 participe aux phénomènes des pluies acides, à la formation de l'ozone troposphérique, dont il est l'un des précurseurs, à l'atteinte de la couche d'ozone stratosphérique et à l'effet de serre.

L'AdBlue est un mélange à base d'eau et d'urée qui est injecté dans le pot d'échappement depuis un réservoir spécifique des véhicules équipés (camion mais également véhicule particulier). Lorsque le moteur fonctionne, la combustion de carburant génère l'émission de gaz d'échappement et donc d'oxydes d'azote. Au moment où l'Adblue® est confronté à l'oxyde d'azote dans la ligne d'échappement, une réaction chimique se crée et transforme les Nox en vapeur d'eau et en azote inoffensif pour l'environnement.

AdBlue®

Sols

QUARON exploite ses sites industriels depuis plusieurs années, voire plusieurs décennies pour les plus anciens. Une surveillance de la qualité des sols et des eaux de sous-sols est réalisée sur l'ensemble des sites.

Ainsi, des puits (appelés piézomètres) permettant les prélèvements ont été réalisés. Ils sont prélevés plusieurs fois dans l'année, en période de basses et hautes eaux afin de surveiller les éventuelles contaminations.

Les résultats des analyses font l'objet d'une communication systématique aux autorités de contrôle.

Nombre de prélèvements réalisés dans les piézomètres pour analyser la qualité des sols et des sous-sols en 2020

54

Déchets :

La gestion des déchets générés par l'activité de QUARON est conforme aux impératifs de qualité, d'hygiène, de sécurité, de respect de l'environnement et de la sécurité alimentaire, et permet de :

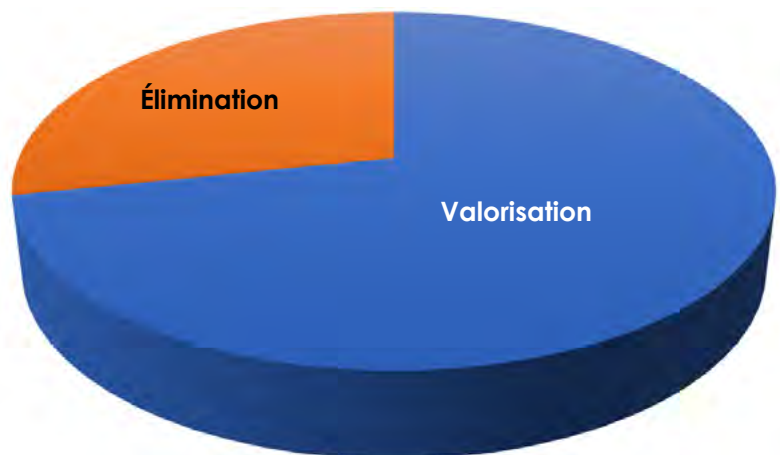
- Limiter la production de déchets;
- Trier les déchets;
- Connaître et contrôler les flux de déchets et l'évolution de leurs caractéristiques;
- Maîtriser l'identification et le stockage des déchets (cuves et/ou emballages adéquats);
- Assurer la valorisation et le cas échéant la destruction des déchets.

Les déchets non dangereux sont minoritaires par rapport aux déchets dangereux. Ils représentent donc un impact mineur. Ils sont principalement caractérisés par des déchets de types ménagers, cartons, papiers. Les déchets dangereux représentent la grande majorité des déchets, essentiellement caractérisés par les emballages utilisés pour le transport des produits. En effet, QUARON développant les emballages consignés, de nombreux emballages sont recyclés en interne. Ce n'est qu'en fin de vie réglementaire (2,5 ou 5 ans selon la réglementation sur le transport de marchandises dangereuses), qu'ils sont traités en déchets.

Part du tonnage des déchets dangereux / tonnage vendu, au départ des sites QUARON

0.38 %

RÉPARTITION ENTRE LA VALORISATION ET L'ÉLIMINATION DES DÉCHETS DANGEREUX EN 2020



Mesures de prévention, de recyclage et d'élimination des déchets :

La récupération et le recyclage des emballages plastiques sont les enjeux de l'économie circulaire, et les attentes des consommateurs et des autorités sont particulièrement fortes dans ce domaine.

QUARON entend transformer cette exigence sociétale en un véritable modèle économique, avec la mise en place de différentes actions qui incluent :

- La récupération des emballages chez nos clients;
- Le recyclage des emballages;
- L'achat d'emballages intégrant une part de plastique recyclé.



Récupération des emballages : emballages consignés

La prestation de reprise d'emballages consignés est réalisée sur tous les sites de distribution hors activité Hygiène et Désinfection par nos transporteurs sous-traitants dont les règles de fonctionnement sont gérées par contrat.

Recyclage des emballages - A.D.I.VALOR

QUARON adhère à A.D.I.VALOR pour la collecte et le recyclage de ses EVPHEL (emballages vides de produits d'hygiène de l'élevage laitier) chez ses clients.

Environnement

Évolution des gammes produits

QUARON possède un laboratoire de recherche et développement qui formule des produits innovants notamment en hygiène et désinfection dans un objectif permanent de limitation des impacts sur l'utilisateur et l'environnement.

Développement de produits innovants

L'engagement de QUARON en matière de développement durable se retrouve concrètement dans ses orientations en matière de référencement et de développement de nouveaux produits ainsi que dans le choix de nouveaux partenaires commerciaux.

Cela se traduit par :

- Une priorité donnée aux matières 1ères biosourcées;
- Une priorité donnée aux partenaires et aux produits certifiés selon un référentiel environnemental reconnu.

Ainsi 55% des produits des gammes Personnel Care sont issues de matières 1ères biosourcées et répondent aux principes du référentiel Cosmos. De même, l'ensemble des produits issues de la palme dans les gammes proposées proviennent de partenaires certifiés RSPO.

Pour les gammes détergence, QUARON s'attache autant que possible à proposer des matières 1ères certifiées Ecocert ou pouvant entrer dans des formules Ecocertifiables. 30% des références entrent dans ce cadre.

Les matières premières certifiées selon ces référentiels Cosmos, Ecocert, RSPO et Ecolabel sont clairement identifiées et ainsi mises en avant dans les plaquettes et documents de vente.



Les commerciaux sont aussi formés aux exigences de ces référentiels afin de pouvoir en faire la promotion auprès des clients.

La promotion de ces gammes est un axe commercial fort pour les produits distribués.

Ca l'est aussi pour les produits formulés. Ainsi, QUARON a lancé récemment pour les professionnels de l'agro-alimentaires un désinfectant certifié Ecocert (INDAL OXY SPE / INDAL OXY DVA).

QUARON a également développé une gamme à destination des collectivités répondant à 2 objectifs :

- Proposer des gammes de produits sans dangers pour les utilisateurs et ne nécessitent pas d'étiquetage spécifique (Gamme EQQO).
- Utiliser un maximum de composant biosourcés, notamment les tensioactifs utilisés qui sont 100% d'origine végétale.

Distribution de gammes bio

Partenaire historique de l'industrie agro-alimentaire, QUARON s'est engagée dès 2008 dans le développement d'une gamme d'ingrédients biologiques et a obtenu sa première certification Bio en 2010.

Aujourd'hui l'offre de QUARON s'est développée et étendue aux marchés de la cosmétique et de la nutrition animale. L'ensemble des sites de distribution QUARON sont certifiés Bio, permettant ainsi de répondre au fort développement de ce marché.



L'engagement QUARON en matière de RSE se retrouve aussi dans les critères de référencement des ingrédients alimentaires autour de 3 axes :

- Promotion des ingrédients en alternative aux additifs;
- Recherche des ingrédients permettant d'améliorer les profils nutritionnels des recettes des clients en s'inscrivant dans la démarche Nutriscore;
- Avantage donné aux producteurs de l'UE.

Aujourd'hui plus de 95% des produits alimentaires distribués par QUARON proviennent de l'Union Européenne.

Consommation responsable :

QUARON accompagne ses clients industriels vers un usage et une consommation plus responsables des produits avec des suivis techniques réguliers pour doser leur concentration et les optimiser, et ainsi préconiser les améliorations ou les maintenances à apporter aux matériels et process.

L'optimisation de process de type « Nettoyage en Place (N.E.P / C.I.P) » permet de réduire la consommation de produits et d'eau, d'énergie (abaissement de température) et de rejets de produits chimiques, avec le remplacement de formules anciennes par de nouvelles conçues selon ce type de cahier des charges.



Environnement

Réduction des risques industriels (1/2)

La sécurité est notre priorité

En tant qu'entreprise responsable, QUARON s'engage à réduire efficacement et constamment l'exposition de ses parties prenantes (salarié.e.s, clients, sous-traitants, riverains et fournisseurs) aux risques professionnels et industriels.

Tous les sites QUARON sont des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE), niveau Autorisation, et pour la plupart classées SEVESO. Ils sont soumis à des règles strictes d'implantation et d'exploitation.

Les études d'impact et de dangers réalisées dans le cadre des dossiers ICPE des sites montrent que les risques industriels liés aux activités de QUARON sont maîtrisés et permettent de garantir la santé, la sécurité du voisinage, et la préservation de l'Environnement.

Gestion des situations d'urgence :

Des consignes d'urgence sont définies pour tous les sites QUARON. L'ensemble des salarié.e.s est formé à leur application dès leur arrivée, afin de savoir quel comportement adopter en cas d'accident, de projection chimique, d'évacuation.

En complément, certains de nos salarié.e.s sont formés Équipier.e.s Prévention Sécurité (EPS). Ils savent réagir et déployer le matériel adapté en cas d'urgence face aux situations les plus graves : incendie, déversements accidentels de produits chimiques.

Nombre d'EPS formés au sein de QUARON

43



Tous les sites sont dotés d'un plan d'urgence appelé « Plan d'Opération Interne » (POI) qui précise notamment :

- L'organisation des secours internes;
- La coordination avec les services de secours extérieurs (pompiers);
- L'information du voisinage (industriels ou particuliers);
- La communication avec les autorités.

Les sites classés SEVESO seuil haut sont également dotés d'un plan ORSEC spécifique au site appelé Plan Particulier d'Intervention (PPI).

Déclenché par le Préfet en cas d'accident industriel majeur, il s'articule avec le POI pour faire face aux situations les plus graves.

L'alerte des populations voisines en cas d'accident majeur est réalisée à l'aide des sirènes particulièrement puissantes et de longues portées. Elles sont testées une fois par mois.

QUARON a également investi dans un système d'alerte de masse capable d'envoyer un grand nombre de SMS/appels téléphoniques/courriels dans un temps réduit, et permet donc d'informer rapidement les populations voisines proches des sites en cas de besoin sur les comportements à adopter.

Les plans d'urgence sont régulièrement testés sur nos sites, souvent avec la participation de pompiers.

Nombre d'exercices POI réalisés en 2020

15



Environnement

Réduction des risques industriels (2/2)

Incidents environnementaux :

Tout comme les accidents du travail, les incidents environnement (même bénins) font l'objet d'un enregistrement systématique, et lorsque cela est possible d'une analyse suivie d'actions de prévention afin d'éviter leur renouvellement. Il s'agit des incidents recensés en interne, mais également des plaintes éventuelles du voisinage proche du site.

Part des incidents « environnements du travail » analysés avec action de prévention identifiée	79.8 %
Nombre de plaintes environnementales du voisinage en 2020	1

Gestion de la documentation réglementaire :

Nos produits sont vendus à notre clientèle industrielle ou professionnelle avec une documentation adaptée intégrant les règles d'usage en sécurité des produits mis sur le marché.

Nous réalisons notamment les Fiches de Données de Sécurité des produits que nous conditionnons ou que nous fabriquons. Rédigées en 16 points, elles résument les risques présentés par les produits pour les utilisateurs : classement du produit selon la réglementation CLP, comportement à adopter en cas d'exposition accidentelle, règles liées au transport de marchandises dangereuses, type d'équipements de protection individuelle à porter, consignes liées aux déchets.

Celles-ci sont envoyées aux clients utilisateurs de manière automatique par voie informatique pour tout nouveau client, mais également lors de chaque mise à jour pour les clients ayant acheté le produit dans les 12 derniers mois.

Les spécifications de vente de nos produits apparaissent dans nos fiches techniques qui reprennent la description du produit et ses caractéristiques.

Des informations complémentaires pour les produits alimentaires, cosmétiques ou pour le nutrition animale peuvent être communiquées : allergènes, l'absence d'OGM, certificats religieux (Casher, Halal) peuvent être envoyés au client.

Les consignes d'élimination ou de recyclage des produits/emballages sont notées sur les FDS.

Nombre d'envoi de FDS aux clients en 2020	24 864
---	--------

Formations :

Afin de faire bénéficier de son expertise en matière de produits chimiques, QUARON propose des formations techniques ou aux risques chimiques à ses clients. Pour cela QUARON est référencé DATADOCK et homologué en tant qu'organisme de formation professionnelle.

Enfin, à la demande des clients, des conseils en matière d'Hygiène et Sécurité ou d'Environnement (HSE) peuvent être apportés au client :

- Situation face aux réglementations (Reach, Biocides, CLP, ADR, ICPE ...);
- Réalisation de protocoles de sécurité pour la réception en toute sécurité des marchandises;
- Conseils sur le stockage, la réception, la manipulation des produits.



Environnement

Sensibilisation des salarié.e.s aux enjeux du développement durable

Évolution de nos méthodes de travail

Recours à la visioconférence

En 2020 QUARON a déployé une solution de visioconférence sur tous ses sites permettant ainsi de proposer aux salarié.e.s des solutions alternatives aux déplacements.

Achat de matériel informatique reconditionné

Afin de permettre aux salarié.e.s de télétravailler pendant la crise sanitaire liée au Covid 19, le service informatique a renouvelé son parc à moindre coût avec des ordinateurs portables reconditionnés.

Forfait mobilité durable pour les déplacements professionnels domicile / travail

QUARON a choisi de mettre en place le forfait mobilité durable et verse une prime de 300 euros / an aux salarié.e.s qui utilisent un moyen de transport durable pour leurs trajets professionnels.

Mise en place du « 0 plastique » et optimisation du tri des déchets

Prendre soin de l'environnement c'est aussi réduire ses propres déchets ; QUARON a remplacé la distribution de bouteilles plastiques aux salarié.e.s travaillant en production par la mise en place de fontaines à eau et la distribution de gourdes individuelles, et a proposé des gobelets personnalisés et réutilisables à l'ensemble du personnel.

De plus, pour optimiser le tri des déchets, les poubelles individuelles ont été supprimées et remplacées par des bacs de tri sélectif commun dans les bâtiments administratifs. Une sensibilisation interne sur le thème du tri des déchets «plateaux repas et déchets bureaux» est organisée via la mise en place d'ateliers flash.







AXE N°3 : **Éthique et intégrité**

- Éthique
- Achats responsables
- Ancrage territorial & solidarité



Éthique et intégrité

Une éthique irréprochable et une dynamique d'achats responsables



QUARON s'engage à :

- Veiller au respect des règles éthiques et prévenir la corruption ;
- Assurer des achats responsables et intégrer la RSE dans les processus d'achats ;
- Favoriser le développement économique local et la solidarité.

Le Code d'Éthique et de Conduite de QUARON donne des lignes directrices qui aident les salarié.e.s à prendre des décisions en accord avec les principes et les valeurs de l'entreprise ; il intègre la procédure permettant de signaler une infraction (alerte).

Éthique et intégrité

Éthique

Taux des salarié.e.s formés au code éthique	100 %
---	-------

Code de conduite et éthique :

En 2020, QUARON a mis en place un **code de conduite et d'éthique** communiqué à l'ensemble des salarié.e.s qui expose la politique de la société en matière d'éthique des affaires et de comportement individuel. Il aborde également les thèmes liés à la **corruption**, au trafic d'influence et autres manquements à la probité.

Ce code de conduite et d'éthique s'applique à tous les salarié.e.s qui s'engagent à mener leur activité professionnelle avec éthique et d'une manière socialement responsable dans le respect des principes posés par la déclaration Universelle des Droits Humains et les principes de l'Organisation Internationale du Travail. Il est accompagné d'un programme de formation et de sensibilisation.

DISPOSITIF D'ALERTE

QUARON met à disposition de l'ensemble de ses salarié.e.s, ainsi qu'aux tiers (clients, fournisseurs, partenaires ...) un dispositif d'alerte qui leur permet de signaler un manquement au code de conduite et d'éthique, une atteinte grave envers les droits humains et les libertés fondamentales, la santé et la sécurité des personnes ainsi que l'environnement.



Ethique et intégrité

Achats responsables

Part des Fournisseurs stratégiques évalués	100 %
--	-------

Code de conduite fournisseurs :

Le Code de Conduite Fournisseur définit les principes que QUARON demande à ses fournisseurs d'adopter et de faire respecter dans le cadre de leurs activités commerciales.

Il s'inscrit dans la démarche développement durable de la société et s'articule autour de quatre chapitres portant sur l'intégrité et la loyauté des pratiques, le respect des normes de travail, la protection de l'environnement, ainsi que la propriété intellectuelle et la protection des informations et des données.

En signant le Code de Conduite Fournisseur, le fournisseur en accepte sans réserve les termes et s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour s'assurer que ses comportements sont en accord avec les principes énoncés.

Clause environnementale :

Le principe directeur de l'ONU n°17 en matière de diligence raisonnable des Droits Humains stipule que *« la diligence raisonnable en matière de Droits Humains doit être mise en œuvre le plus tôt possible dès le début d'une nouvelle activité ou relation, étant donné que les risques pour les Droits Humains peuvent être augmentés ou atténués dès le stade de l'élaboration des contrats [...] »*.

C'est la raison pour laquelle QUARON a intégré une clause environnementale dans ses Conditions Générales d'Achat.

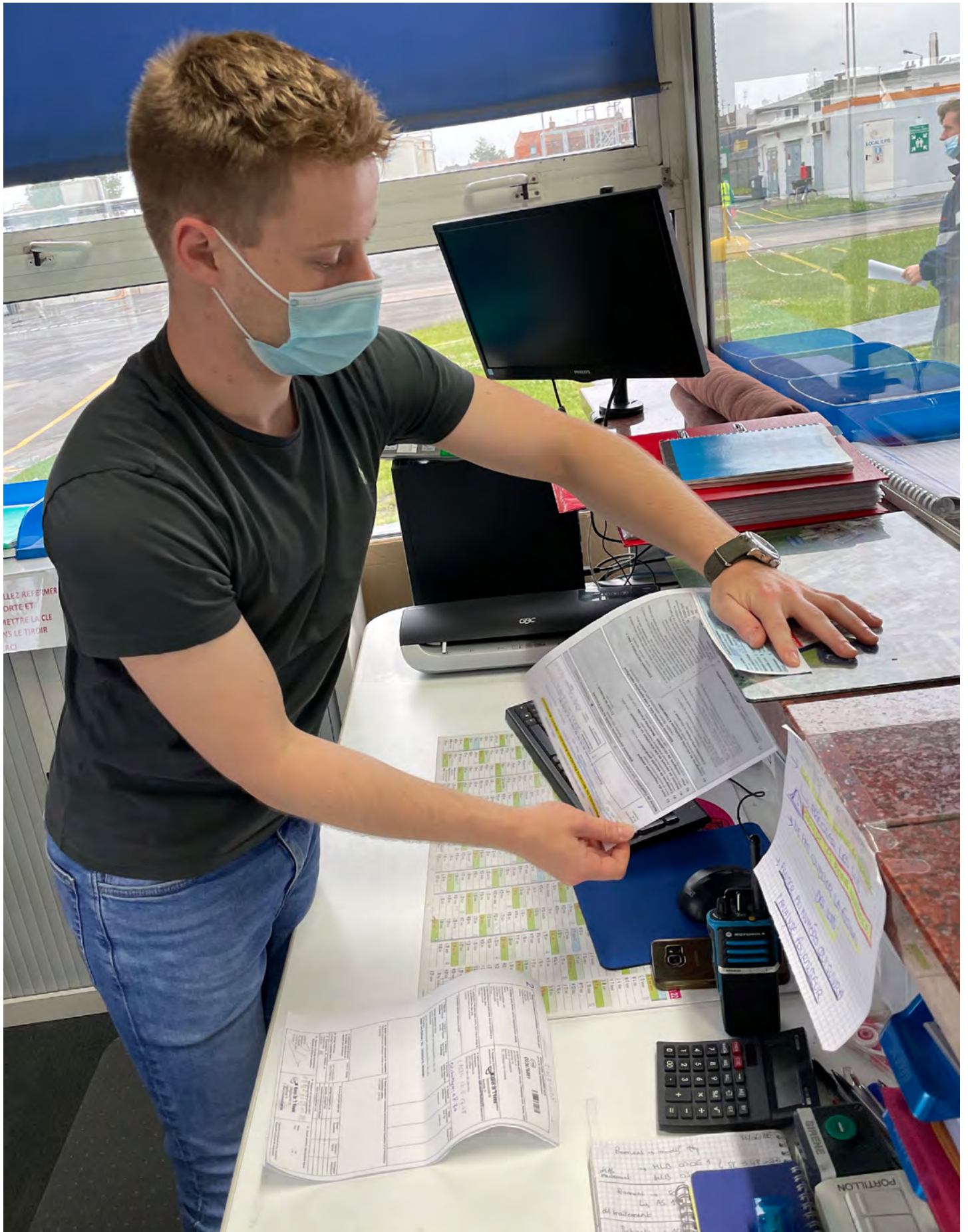
Évaluation des fournisseurs :

Dans la continuité de ses réflexions sur les achats responsables, QUARON s'est engagée à évaluer ses fournisseurs stratégiques sur leur performance RSE en vérifiant notamment leur niveau de certification (ISO 14001 / ISO 50001), leur engagement dans une démarche ISO 26000 ou leur adhésion à des organismes de notation (EcoVadis, AFNOR- Acesia, Sedex ...).

RGPD & sécurité de l'information :

En 2018, QUARON a engagé un plan d'actions pour la mise en conformité de ses traitements de données personnelles avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGDP) applicable dans l'ensemble de l'Union Européenne.

Dans ce cadre, QUARON a dressé une cartographie de ses traitements afin d'assurer la protection des données à caractère personnel et respecter ainsi les droits et libertés individuels.



Ethique et intégrité

Ancrage territorial & solidarité

COVID-19

Dès le début de la pandémie, QUARON s'est mobilisée pour répondre à l'urgence sanitaire.

Les salarié.e.s ont aménagé leurs horaires et les lignes de production ont été adaptées afin de produire plus de gel hydroalcoolique et de solutions désinfectantes.

Assumant son devoir d'exemplarité et ses obligations en matière d'éthique, pendant la pandémie QUARON n'a pas augmenté ses prix de vente sur les gels et autres solutions désinfectantes.

Insertion professionnelle :

QUARON s'engage à préserver l'emploi local mais également à développer l'activité directement sur les territoires en recrutant des salarié.e.s localement.

Interaction avec les territoires :

QUARON entretient des relations responsables avec différents acteurs locaux tels que les riverains et les collectivités territoriales. Des échanges réguliers ont lieu avec les Services d'Incendie et de Secours lors des exercices, ou simplement la mise à disposition des installations QUARON pour la formation des pompiers en contexte « industriel chimie ».

Les sites sont fréquemment inspectés par les services de l'inspection des installations classées.

Certains sites font l'objet d'une CSS (Commission de Suivi de Site). Présidée par la Préfecture, elle intègre des



représentants du voisinage (industriels et/ou particuliers), de la commune, des associations de protection de l'Environnement, et des salarié.e.s QUARON.

Enfin, tous les sites entretiennent des rapports réguliers avec la Mairie de leur commune d'implantation (ou la communauté de communes le cas échéant) dans le cadre d'échanges informels, ou pour l'établissement des conventions liées aux rejets aqueux.

Contribution au développement économique local :

En travaillant avec des partenaires locaux, QUARON contribue au développement économique des territoires sur lesquels la Société est implantée.

D'autre part, QUARON apporte son soutien au secteur protégé, en intégrant le plus possible les établissements et services d'aide par le travail (ESAT) et les entreprises adaptées (EA) dans les processus d'achats. Aujourd'hui, ces entreprises sont notamment sollicitées pour l'impression des supports de communication interne et externe, l'entretien des espaces verts.

Initiatives solidaires :

En tant qu'entreprise citoyenne, QUARON a très vite répondu à l'appel à la solidarité lancé par les associations caritatives en distribuant des masques FFP2 et du gel hydroalcoolique aux collectivités locales et personnels soignants.

QUARON souhaite inscrire la solidarité au cœur de l'entreprise en soutenant des projets associatifs et en incitant les salarié.e.s à s'engager de façon pérenne dans des actions solidaires. En 2020, une partie des économies réalisées sur les frais de déplacement des équipes pendant le confinement a été versée sous forme de dons à des organismes d'utilité publique nationaux et locaux (Croix Rouge, Restos du Cœur, Institut Pasteur, Fonds Nominoë du CHU de Rennes, Les lutins de Trousseau (CHU de Niort), Réseau Bulle 60 (Département de l'Oise), etc.).





Index

- Liste des 17 ODD

Liste des 17 ODD

- 1



1 PAS DE PAUVRETÉ

La croissance économique doit être partagée pour créer des emplois durables et promouvoir l'égalité.
- 2



2 FAIM «ZÉRO»

Le secteur de l'alimentation et de l'agriculture offre des solutions clés pour le développement, et il est au cœur de l'éradication de la faim et de la pauvreté.
- 3



3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

Donner les moyens de vivre une vie saine et promouvoir le bien-être de tous à tous les âges est essentiel pour le développement durable.
- 4



4 ÉDUCATION DE QUALITÉ

Obtenir une éducation de qualité est le fondement pour améliorer la vie des gens et le développement durable.
- 5



5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES

L'égalité des sexes n'est pas seulement un droit fondamental de la personne, mais aussi un fondement nécessaire pour l'instauration d'un monde pacifique, prospère et durable.
- 6



6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT

Une eau propre et accessible pour tous est un élément essentiel du monde dans lequel nous voulons vivre.
- 7



7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE

L'énergie durable est une opportunité pour transformer les vies, les économies et la planète.
- 8



8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

Nous devons revoir et réorganiser nos politiques économiques et sociales visant à éliminer complètement la pauvreté.
- 9



9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE

Les investissements dans l'infrastructure sont essentiels pour parvenir au développement durable.
- 10



10 INÉGALITÉS RÉDUITES

Réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre.
- 11



11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES

L'avenir que nous voulons comprend des villes qui offrent à tous de grandes possibilités.
- 12



12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES

La consommation et la production durables visent à « faire plus et mieux avec moins ».
- 13



13 CLIMATE ACTION

La lutte contre le réchauffement climatique est devenue un élément indissociable de la réalisation du développement durable.

- 14**  **14 VIE AQUATIQUE**

La gestion prudente de nos océans et mers est vitale pour un avenir durable.

16  **16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES**

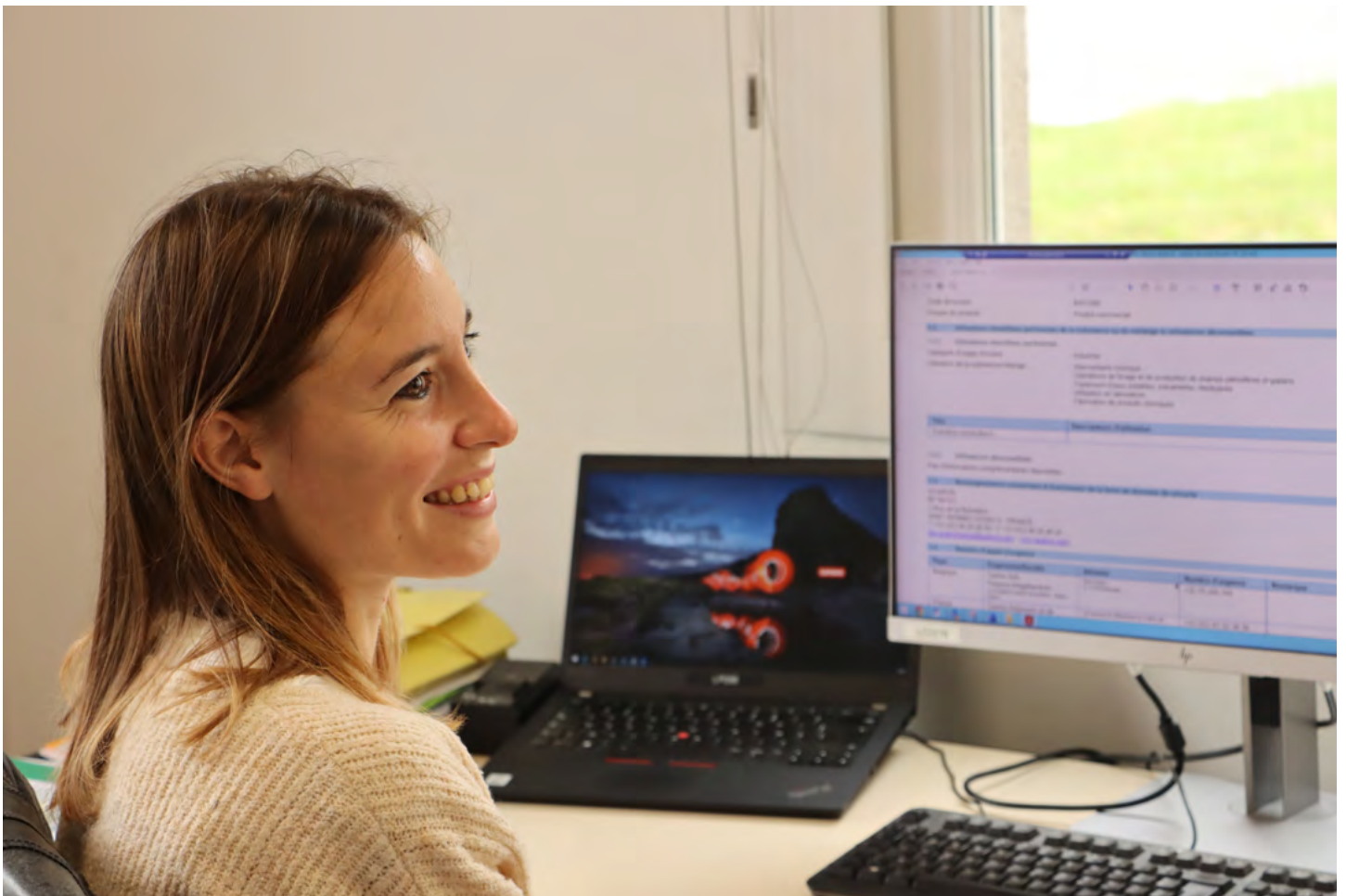
Promotion de sociétés pacifiques et inclusives, accès à la justice pour tous et renforcement des institutions responsables et efficaces à tous les niveaux.

15  **15 VIE TERRESTRE**

La déforestation et la désertification posent des défis majeurs au développement durable.

17  **17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS**

Des partenariats inclusifs construits sur des principes et des valeurs, une vision commune et des objectifs communs sont nécessaires.



Ce premier rapport RSE couvre la période fiscale du 1er mars 2019 au 28 février 2021
 Pour toute question relative à ce rapport, merci de contacter sustainability@QUARON.com.



Siège social :

3 Rue de la Buhotière
Z.I. Haie des Cognets
35136 Saint Jacques de la Lande

T. : 02.99.29.46.00
info-france@quaron.com



www.quaron.com

